

hp color LaserJet
2550 series

bruk

hp color LaserJet 2550 series-skriver

Brukerhåndbok

Copyright og lisens

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reproduksjon, tilpasning eller oversettelse uten skriftlig forhåndstillatelse er forbudt, med unntak av det som er tillatt i henhold til lovgivning om opphavsrett.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten forvarsel.

De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er angitt i de uttrykte garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske feil eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Delenummer Q3702-90960

Edition 1, 6/2004

Varemerker

Adobe Photoshop® og PostScript er varemerker for Adobe Systems Incorporated.

CorelDRAW™ er et varemerke eller registrert varemerke for Corel Corporation eller Corel Corporation Limited.

Microsoft®, Windows®, MS-DOS® og Windows NT® er registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA.

Netscape™ og Netscape Navigator™ er varemerker for Netscape Communications Corporation i USA.

TrueType™ er et varemerke for Apple Computer, Inc. i USA.

UNIX® er et registrert varemerke for The Open Group.

ENERGY STAR® og ENERGY STAR®-logoen er registrerte merker for det amerikanske miljøverndepartementet, Environmental Protection Agency (EPA), i USA. Du finner informasjon om riktig bruk av merkene i håndboken Guidelines for Proper use of the ENERGY STAR® Name and International Logo.



HPs kundestøtte

Tjenester på Internett

for 24 timers tilgang til informasjon ved bruk av et modem eller Internett-forbindelse

Internett: Oppdatert HP-skriverprogramvare, produkt- og støtteinformasjon og skriverdrivere på flere språk kan skaffes fra <http://www.hp.com/support/clj2550>. (Web-området er på engelsk.)

Feilsøkningsverktøy på Internett

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) er en pakke med Internett-baserte feilsøkningsverktøy for stasjonære datamaskin- og utskriftsprodukter. ISPE hjelper deg med å raskt identifisere, diagnostisere og løse problemer med databehandling og utskrift. Du finner ISPE-verktøyet på <http://instantsupport.hp.com>.

Telefonstøtte

Hewlett-Packard tilbyr gratis telefonstøtte i garantiperioden. Når du ringer, får du kontakt med et team som er parat til å hjelpe deg. Du finner telefonnummeret for ditt land / din region i brosjyren i esken som produktet ble levert i, eller ved å gå til <http://www.hp.com/support/callcenters>. Ha følgende informasjon klar når du ringer til HP: Produktnavn og serienummer, kjøpsdato og beskrivelse av problemet.

Du finner også kundestøtte på Internett på <http://www.hp.com>. Klikk på **support & drivers**.

Programvareverktøy, drivere og elektronisk informasjon

Gå til http://www.hp.com/go/clj2550_software. (Web-området er på engelsk, men du kan laste ned skriverdrivere for en rekke forskjellige språk.)

Hvis du vil ha informasjon over telefon, ser du brosjyren som fulgte med skriveren.

HPs direkte bestilling av ekstrautstyr og rekvisita

Bestill rekvisita fra følgende Web-områder:

USA: <http://www.hp.com/sbso/product/supplies>

Canada: <http://www.hp.ca/catalog/supplies>

Europa: <http://www.hp.com/supplies>

I Asia/Stillehavsområdene: <http://www.hp.com/paper/>

Bestill ekstrautstyr fra <http://www.hp.com/accessories>. Hvis du ønsker mer informasjon, se [Tilbehør og bestillingsinformasjon](#).

Hvis du vil bestille rekvisita eller ekstrautstyr over telefon, ringer du følgende numre:

USA: (1) (800) 538-8787

Canada: (1) (800) 387-3154

Telefonnumre for andre land/regioner finner du i brosjyren som fulgte med skriveren.

HPs serviceinformasjon

Hvis du vil finne HP-autoriserte forhandlere i USA eller Canada, ringer du (1) (800) 243–9816 (USA) eller (1) (800) 387–3867 (Canada). Eller gå til <http://www.hp.com/go/cposupportguide>.

Ring kundestøtte for ditt land / din region for service for HP-produkter i andre land/regioner. Se brosjyren i esken som produktet ble levert i.

HPs serviceavtaler

Ring: 1–800–HPINVENT [(1) (800) 474–6836 (USA)] eller (1) (800) 268–1221 (Canada).

Service utenfor garanti: (1) (800) 633-3600.

Utvidet service: Ring 1–800–HPINVENT [(1) (800) 474–6836 (USA)] eller (1) (800) 268–1221 (Canada). Eller gå til Web-området HP Supportpack and Carepaq™ Services på <http://www.hpexpress-services.com/10467a>.

HP Verktøykasse

Bruk HP Verktøykasse-programvaren hvis du vil kontrollere skriverens status og innstillinger, vise feilsøkinginformasjon og elektronisk dokumentasjon. Du kan vise HP Verktøykasse når skriveren er koblet direkte til datamaskinen, eller når den er koblet til et nettverk. Du må ha utført en fullstendig programvareinstallering for å kunne bruke HP Verktøykasse. Se [Skriveradministrasjon](#).

Innhold

1 Grunnleggende om skriveren

Rask tilgang til skriverinformasjon	2
Koblinger til brukerhåndboken	2
Hvordan finne mer informasjon	2
Skriverkonfigureringer	4
HP color LaserJet 2550L	4
HP color LaserJet 2550Ln	4
HP color LaserJet 2550n	5
Skriverfunksjoner	6
Skriverdeler	9
Grensesnittporter	9
Programvare	11
Programvare og operativsystemer som støttes	11
Programvaretips	12
Programvare for Windows	13
Programvare for Macintosh	14
Avinstallere skriverprogramvaren	15
Spesifikasjoner for utskriftsmateriale	17
Generelle retningslinjer	17
Papir og utskriftsmateriale	17
Miljø for utskrift og oppbevaring av papir	18
Konvolutter	18
Etiketter	20
Transparenter	20
Papirveker og -størrelser som støttes	21

2 Kontrollpanel

Kontrollpanelfunksjoner	23
Forstå rekvisitastatus	24
Forstå skriverstatus	24

3 Utskriftsoppgaver

Legge utskriftsmateriale i skuffene	28
Legge utskriftsmateriale i skuff 1	28
Legge papir i skuff 2 (ekstrautstyr)	29
Legge papir i skuff 3 (ekstrautstyr)	31
Styre utskriftsjobber	33
Om å skrive ut etter papirkilde kontra utskrift etter papirtype eller -størrelse	34
Maksimere utskriftshastighet for papir i Letter-størrelse	36
Få tilgang til skriverdriverinnstillinger	36
Funksjoner i skriverdriveren	38
Velge mål for utskrifter	42
Skrive ut på spesielt utskriftsmateriale	43
Skrive ut på konvolutter	43

Skrive ut på etiketter	44
Skrive ut på transparente	45
Skrive ut på glanset papir	46
Skrive ut på HP LaserJet robust papir	46
Skrive ut på egendefinert utskriftsmateriale eller kort	46
Skrive ut på brevhodepapir eller forhåndstrykte skjemaer	48
Skrive ut på begge sider (manuell tosidig utskrift)	49
Slik bruker du manuell tosidig utskrift	49
Avbryte en utskriftsjobb	51

4 Skriveradministrasjon

Spesialsider	54
Demoside	54
Konfigureringside	54
Statusside for rekvisita	55
HP Verktøykasse	57
Operativsystemer som støttes	57
Nettlesere som støttes	57
Slik viser du HP Verktøykasse	58
Kategorien Status	58
Kategorien Feilsøking	58
Kategorien Varsler	59
Kategorien Dokumentasjon	60
vinduet Enhetsinnstillinger	60
Andre koblinger	61

5 Farger

Bruke farge	64
HP ImageREt 2400	64
Valg av utskriftsmateriale	64
Fargealternativer	64
sRGB (standard rød-grønn-blå)	65
Bruke fargealternativer	66
Skrive ut i gråtoner	66
Automatisk kontra manuell fargejustering	66
Manuelle fargealternativer	66
Fargesamsvar	68

6 Vedlikehold

Behandle rekvisita	70
Levetid for rekvisita	70
Kontrollere og bestille rekvisita	70
Oppbevare rekvisita	71
Bytte og resirkulere rekvisita	72
HPs retningslinjer for rekvisita som ikke er produsert av HP	72
HPs direktelinje for svindel	72
Rense skriveren	74
Slik renser du motoren	74
Kalibrere skriveren	75
Slik kalibrerer du skriveren fra skriveren	75
Slik kalibrerer du skriveren fra HP Verktøykasse	75

7 Problemløsning

Løse problemer som ikke genererer meldinger	78
Sjekkliste for feilsøking	78
Undersøke nettverket	80
Løse generelle utskriftsproblemer	81
Løse PostScript-feil (PS-feil)	86
Løse vanlige problemer i Macintosh	87
Løse problemer som genererer meldinger	93
Meldinger som gjelder både Windows og Macintosh	93
Meldinger som bare vises i Windows	93
Meldinger på kontrollpanelet	95
Lamper for rekvisitastatus	96
Lamper for skriverstatus	99
Sekundære lysmønstre med lamper for skriverstatus	102
Fjerne fastkjørt papir	103
Lete etter fastkjørt papir	103
Slik fjerner du fastkjørt papir inne i skriveren	103
Slik fjerner du fastkjørt papir fra innmatingsområder	104
Slik fjerner du fastkjørt papir fra utmatingsområder	106
Løse problemer med utskriftsmateriale	108
Løse problemer med utskriftskvalitet	109
Sjekkliste for utskriftskvalitet	109
Løse problemer med alle dokumenter som skrives ut	109
Løse problemer med fargedokumenter	119

Tillegg A Tilbehør og bestillingsinformasjon

Rekvisita	124
Minne	125
Kabler og tilbehør for grensesnitt	126
Tilbehør for papirhåndtering	127
Papir og annet utskriftsmateriale	128
Deler som brukeren kan skifte	130
Tilleggsdokumentasjon	131

Tillegg B Service og støtte

Hewlett-Packards begrensede garanti	133
Skrivervassett: Erklæring om begrenset garanti	135
Tilgjengelig støtte og service	136
HPs vedlikeholdsavtaler	136
Avtaler om service på stedet	136
HP Express Exchange (bare USA og Canada)	137
Slik bruker du HP Express Exchange	137
Pakke ned skriveren	138
Slik pakker du ned skriveren	138
Serviceskjema	140

Tillegg C Spesifikasjoner

Skriverspesifikasjoner	141
------------------------------	-----

Tillegg D Spesielle bestemmelser

Innledning	143
FCC-bestemmelser	144

Ordning for miljøvennlig produktforvaltning	145
Miljøvern	145
Ozonutslipp	145
Energiforbruk	145
Utskriftsrekvisita for HP LaserJet	145
Dataark for materialsikkerhet	147
Samsvarserklæring	148
Lands-/regionsspesifikke sikkerhetserklæringer	149
Bestemmelse om lasersikkerhet	149
Canadian DOC statement	149
Korean EMI statement	149
Finnish laser statement	150

Tillegg E Arbeide med minne

Skriverminne	152
Installere minne- og skrift-DIMM-moduler	153
Slik installerer du minne- og skrift-DIMM-moduler	153
Kontrollere DIMM-installering	156
Slik kontrollerer du DIMM-installeringen	156
Aktivere minne	157
Slik aktiverer du minner for Windows	157
Slik aktiverer du minne for Mac OS	157
Aktivere DIMM-modulen for språkskrifter	158
Slik aktiverer du skrifttyper i Windows	158

Stikkordregister

1

Grunnleggende om skriveren

Denne delen inneholder informasjon om følgende emner:

- [Rask tilgang til skriverinformasjon](#)
- [Skriverkonfigureringer](#)
- [Skriverfunksjoner](#)
- [Skriverdeler](#)
- [Programvare](#)
- [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale](#)

Rask tilgang til skriverinformasjon

Koblinger til brukerhåndboken

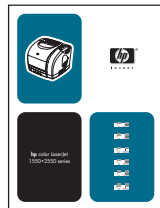
- [Skriverdeler](#)
- [Kontrollpanelfunksjoner](#)
- [Problemløsning](#)

Hvordan finne mer informasjon

Det finnes flere referanser du kan benytte med denne skriveren. Se <http://www.hp.com/support/clj2550>.

Konfigurere skriveren

Installeringsveiledning – Trinnvise instruksjoner for installering og konfigurering av skriveren.



Administratorhåndbok for HP Jetdirect – Inneholder instruksjoner for konfigurering og feilsøking for HP Jetdirect-utskriftsserveren. Denne håndboken følger med skrivere som leveres med en HP Jetdirect-utskriftsserver.



Installeringshåndbøker for ekstrautstyr og rekvisita – Disse håndbøkene gir trinnvise instruksjoner for installering av ekstrautstyr og rekvisita for skriveren.

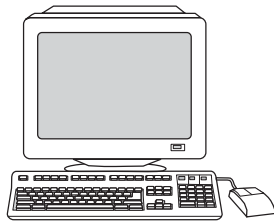


Bruke skriveren

Brukerhåndbok – Inneholder detaljert informasjon om bruk av skriveren og feilsøking av problemer. Denne håndboken finnes på CD-ROMen som fulgte med skriveren. Den finnes også i HP Verktøykasse-programvaren.



Elektronisk hjelp – Inneholder informasjon om skriveralternativer som er tilgjengelige i skriverdriveren. Du kan vise en hjelpefil ved å åpne den elektroniske hjelpen via skriverdriveren.



HTML-brukerhåndbok (elektronisk) – Inneholder detaljert informasjon om bruk av skriveren og feilsøking av problemer. Gå til <http://www.hp.com/support/clj2550>. Velg **Manuals** når du får forbindelse.



Skriverkonfigureringer

Takk for at du kjøpte en HP color LaserJet 2550 series-skriver. Skriveren finnes i følgende konfigureringer:

HP color LaserJet 2550L

Skriveren HP color LaserJet 2550L er en firefargers laserskriver som skriver ut ark i Letter-størrelse opptil 20 sider per minutt (spm) i svart-hvitt, A4-størrelse opptil 19 spm og Letter-/A4-størrelse på 4 spm i farger. Den inneholder en PCL 6-skriverdriver og har PostScript® nivå 3-emulering.



- **Skuffer.** Skriveren leveres med en flerfunksjonsskuff (skuff 1), som har kapasitet på opptil 125 ark med forskjellige typer utskriftsmateriale, eller 10 konvolutter. Skriveren kan også brukes med en 250-arks skuff (skuff 2) (ekstrautstyr) for standardstørrelser og en 500-arks skuff (skuff 3) (ekstrautstyr) for A4- og Letter-størrelser. (Skuff 2 (ekstrautstyr) må være installert før skuff 3 (ekstrautstyr) kan installeres.) Se [Papirvekt og -størrelser som støttes](#) for mer informasjon.
- **Skriverkassetter.** Denne modellen leveres som standard med fargekassetter (cyan, gul og magenta) som kan skrive ut opptil 2000 sider med 5 prosent dekning. Den leveres med en svart skriverkassett som kan skrive ut opptil 5000 sider med 5 prosent dekning. (Et vanlig forretningsbrev har en dekning på 5 prosent.)
- **Tilkobling.** Skriveren er tilrettelagt for tilkobling via parallellport eller USB-port (Universal Serial Bus). Skriveren kan også brukes med en ekstern HP Jetdirect-utskriftsserver (ekstrautstyr) for å koble til et nettverk.
- **Minne.** Skriveren leveres som standard med 64 MB RAM (random access memory).
- **Utvidelsesmuligheter.** Skriveren har ett tilgjengelig DIMM-spor for minneutvidelse og støtte for ekstra skrifttyper. Minnet kan utvides til 192 MB ved å legge til en DIMM-modul på 128 MB.

HP color LaserJet 2550Ln

HP color LaserJet 2550n-skriveren har de samme funksjonene som HP color LaserJet 2550L-skriveren, bortsett fra at en intern HP Jetdirect-utskriftsserver er *inkludert* for tilkobling til et 10/100Base-T-nettverk. Denne modellen kan også brukes med skuff 2 (ekstrautstyr) og skuff 3 (ekstrautstyr). (Skuff 2 (ekstrautstyr) må være installert før skuff 3 (ekstrautstyr) kan installeres.)



HP color LaserJet 2550n

HP color LaserJet 2550n-skriveren har de samme funksjonene som HP color LaserJet 2550Ln-skriveren og inneholder også skuff 2. Skuff 3 (ekstrautstyr) kan også installeres på denne modellen. Modellen leveres som standard med høykapasitetsfargekassetter som kan skrive ut opptil 4000 sider.



Skriverfunksjoner

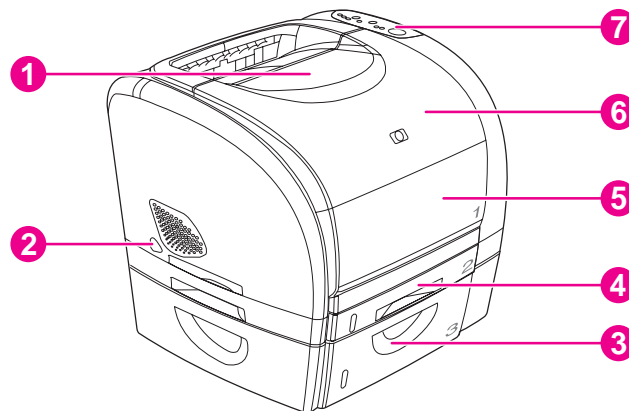
Funksjon	HP color LaserJet 2550 series-skriver
Fargeutskrift	<ul style="list-style-type: none"> Gir laserutskrift i farger ved hjelp av de fire fargene: cyan, magenta, gul og svart (CMYK).
Stor utskriftshastighet	<ul style="list-style-type: none"> Skriver ut svart på papir med Letter-størrelse opptil 20 spm og på papir med A4-størrelse opptil 19 spm. Skriver ut i farger på A4/Letter med 4 spm.
Utmerket utskriftskvalitet	<ul style="list-style-type: none"> ImageREt 2400 gir fargeutskrifter i laserkvalitet ved 2400 ppt takket være en utskriftsprosess i flere nivåer. Tekst og grafikk med ekte 600 x 600 punkter per tomme (ppt). Justerbare innstillinger gir best mulig utskriftskvalitet. HP UltraPrecise-skriverkassetten har en finere tonerformel som gir skarpere tekst og grafikk.
Enkel i bruk	<ul style="list-style-type: none"> Lite rekvisita som må bestilles. Enkelt å installere rekvisita. Enkel tilgang til skriverinformasjon og – innstillinger ved hjelp av HP Verktøykasse-programvaren. Enkel tilgang til all rekvisita og til papirbanen gjennom frontdekselet.
Utvidelsesmuligheter	<ul style="list-style-type: none"> Skuff 2 (ekstrautstyr). (Inkludert i 2550n-modellen, kompatibel med alle andre modeller.) Denne skuffen har kapasitet til 250 ark i standardstørrelse, slik at du slipper å stadig måtte etterfylle papir i skriveren. Bare én 250-arks skuff kan være installert i skriveren til enhver tid. Skuff 3 (ekstrautstyr). Denne skuffen har kapasitet til 500 ark i størrelsen A4 eller Letter, slik at du slipper å stadig måtte etterfylle papir i skriveren. Bare én 500-arks skuff kan være installert i skriveren til enhver tid. Skuff 2 (ekstrautstyr) må være installert før skuff 3 (ekstrautstyr) kan installeres. Ekstern HP Jetdirect-utskriftsserver (ekstrautstyr) for tilkobling til et nettverk (HP color LaserJet 2550L-skriver). Ett ledig DIMM-spor for ekstra minne og skrifter.

Funksjon	HP color LaserJet 2550 series-skriver
Fleksibel papirhåndtering	<ul style="list-style-type: none"> • Justerbar skuff 1 (flerfunksjonsskuff) for brevhodepapir, konvolutter, etiketter, transparenter, egendefinert utskriftsmateriale, postkort, glanset papir, HP LaserJet robust papir og tungt papir. • Skuff 2 (250-arks skuff) (ekstraustyr) som kan justeres for flere ulike standard papirstørrelser. • Skuff 3 (500-arks skuff) (ekstraustyr) for Letter- og A4-papir. (Skuff 2 (ekstraustyr) må være installert før skuff 3 (ekstraustyr) kan installeres.) • Én 125-arks utskuff og ett utskriftsdeksel. Du bør velge den øvre utskuffen (utskriftsside ned) for de fleste jobber, inkludert transparenter. Bruk det bakre utskriftsdekselet (utskriftsside opp) til jobber med tungt papir, lett papir eller spesielt utskriftsmateriale. • Mulighet for rett papirbane fra skuff 1 til bakre utskriftsdeksel. • Manuell tosidig utskrift. Se Skrive ut på begge sider (manuell tosidig utskrift).
Funksjoner for skriverdriver	<ul style="list-style-type: none"> • Rask utskriftsytelse, innebygd Intellifont- og TrueType™-skaleringsteknologi, innebygd HP-GL/2-vektorgrafikk og avanserte funksjoner for bildebehandling er fordeler du får med PCL 6-skriverspråket. PCL 6 omfatter også 45 skalerbare TrueType-fonter og én punktgrafisk Line Printer-skrift. PCL 6-skriverspråket er også inkludert.
PostScript® (PS) nivå 3-emuleringsspråk og –skrifter	<ul style="list-style-type: none"> • Inkluderer 35 innebygde PS-språkskrifter.
Automatisk språkveksling	<ul style="list-style-type: none"> • Skriveren bestemmer automatisk hvilket skriverspråk som passer utskriftsjobben, og bytter til riktig språk (for eksempel PS eller PCL 6).
Grensesnittkoblinger	<ul style="list-style-type: none"> • Toveis ECP (enhanced capabilities port) type B parallellport (IEEE-1284-kompatibel). • Høyhastighets USB-port. • Kan brukes med en ekstern HP Jetdirect-utskriftsserver (ekstraustyr) (HP color LaserJet 2550L-skriver). HP color LaserJet 2550Ln- og 2550n-skriverne inkluderer en intern HP Jetdirect-utskriftsserver.

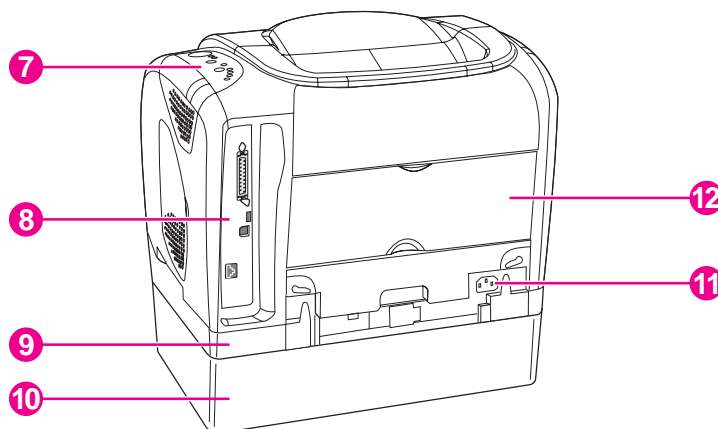
Funksjon	HP color LaserJet 2550 series-skriver
Nettverk	<ul style="list-style-type: none"> • Godtar en ekstern HP Jetdirect-utskriftsserver (ekstrautstyr) (HP color LaserJet 2550L-skriver). HP color LaserJet 2550Ln- og 2550n-skriverne inkluderer en intern HP Jetdirect-utskriftsserver. • Alle vanlige nettverksprotokoller som Ethernet, Token Ring og LocalTalk er tilgjengelige ved bruk av en ekstern HP Jetdirect-utskriftsserver (ekstrautstyr). (Modellene 2550Ln og 2550n inkluderer en intern HP Jetdirect-utskriftsserver.)
Forbedret minne og minneutvidelse	<ul style="list-style-type: none"> • Skriveren leveres med 64 MB minne, som kan utvides til 192 MB ved hjelp av de tilgjengelige DIMM-sporene. De fleste dokumenter kan skrives ut med standard skriverminne ved hjelp av Memory Enhancement-teknologi (MEt). MEt komprimerer dataene automatisk, noe som praktisk talt doubler skriverens minne og muliggjør mer kompleks utskrift med minnet som er tilgjengelig.
Energisparing	<ul style="list-style-type: none"> • Skriveren sparer automatisk elektrisitet ved at strømforbruket reduseres betraktelig når den ikke skriver ut. • Hewlett-Packard Company har som partner i ENERGY STAR® fastslått at dette produktet oppfyller ENERGY STAR®-retningslinjene for energieffektivitet. ENERGY STAR® er et registrert varemerke for det amerikanske miljøverndepartementet, Environmental Protection Agency (EPA), i USA.
Økonomisk utskrift	<ul style="list-style-type: none"> • Nedskalering (skrive ut flere sider på ett ark) og tosidig utskrift ved hjelp av manuell tosidig utskrift sparer papir. Se Skrive ut flere sider på ett papirark (nedskalering) og Skrive ut på begge sider (manuell tosidig utskrift).
Rekvisita	<ul style="list-style-type: none"> • En side for rekvisitastatus med målere for skriverkassett og bildetrommel som viser gjenværende rekvisitanivåer. Gjelder bare rekvisita levert av HP. • Kassett som ikke må ristes. • Godkjenning for skriverkassetter fra HP. • Mulighet for bestilling av utskriftsrekvisita.
Tilgjengelighet	<ul style="list-style-type: none"> • Elektronisk brukerhåndbok som er kompatibel med skjermleserverktøy for tekst. • Skriverkassetter og bildetrommelen kan installeres og fjernes med én hånd. • Alle deksler kan åpnes med én hånd.

Skriverdeler

Før du begynner å bruke skriveren, bør du gjøre deg kjent med skriverdelene.



- 1 øvre utskuff (forsiden ned)
- 2 av/på-knapp
- 3 skuff 3 (ekstrautstyr)
- 4 skuff 2 (ekstrautstyr) (inkludert i modellen HP color LaserJet 2550n)
- 5 skuff 1
- 6 øvre deksel
- 7 kontrollpanel



- 7 kontrollpanel
- 8 grensesnittporter
- 9 skuff 2 (ekstrautstyr)
- 10 skuff 3 (ekstrautstyr)
- 11 strømkontakt
- 12 bakre utskriftsdeksel (forsiden opp)

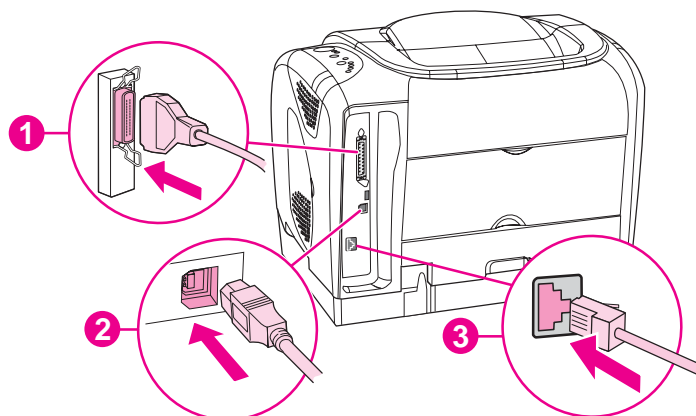
Grensesnittporter

Skriveren har to grensesnittporter: en IEEE-1284B-parallellport og en høyhastighets USB-port.

Modellene HP color LaserJet 2550Ln og 2550n inkluderer en intern HP Jetdirect-utskriftsserver som inneholder en 10/100Base-T-port (RJ-45).

Merk

Fordi det ikke leveres en HP Jetdirect-utskriftsserver med alle modellene i serien, vil vi i denne dokumentasjonen omtale dette som en HP Jetdirect-utskriftsserver (ekstraustyr).



- 1 parallellport (IEEE-1284B)
- 2 høyhastighets USB-port
- 3 10/100Base-T-port (bare HP color LaserJet 2550Ln- og 2550n-skrivere)

Programvare og operativsystemer som støttes

HP anbefaler på det sterkeste at du installerer programvaren som fulgte produktet. Da blir skriveroppsettet enkelt, og du kan dra nytte av alle skriverfunksjonene. HP-programvare finnes ikke på alle språk. Se installeringsveiledningen for å få flere opplysninger om installering. Du bør også lese Readme-filen, som inneholder de mest oppdaterte opplysningene om programvaren.

Nye drivere, tilleggsdrivere og annen programvare kan skaffes fra Internett og andre kilder. Hvis du ikke har tilgang til Internett, finner du flere opplysninger under [HPs kundestøtte](#).

Skriveren støtter følgende operativsystemer:

- Microsoft® Windows® 98, Windows 2000, Windows Millennium Edition (Me) og Windows XP
- Windows NT 4.0 (bare driver, annen skriverprogramvare er ikke tilgjengelig)
- Macintosh OS 9.1 og OS X v.10.1 og senere
- UNIX®, Linux og OS/2 (begrenset funksjonalitet)

Tabellen nedenfor viser tilgjengelig programvare for operativsystemet.

Programvare for HP color LaserJet 2550 series-skriver

Funksjon	Windows 98, Me	Windows 2000 og XP	Macintosh OS 9.1	Macintosh OS X	UNIX®, Linux	OS/2
Windows Installer	✓	✓				
PCL 6-skriverdriver	✓	✓				
PS-skriverdriver	✓	✓				
HP Web Jetadmin-programvare		✓ ₁				
HP Verktøy-kasse-programvare	✓	✓		✓		
Macintosh Installer			✓	✓		

Programvare for HP color LaserJet 2550 series-skriver (forts.)

Funksjon	Windows 98, Me	Windows 2000 og XP	Macintosh OS 9.1	Macintosh OS X	UNIX®, Linux	OS/2
Macintosh PPD (PostScript Printer Description) og PDE (Printer Dialog Extensions)			✓	✓		
IBM-drivere						✓ ¹
Modell-skripter					✓ ²	

¹Tilgjengelig fra HPs Web-område.

²Tilgjengelig fra HPs Web-område. Gjelder ikke bare for denne skriveren.

Programvaretips

Nedenfor finner du tips for å arbeide med skriverprogramvaren.

Hvordan får jeg tilgang til skriverfunksjonene?

Skriverfunksjonene er tilgjengelige fra skriverdriveren. Noen funksjoner, for eksempel egendefinerte papirstørrelser og sideretning, kan også være tilgjengelige fra programmet du bruker til å lage filen. Der det er mulig, bør du bruke innstillingene i programmet til å gjøre endringer, fordi endringer som gjøres fra programmet, overstyrer endringer som gjøres fra skriverdriveren.

Du får tilgang til avanserte skriverfunksjoner fra skriverdriveren (eller fra dialogboksen **Skriv ut** på Macintosh-operativsystemer). Se [Få tilgang til skriverdriverinnstillinger](#) hvis du vil ha hjelp til bestemte funksjoner i skriverdriveren.

Hvordan får jeg den nyeste skriverprogramvaren?

Når du vil undersøke om det finnes oppgraderinger av skriverprogramvaren og eventuelt installere dem, kan du laste ned drivere fra Internett eller fra HPs FTP-servere (file transfer protocol).

Slik laster du ned drivere

1. Gå til <http://www.hp.com>. Klikk på **support & drivers**.
2. Skriv `color laserjet 2550` som produktnavn. Selv om Web-siden for driverne er på engelsk, kan du laste ned drivere for en rekke forskjellige språk.

Hvis du ikke har tilgang til Internett, kan du ta kontakt med HPs kundesøtte. (Se [HPs kundesøtte](#) eller brosjyren som fulgte med skriveren.) Les Readme-filen for mer informasjon om utgivelser.

Hva slags annen programvare er tilgjengelig?

Du finner informasjon om hvilke språk som støttes, og om ekstra programvare som er inkludert, i Readme-filen på CD-ROMen HP color LaserJet 2550.

Programvare for Windows

Når du installerer programvaren for Windows, kan du koble direkte skriveren til en datamaskin ved hjelp av en USB- eller parallellkabel, eller du kan koble skriveren til nettverket ved hjelp av HP Jetdirect-utskriftsserveren hvis skriveren er nettverksaktivert. Se installeringsveiledningen for å få flere opplysninger om installering. Du bør også lese Readme-filen, som inneholder de mest oppdaterte opplysningene om programvaren.

Følgende programvare er tilgjengelig for alle som bruker skriveren, uansett om du kobler skriveren direkte til en datamaskin via en parallellkabel eller USB-kabel, eller om du kobler skriveren til et nettverk via en HP Jetdirect-utskriftsserver.

Skriverdrivere

En skriverdriver er en programvarekomponent som gir tilgang til skriverfunksjoner, og som sørger for kommunikasjon mellom datamaskinen og skriveren. Du finner hjelp om hvordan du bruker skriverdriveren under [Få tilgang til skriverdriverinnstillinger](#).

Velg skriverdriver ut ifra hvordan du bruker skriveren.

- Bruk PCL 6-skriverdriveren for å få fullt utbytte av skriverfunksjonene. Med mindre du trenger full kompatibilitet med eldre versjoner av PCL-driverer eller skrivere, anbefales PCL 6-driveren.
- Bruk PostScript-skriverdriveren for kompatibilitet med PS-behov. Visse skriverfunksjoner er ikke tilgjengelige i denne skriverdriveren.

Skriveren veksler automatisk mellom PS 3-emulering og PCL-skriverspråk, avhengig av hvilken driver som er valgt.

Bruke Hjelp

Skriverdriveren har dialogbokser for **Hjelp** som kan aktiveres ved hjelp av **Hjelp**-knappen i skriverdriveren, **F1**-tasten på tastaturet eller ved å klikke på spørsmålstegnet (?) i øvre høyre hjørne i skriverdriveren. Disse dialogboksene for **Hjelp** gir detaljert informasjon om den aktuelle skriverdriveren. Hjelpen for skriverdriveren er uavhengig av hjelpen i programmet du bruker.

HP Verktøykasse

Du må utføre en fullstendig programvareinstallering for å kunne bruke HP Verktøykasse.

HP Verktøykasse inneholder koblinger til status- og hjelpeinformasjon for skriveren, for eksempel til denne brukerhåndboken og til verktøy du kan bruke til å diagnostisere og løse problemer. Du kan også vise forklaringer og animasjoner for meldinger via lampene på kontrollpanelet. Se [Vedlikehold](#) for mer informasjon.

Programvare som bare brukes ved nettverksinstallering

Dette er programvare som bare er tilgjengelig når skriveren er koblet til et nettverk.

HP Web Jetadmin

HP Web JetAdmin er utviklet med tanke på skriverbehandling i kommersielle nettverk og bedriftsnettverk. Mens HP Verktøykasse brukes til å behandle en enkelt skriver, brukes HP Web JetAdmin til å behandle grupper av skrivere og andre enheter. Du kan laste ned denne programvaren fra HPs Web-område på adressen <http://www.hp.com/go/webjetadmin>. På Web-området for HP Web Jetadmin får du tilgang til HP Web Jetadmin-programvare på mange språk.

HP Web JetAdmin er bare tilgjengelig hvis skriveren er koblet til et IP-basert nettverk. Den nettleserbaserte programvaren kan installeres på en av følgende plattformer som støttes:

- Microsoft Windows 2000 eller XP
- Red Hat Linux
- SuSE Linux

Starte HP Web JetAdmin

Når du har installert HP Web Jetadmin-programvaren, kan du starte den fra en nettleser som støttes, fra en hvilken som helst datamaskin i nettverket, ved å skrive inn en av disse Internett-adressene:

- `http://server.domene:port/`
der "server.domene" er serverens vertsnavn og "port" er portnummeret som ble angitt under installeringen. (Standard port er 8000.) Disse opplysningene ligger i url.txt-filen, som er lagret i mappen der HP Web JetAdmin ble installert.
- `http://ip-adresse:port/`
der "ip-adresse" er IP-adressen til maskinen der HP Web JetAdmin er installert.

For innstillinger som vises både i skriverdriveren og i HP Web JetAdmin, vil endringer som gjøres i skriverdriveren, overstyre endringer som gjøres i HP Web JetAdmin.

Programvare for Macintosh

For Mac 9.1 må Apple LaserWriter 8-driveren være installert for å bruke PPD-filen. Bruk driveren Apple LaserWriter 8 som fulgte med Macintosh-maskinen. For Mac OS X bruker du Utskriftssenter til å skrive ut.

Skriveren leveres med følgende programvare for Macintosh-maskiner.

PPDer (Mac OS 9.1 og klassisk Mac OS X)

PPD-filer, sammen med LaserWriter-driveren, gir tilgang til skriverens funksjoner og gjør at datamaskinen kan kommunisere med skriveren. Et installeringsprogram for PPD-filene ligger på CD-ROMen HP color LaserJet 2550.

PDEer (Mac OS X)

PDEer er kode-plugin-moduler som gir tilgang til skriverfunksjoner som informasjon om antall kopier, tosidig utskrift og innstillinger for kvalitet. Et installeringsprogram for PDEene og annen programvare ligger på CD-ROMen HP color LaserJet 2550.

HP Verktøykasse

HP Verktøykasse støttes for Mac OS 10.1 og senere. Du må utføre en fullstendig programvareinstallering for å bruke HP Verktøykasse. HP Verktøykasse inneholder koblinger til informasjon om skriverstatus og hjelp, som denne brukerhåndboken, samt verktøy for diagnostisering og løsning av problemer. Du kan også vise forklaringer og animasjoner for meldinger via lampene på kontrollpanelet. Se [HP Verktøykasse](#) for mer informasjon.

Avinstallere skriverprogramvaren

Når du skal avinstallere programvare, bør du følge instruksjonene for ditt operativsystem, som vist nedenfor.

Avinstallere programvare for Windows

Skriveren har en avinstalleringsfunksjon du kan bruke for å merke og fjerne én eller alle HP-utskriftssystemkomponentene for Windows fra datamaskinen.

Slik avinstallerer du programvare for Windows 98 og senere

Merk

Hvis du vil avinstallere programvaren fra Windows 2000 eller XP, må du logge deg på med administratorrettigheter.

1. Lukk alle åpne programmer.

For Windows 98 og Windows Me

- a. Trykk på **Ctrl+Alt+Delete**. Dialogboksen **Lukk program** åpnes.
- b. Velg et hvilket som helst program *unntatt* Explorer og Systray, og klikk på **Avslutt oppgave**.
- c. Gjenta trinn b til alle programmer unntatt Explorer og Systray er lukket.

For Windows 2000 og XP

- a. Trykk på **Ctrl+Alt+Delete**. Dialogboksen **Windows-sikkerhet** åpnes.
 - b. Klikk på **Oppgavebehandling** og deretter på kategorien **Programmer**.
 - c. Merk et program og klikk på **Avslutt oppgave**.
 - d. Gjenta trinn c til alle programmer er lukket.
2. På **Start**-menyen velger du **Programmer**, peker på **Hewlett-Packard**, peker på hp color LaserJet 2550 series og klikker på **Legg til eller fjern**.
 3. På installeringsskjermen klikker du på **Neste**.
 4. Hvis du vil fjerne bestemte programvarekomponenter, klikker du på **Endre eksisterende installering**. Hvis du vil fjerne all skriverprogramvaren, klikker du på **Fjern alt**.

Merk

Du må ha programvare-CDen for å fullføre avinstalleringen hvis du klikker på **Fjern alt**.

5. Klikk på nedtrekksikonet ved siden av hver funksjon du vil fjerne. På nedtrekkslisten klikker du på **Denne funksjonen vil ikke bli tilgjengelig**.

6. Klikk på **Neste** og følg instruksjonene på skjermen. Hvis du får en melding om at filen er delt, men ikke i bruk av noen andre programmer, og spørsmål om du vil slette filen, klikker du på **Ja til alt**. Nå vil systemet fortsette å fjerne filer.
7. Hvis du blir bedt om å starte datamaskinen på nytt, klikker du på **OK**.

Avinstallere programvare for Windows ved hjelp av Legg til eller fjern programmer

Du kan også avinstallere skriverprogramvaren ved hjelp av **Legg til eller fjern programmer**. Denne metoden krever *ikke* at du har programvare-CDen.

1. Klikk på **Start**, velg **Innstillinger** og klikk på **Kontrollpanel**.
2. Klikk på **Legg til eller fjern programmer**.
3. Bla gjennom listen med programmer, og klikk på **hp color LaserJet 2550 series-skriver**.
4. Klikk på **Fjern**.

Avinstallere programvare for Macintosh

Hvis du vil fjerne skriverprogramvaren fra Macintosh-maskinen, drar du mappen HPLaserJet og PPD-filene til papirkurven. Hvis du bruker Mac OS X, må du også dra PDEene til papirkurven.

For Mac OS 9.1: PPDene ligger i Macintosh HD\System Folder\Extensions\Printer Descriptions.

For Mac OS X: PPDene ligger i Macintosh HD\Bibliotek\Printers\PPDs\Contents\Resources\<språk>.lproj. PDEene ligger i Macintosh HD\Bibliotek\Printers\PPD Plugins\HP*.

Her står <språk> for språket som brukes av skriverprogramvaren du har valgt.

Spesifikasjoner for utskriftsmateriale

Denne delen inneholder informasjon om spesifikasjoner for kvaliteten på utskriftsmateriale og retningslinjer for bruk og lagring av utskriftsmateriale.

Generelle retningslinjer

Enkelte utskriftsmaterialer kan oppfylle alle retningslinjene i håndboken og likevel gi dårlige resultater. Dette problemet kan skyldes feilhåndtering, ikke godkjente temperatur- og fuktighetsnivåer, eller andre faktorer som Hewlett Packard ikke har kontroll over.

Før du kjøper inn store mengder med utskriftsmateriale, bør du teste materialet forsikre deg om at det oppfyller kravene i denne brukerhåndboken og i *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. For bestillingsinformasjon, se [Tilbehør og bestillingsinformasjon](#).

FORSIKTIG

Hvis du bruker utskriftsmateriale som ikke oppfyller HPs spesifikasjoner, kan det føre til skriverproblemer og påfølgende reparasjon. Disse reparasjonene er ikke dekket av garantiene eller serviceavtalene til Hewlett-Packard.

Denne skriveren håndterer en rekke forskjellige typer utskriftsmateriale, for eksempel skrivepapir (inkludert opptil 100 % resirkulert fiberpapir), konvolutter, etiketter, transparenter, glanset papir, HP LaserJet Tough paper og egendefinerte papirstørrelser. Egenskaper som vekt, sammensetning, struktur og fuktighetsinnhold er viktige faktorer som påvirker skriveytelsen og utskriftskvaliteten. Utskriftsmateriale som ikke oppfyller retningslinjene i denne håndboken, kan forårsake følgende problemer:

- Dårlig utskriftskvalitet.
- Papir kjører seg oftere fast.
- For tidlig slitasje på skriveren, noe som krever reparasjon.

Papir og utskriftsmateriale

Kategori	Spesifikasjoner
Syreinnhold	5,5 pH til 8,0 pH
Tykkelse	0,094 til 0,18 mm (3,0 til 7,0 mils)
Krumming i ris	Flatt innen 5 mm (0,02 tommer)
Skjærekanttilstand	Skåret med skarpt blad uten synlige frynser.
Varmekompatibilitet	Må ikke brenne, smelte, forskyve seg eller slippe ut farlige emisjoner ved oppvarming til 210 °C (410 °F) i 0,1 sekund.
Struktur	Langfibret
Fuktighetsinnhold	4 til 6 prosent etter vekt
Glatthet	100 til 250 Sheffield

En fullstendig oversikt over spesifikasjoner for utskriftsmateriale for alle HP LaserJet-skrivere finner du i *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Hvis du vil laste ned håndboken i PDF-format, går du til <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>.

Miljø for utskrift og oppbevaring av papir

Ideelt sett bør miljøet for utskrift og lagring av utskriftsmateriale være nær romtemperatur, og ikke for tørt eller for fuktig. Husk at papir er hygroskopisk, det vil si at det både absorberer og taper fuktighet fort.

Varme og fuktighet skader papir. Varme fører til at fuktigheten i papiret fordufter, mens kulde gjør at den kondenserer på arkene. Varmeanlegg og luftavkjølere fjerner det meste av fuktigheten i et rom. Når du åpner og bruker papir, mister det fuktighet og får streker og flekker. Fuktige værforhold eller vannavkjølere kan øke luftfuktigheten i et rom. Når du åpner og bruker papir, absorberer papiret overflødig fuktighet. Dette fører til lyse utskrifter og bitutfall. Når papir avgir eller absorberer fuktighet, kan det også forvrenses. Dette kan føre til at papir kjører seg fast.

Oppbevaring og håndtering av papir er derfor like viktig som selve prosessene i papirproduksjonen. Miljøforholdene på papirets oppbevaringsplass har en direkte innvirkning på papirmatingen og utskriftskvaliteten.

Du bør være forsiktig med å kjøpe mer papir enn det du med letthet klarer å bruke på kort tid (ca. tre måneder). Papir som oppbevares over lang tid, kan bli utsatt for ekstreme varme- og fuktighetsnivåer som skader papiret. Det er viktig å planlegge, slik at du unngår skade på store papirkvanta.

Uåpnet papir i forseglede ris kan holde seg stabilt i flere måneder før bruk. Åpne papirpakker er mer utsatt for miljøskader, spesielt hvis de ikke er beskyttet av en fuktighetssikker innpakning.

Du bør oppbevare utskriftsmaterialet på en forsvarlig måte for å sikre optimal skriveytelse. Det innebærer en temperatur på 20 til 24 °C (68 til 75 °F) og en relativ luftfuktighet på 45 til 55 prosent. Følgende retningslinjer kan være til hjelp når du skal evaluere papiroppbevaringsmiljøet:

- Oppbevar utskriftsmaterialet ved eller nær romtemperatur.
- Luften skal ikke være for tørr eller for fuktig (på grunn av papirets hygroskopiske egenskaper).
- Den beste måten du kan oppbevare et åpnet ris med papir på, er å pakke det godt inn igjen i den fuktighetsbeskyttende innpakningen. Hvis skriverens omgivelser er utsatt for ekstreme forhold, bør du ikke pakke ut mer papir enn du skal bruke samme dag, slik at du unngår uønskede endringer i fuktighet.
- Unngå å oppbevare papir og utskriftsmateriale nær varmekilder og ventilasjonsluker eller nær vinduer og dører som ofte står åpne.

Konvolutter

Konvolutter skal bare skrives ut fra skuff 1. Velg konvoluttypen du bruker, i dialogboksen **Skriv ut** eller fra skriverdriveren.

Angi margene for konvolutt i programmet du bruker. Tabellen nedenfor oppgir vanlige adresse-marger for en konvolutt av typen Commercial nr. 10 eller DL.

Adresstype	Toppmarg	Venstre marg
Avsenderadresse	15 mm (0,6 tommer)	15 mm (0,6 tommer)
Mottakeradresse	51 mm (2 tommer)	89 mm (3,5 tommer)

- Du oppnår best utskriftskvalitet hvis du stiller inn margene slik at de ikke er nærmere konvoluttkanten enn 15 mm (0,6 tommer).
- Unngå utskrift på området der konvoluttsømmene møtes.

Oppbevaring av konvolutter

Riktig oppbevaring av konvolutter bidrar til kvalitetsutskrift. Konvolutter bør ligge flatt under oppbevaring. Hvis konvoluttene inneholder luft som lager luftbobler, kan konvolutten bli skrukket under utskrift.

Hvis du ønsker mer informasjon, se [Skrive ut på konvolutter](#).

Konvoluttutførelse

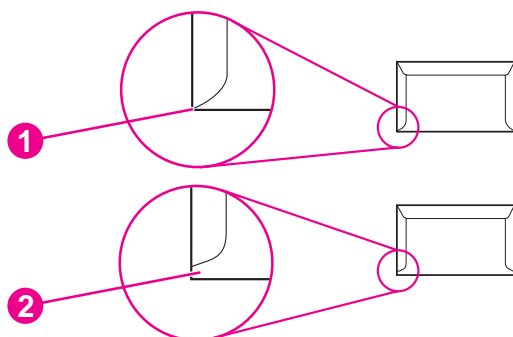
Konvoluttutførelsen er avgjørende. Brettene på konvolutter kan variere mye, ikke bare fra produsent til produsent, men også i én og samme eske fra samme produsent. Det er kvaliteten på konvoluttene som bestemmer om utskriften blir vellykket. Når du skal velge konvolutter, bør du ta hensyn til følgende:

- **Vekt:** Vekten på konvoluttpapiret bør ikke overstige 90 g/m² (24 pund), hvis ikke kan det kjøre seg fast i skriveren.
- **Utførelse:** Før utskrift skal konvoluttene ligge flatt med mindre enn 6 mm (0,25 tommer) krumming, og de skal være lufttomme.
- **Tilstand:** Konvolutter bør ikke ha skrukker, bretter eller andre former for skade.
- **Temperatur:** Bruk konvolutter som tåler varmen og trykket i skriveren. Skriverens fikseringstemperatur er 210 °C (410 °F).
- **Størrelse:** Bruk bare konvolutter som er innenfor følgende størrelsesområde:

Skuff	Minimum	Maksimum
Skuff 1	76 x 127 mm (3 x 5 tommer)	216 x 356 mm (8,5 x 14 tommer)

Konvolutter med doble sidesømmer

Konvolutter med doble sidesømmer har loddrette sømmer i begge ender istedenfor diagonale sømmer. Denne utførelsen har lettere for å bli skrukket. Kontroller at sømmen går helt ned til hjørnet av konvolutten, som vist nedenfor.



- 1 akseptabel
- 2 uakseptabel

Konvolutter med limstrimler eller -klaffer

Konvolutter med en selvklebende avrivningsremse eller med mer enn én forseglende klaff, må ha en limtype som tåler varmen og trykket i skriveren. De ekstra klaffene og remsene kan føre til skrukker og bretter, som igjen kan føre til fastkjørt papir og skade på varmeelementet.

Etiketter

Velg etikettypen du bruker, i dialogboksen **Skriv ut** eller fra skriverdriveren.

FORSIKTIG

Bruk bare etiketter som er anbefalt for laserskrivere. Da unngår du skade på skriveren. Du kan unngå alvorlig fastkjøring hvis du alltid skriver ut etiketter fra skuff 1, og alltid bruker den rette gjennomgående papirbanen. Skriv aldri ut på samme etikettark mer enn én gang, og skriv aldri ut på et ufullstendig etikettark.

Ved valg av etiketter må du vurdere kvaliteten til hver komponent på følgende måte:

- **Klebmidler:** Det selvklebende materialet må være stabilt ved 210 °C (410 °F), som er skriverens fikseringstemperatur.
- **Oppsett:** Bruk bare etiketter uten synlige områder med underlagspapir. Etiketter kan løsne fra ark med mellomrom mellom etikettene og forårsake store fastkjøringsproblemer.
- **Krumming:** Før utskrift skal etikettene ligge flatt uten å krumme seg mer enn 13 mm (0,5 tommer) i alle retninger.
- **Tilstand:** Bruk ikke etiketter med skrukker, bobler eller andre tegn på at de skiller seg fra underlagspapiret.

Hvis du ønsker mer informasjon, se [Skrive ut på etiketter](#).

Transparenter

Transparenter skal bare skrives ut fra skuff 1. Velg **Transparenter** i dialogboksen **Skriv ut** eller fra skriverdriveren.

Skriveren støtter utskrift på fargetransparenter. Bruk bare transparenter som er anbefalt til bruk i laserskrivere.

Transparentene som skal brukes i skriveren, må kunne tåle 210 °C (410 °F), som er skriverens fikseringstemperatur.

FORSIKTIG

Unngå skade på skriveren ved å bruke bare transparenter som er anbefalt til bruk i laserskrivere. Se [Tilbehør og bestillingsinformasjon](#).

Hvis du ønsker mer informasjon, se [Skrive ut på transparenter](#).

Papirveker og -størrelser som støttes

Denne delen inneholder informasjon om størrelse, vekt og kapasitet for papir og annet utskriftsmateriale som hver skuff støtter.

Spesifikasjoner for skuff 1

Skuff 1	Dimensjoner ¹	Vekt	Kapasitet ²
Papir	Minimum: 76 x 127 mm (3 x 5 tommer)	60 til 177 g/m ² (16 til 47 pund)	Opptil 125 papirark med en vekt på 75 g/m ² (20 pund)
	Maksimum: 216 x 356 mm (8,5 x 14 tommer)		
Glanset papir	Samme som maksimums- og minimumsstørrelsene over.	75 til 120 g/m ² (20 til 32 pund)	Maksimal bunkehøyde: 12 mm (0,47 tommer)
HP Cover paper ⁴		203 g/m ² (75 pund cover)	50 (vanligvis)
Transparenter og ugjennomskinnelig film		Tykkelse: 0,10 til 0,13 mm (3,9 til 5,1 mils)	50 (vanligvis)
Etiketter ³		Tykkelse: opptil 0,23 mm (opptil 9 mils)	50 (vanligvis)
Konvolutter		Opptil 90 g/m ² (16 til 24 pund)	Opptil 10

¹Skriveren støtter en rekke forskjellige standardstørrelser og egendefinerte størrelser utskriftsmateriale. Du finner informasjon om hvilke størrelser som støttes, i skriverdriveren.

²Kapasiteten kan variere ut fra vekten og tykkelsen på utskriftsmaterialet, og miljøet rundt.

³Glatthet: 100 til 250 (Sheffield).

⁴Hewlett-Packard garanterer ikke for resultatet når det skrives ut på andre typer tungt papir.

Spesifikasjoner for skuff 2 (ekstraustyr)

Skuff 2 (250-arks skuff) (ekstraustyr)	Dimensjoner ¹	Vekt	Kapasitet ²
Letter	216 x 279 mm (8,5 x 11 tommer)	60 til 105 g/m ² (16 til 28 pund)	250 papirark med en vekt på 75 g/m ² (20 pund)
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 tommer)		
A5	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 tommer)		
B5 (ISO)	176 x 250 mm (6,9 x 9,9 tommer)		
B5 JIS	182 x 257 mm (7,2 x 10 tommer)		
Executive	191 x 267 mm (7,3 x 10,5 tommer)		
Legal	216 x 356 mm (8,5 x 14 tommer)		
8,5 x 13 tommer	216 x 330 mm (8,5 x 13 tommer)		

¹Skriveren støtter en rekke forskjellige standardstørrelser og egendefinerte størrelser utskriftsmateriale. Du finner informasjon om hvilke størrelser som støttes, i skriverdriveren.

²Kapasiteten kan variere ut fra vekten og tykkelsen på utskriftsmaterialet, og miljøet rundt.

Spesifikasjoner for skuff 3 (ekstraustyr)

Skuff 3 (500-arks skuff) (ekstraustyr)	Dimensjoner ¹	Vekt	Kapasitet ²
Letter	216 x 279 mm (8,5 x 11 tommer)	60 til 105 g/m ² (16 til 28 pund)	500 ark med 75 g/m ² -papir (20 pund)
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 tommer)		

¹Skriveren støtter en rekke forskjellige standardstørrelser og egendefinerte størrelser utskriftsmateriale. Du finner informasjon om hvilke størrelser som støttes, i skriverdriveren.

²Kapasiteten kan variere ut fra vekten og tykkelsen på utskriftsmaterialet, og miljøet rundt.

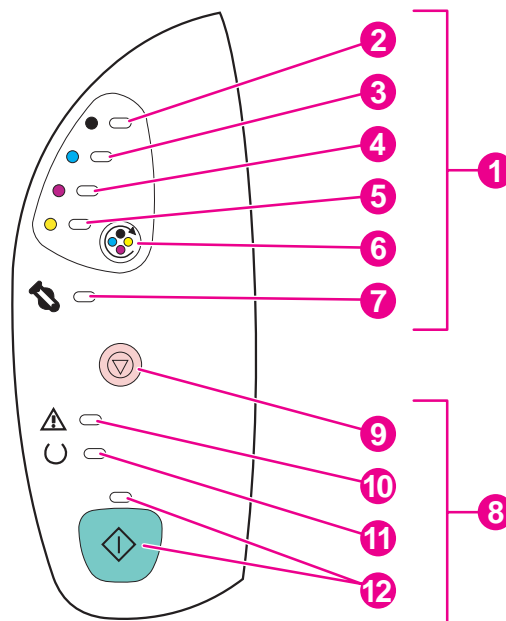
2

Kontrollpanel

Denne delen inneholder informasjon om funksjonene på kontrollpanelet.

Kontrollpanelfunksjoner

Skriverens kontrollpanel inneholder følgende lamper og knapper:



1 Lamper og knapper for rekvisitastatus

- 2 Lampe for svart skriverkassett
- 3 Lampe for cyan skriverkassett
- 4 Lampe for magenta skriverkassett
- 5 Lampe for gul skriverkassett
- 6 **ROTER KARUSELL**-knapp
- 7 Lampe for bildetrommel

8 Lamper og knapper for skriverstatus

- 9 **AVBRYT JOBB**-knapp
- 10 Obs!-lampe (gul)
- 11 Klar-lampe (grønn)
- 12 Start-lampe og **START**-knapp (begge grønne)

Lampene og knappene er ordnet i to hovedgrupper: rekvisitastatus (øverst) og skriverstatus (nederst). Se [Meldinger på kontrollpanelet](#) for å finne ut mer om hvordan du tolker lampene på kontrollpanelet og bruker dem til feilsøking.


Forstå rekvisitastatus

Skriveren har fem lamper og én knapp som viser status for skriverkassetter og bildetrommel, slik at du kan kontrollere dette. Se [Meldinger på kontrollpanelet](#) for å finne ut mer om hvordan du tolker lampene på kontrollpanelet og bruker dem til feilsøking.

Lamper for rekvisitastatus - svart, cyan, magenta og gul

Disse lampene angir når en skriverkassett er nesten tom (lampen lyser) eller tom eller mangler (lampen blinker). Lampene angir også når det er installert en skriverkassett som ikke er produsert av HP (lampen blinker og Obs!-lampen lyser).

Roter karusell-knappen

Når du lukker det øvre dekselet og trykker på  (**ROTET KARUSELL**), roteres karusellen med skriverkassetter slik at den neste kassetten kommer øverst. Lampen for kassetten som nærmer seg øverste posisjon, blinker hurtig to til tre ganger.





Lampe for bildetrommel

Denne lampen angir når bildetrommelen er nesten tom (lampen lyser) eller tom eller mangler (lampen blinker). Lampen angir også når det er installert en bildetrommel som ikke er produsert av HP (lampen blinker og Obs!-lampen lyser).

Forstå skriverstatus

Skriveren har to knapper og tre lamper som viser skriverens status, slik at du kan kontrollere den. Se [Meldinger på kontrollpanelet](#) for å finne ut mer om hvordan du tolker lampene på kontrollpanelet og bruker dem til feilsøking.

Avbryt jobb-knapp

- Hvis du trykker på  (**AVBRYT JOBB**) mens Klar-lampen blinker, avbrytes gjeldende jobb.
- Hvis det ikke er feil på skriveren, kan du trykke på  (**START**) og  (**AVBRYT JOBB**) samtidig for å skrive ut en konfigureringside og en side for rekvisitastatus. (Hvis du har installert en HP Jetdirect-utskriftsserver, skrives det også ut en konfigureringside for dette.)
- Hvis en lampe for rekvisitastatus blinker mens Obs!-lampen lyser (for å vise at rekvisita som ikke er levert av HP, er installert), kan du trykke på  (**AVBRYT JOBB**) for å fortsette utskriften.

FORSIKTIG

Hvis du bruker rekvisita som ikke er levert av HP, vil du kanskje ikke få varsel om rekvisitastatus. Hvis du fortsetter å skrive ut etter at rekvisita er oppbrukt, er det fare for skade på skriveren. Se [Hewlett-Packards begrensede garanti](#).

Obs!-lampe








Obs!-lampen blinker som regel hvis skriveren er tom for papir, hvis papir har kjørt seg fast, eller hvis det oppstår andre problemer som du må løse.

Første gang du installerer rekvisita som ikke er levert av HP, tennes Obs!-lampen, og en av lampene for rekvisitastatus blinker.

Klar-lampe

Klar-lampen lyser når skriveren er klar til å skrive ut (det vil si når det ikke finnes noen feil som hindrer den i å skrive ut), og den blinker mens skriveren mottar utskriftsdata.

Start-lampe og Start-knapp

- Når Start-lampen lyser og Obs!-lampen blinker, kan du trykke på  (START) for å fortsette utskriftsjobben etter å ha lagt i utskriftsmateriale manuelt, eller for å rette opp feil.
- Start-lampen blinker hvis du har åpnet det øvre dekselet og lukket det igjen, eller hvis du har trykket på  (ROTTER KARUSELL). Trykk på  (START) for å sette skriveren tilbake i Klar-tilstand. Hvis du ikke trykker på  (START), går skriveren automatisk til Klar-tilstand.
- Når Start-lampen er slukket, kan du trykke på  (START) for å skrive ut en demoside. Hvis du trykker på  (START) og  (AVBRYT JOBB) samtidig, skrives det ut en konfigureringside og en side for rekvisitastatus. (Hvis du har installert en HP Jetdirect-utskriftsserver, skrives det også ut en konfigureringside for dette.)

3

Utskriftsoppgaver

Denne delen inneholder informasjon om vanlige utskriftsoppgaver.

- [Legge utskriftsmateriale i skuffene](#)
- [Styre utskriftsjobber](#)
- [Velge mål for utskrifter](#)
- [Skrive ut på spesielt utskriftsmateriale](#)
- [Skrive ut på begge sider \(manuell tosidig utskrift\)](#)
- [Avbryte en utskriftsjobb](#)

Hvis du vil ha informasjon om å administrere skriveren og innstillingene ved å bruke HP Verktøykasse, se [Vedlikehold](#).

Legge utskriftsmateriale i skuffene

Spesielt utskriftsmateriale, for eksempel konvolutter, etiketter og transparenter, bør bare legges i skuff 1. Legg bare papir i skuff 2 (ekstrautstyr) eller skuff 3 (ekstrautstyr).

Merk

Fordi skuff 2 og skuff 3 ikke leveres med alle modellene, vil det bli henvist til dem som skuff 2 (ekstrautstyr) og skuff 3 (ekstrautstyr) i denne dokumentasjonen.

Legge utskriftsmateriale i skuff 1

Skuff 1 (flerfunksjonsskuffen) har en kapasitet på opptil 125 papirark eller annet utskriftsmateriale, eller opptil 10 konvolutter.

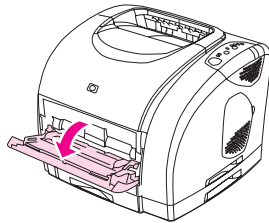
Du finner mer informasjon om hvordan du legger i spesielt utskriftsmateriale, for eksempel etiketter og transparenter, under [Skrive ut på spesielt utskriftsmateriale](#).

FORSIKTIG

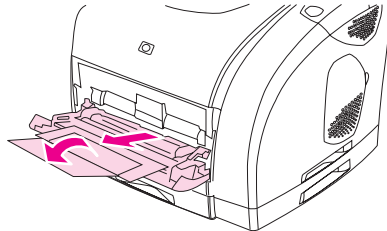
Ikke legg utskriftsmateriale i skuff 1 under utskrift, siden det kan føre til fastkjøringer. Ikke luft papiret før det legges i skuffene, og unngå å legge for mye i skuffene.

Slik legger du i skuff 1

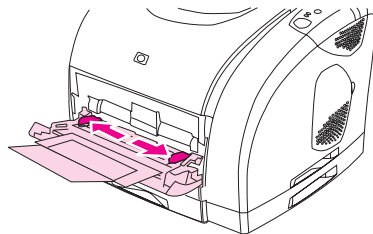
1. Åpne skuff 1.



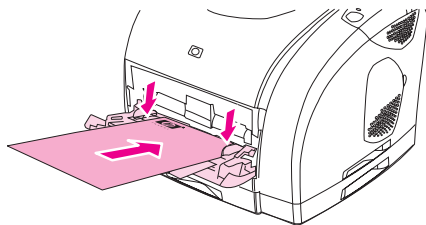
2. Trekk ut skuffutvidelsen. Hvis utskriftsmaterialet som legges i, er lenger enn 23 cm (9 tommer), må den ekstra skuffutvidelsen også åpnes.



3. Juster breddeskinnene slik at de er litt bredere enn utskriftsmaterialet.



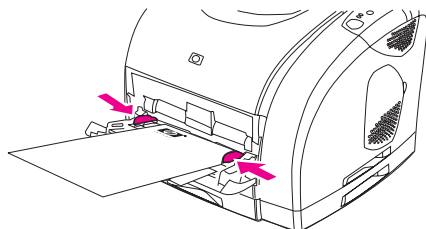
4. Legg utskriftsmaterialet i skuffen med utskriftssiden opp, og med øvre kortside først.



Merk

Hvis du bruker manuell, tosidig utskrift, kan du se under [Skrive ut på begge sider \(manuell tosidig utskrift\)](#) for instruksjoner om hvordan du legger i papir.

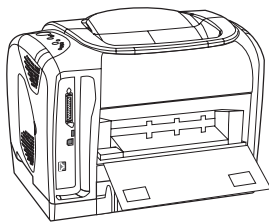
5. Skyv breddeskinnene innover til de så vidt berører bunken med utskriftsmateriale på begge sider, uten at det bøyes. Kontroller at utskriftsmaterialet passer under tappene på breddeskinnene.



FORSIKTIG

Vent til skriveren er ferdig med å skrive ut før du lukker skuff 1. Hvis du lukker skuffen før skriveren er ferdig, kan det føre til at papiret kjører seg fast.

6. Senk det bakre utskriftsdekselet på baksiden av skriveren når du skriver ut på spesielt utskriftsmateriale, for eksempel etiketter, konvolutter, tungt papir eller lett papir. Slik unngår du at materialet krøller seg.



Legge papir i skuff 2 (ekstrautstyr)

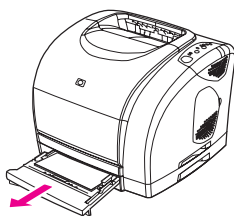
Papir omfatter brevhodepapir og hullark med gjennomsnittlig vekt. Du finner flere opplysninger om brevhodepapir og hullark under [Skrive ut på brevhodepapir eller forhåndstrykte skjemaer](#).

FORSIKTIG

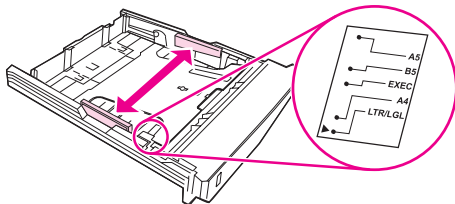
Spesielt utskriftsmateriale, for eksempel etiketter og transparente, bør bare legges i skuff 1. Hvis du skriver ut spesielt utskriftsmateriale fra skuff 2 (ekstrautstyr) eller skuff 3 (ekstrautstyr), kan materialet kjøre seg fast. Ikke luft papiret før det legges i skuffene, og unngå å legge for mye i skuffene.

Slik legger du papir i skuff 2 (ekstrautstyr)

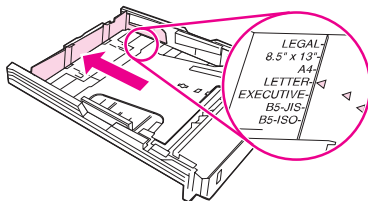
1. Trekk skuff 2 (ekstrautstyr) ut av skriveren og fjern alt papir.



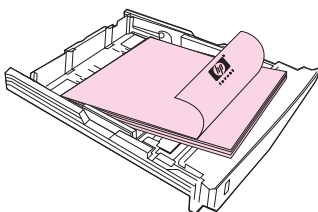
2. Flytt breddeskinnen utover til bredden passer til størrelsen på papiret du legger i. Flere standard papirstørrelser passer i skuff 2.



3. Trekk ut den bakre delen av skuffen til pilen på markeringene peker på den størrelsen du legger i.



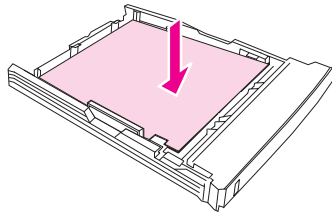
4. Legg i papir. Hvis dette er spesialpapir, for eksempel brevhodepapir, må du legge det i med utskriftssiden ned og den øvre kanten mot forsiden av skuffen.



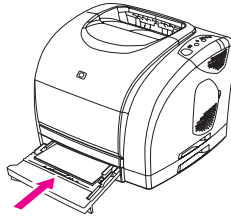
Merk

Hvis du bruker manuell, tosidig utskrift, kan du se under [Skrive ut på begge sider \(manuell tosidig utskrift\)](#) for instruksjoner om hvordan du legger i papir.

5. Pass på at papirbunken ligger flatt i alle hjørnene, og at den ikke går over høydetappene på lengdeskinnen innerst i skuffen. Trykk ned løfteplaten av metall og lås den på plass.



6. Skyv skuffen inn i skriveren. Hvis du skyver baksiden av skuffen ut til stillingen for en av de lange papirtypene, kan enden av skuffen stikke ut på baksiden av skriveren.



Legge papir i skuff 3 (ekstrautstyr)

Skuff 3 (ekstrautstyr) støtter papirstørrelsene A4 og Letter. Skuff 3 (ekstrautstyr) støtter bare papir, men dette omfatter brevhodepapir og hullark med gjennomsnittlig vekt.

Du finner flere opplysninger om brevhodepapir og hullark under [Skrive ut på brevhodepapir eller forhåndstrykte skjemaer](#).

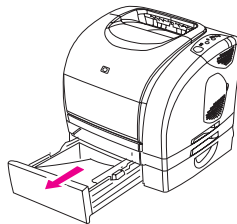
FORSIKTIG

Spesielt utskriftsmateriale, for eksempel etiketter og transparente, bør bare legges i skuff

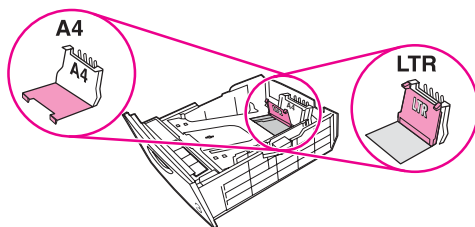
1. Hvis du skriver ut spesielt utskriftsmateriale fra skuff 2 (ekstrautstyr) eller skuff 3 (ekstrautstyr), kan papir kjøre seg fast. Ikke luft papiret før det legges i skuffene, og unngå å legge for mye i skuffene.

Slik legger du papir i skuff 3 (ekstrautstyr)

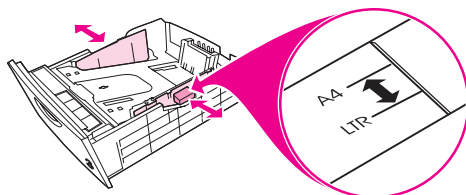
1. Dra skuffen ut av skriveren, og tøm den for alt papir.



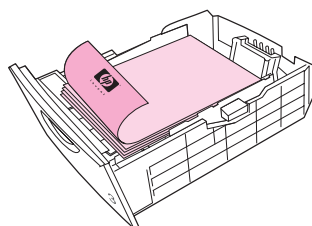
2. Hvis du skal bruke Letter-papir, må du heve den bakre stoppmekanismen. Hvis du skal bruke A4-papir, må du senke den bakre stoppmekanismen.



3. Hvis du skal bruke Letter-papir, flytter du breddeskinnene så langt ut som mulig. Hvis du skal bruke A4-papir, flytter du dem så langt inn som mulig.



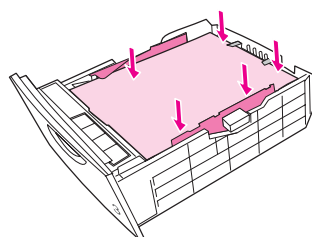
4. Legg i papir. Hvis dette er spesialpapir, for eksempel brevhodepapir, må du legge det i med utskriftssiden ned og den øvre kanten mot forsiden av skuffen.



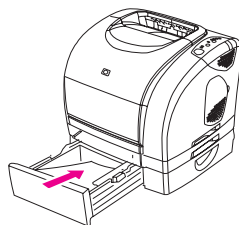
Merk

Hvis du bruker manuell, tosidig utskrift, kan du se under [Skrive ut på brevhodepapir eller forhåndstrykte skjemaer](#) for instruksjoner om hvordan du legger i papir.

5. Pass på at papirbunken ligger flatt i alle hjørnene, og at den ikke går over høydetappene på lengdeskinnen innerst i skuffen.



6. Skyv skuffen inn i skriveren.




Styre utskriftsjobber

Denne delen inneholder grunnleggende instruksjoner for utskrift. Når du gjør endringer i utskriftsinnstillingene, følger du hierarkiet som bestemmer disse endringenes prioritet. (Merk deg at navnene på kommandoer og dialogbokser kan variere, avhengig av programmet du bruker.)

- **Dialogboksen Utskriftsformat.** Denne dialogboksen åpnes når du klikker på **Utskriftsformat** eller et tilsvarende valg på **Fil**-menyen i programmet. Denne dialogboksen er en del av programmet du bruker. *Innstillinger som endres her, overstyrer innstillinger som endres andre steder.*
- **Dialogboksen Skriv ut.** Denne dialogboksen åpnes når du klikker på **Skriv ut**, **Utskriftsformat** eller et tilsvarende valg på **Fil**-menyen i programmet. Denne dialogboksen er også en del av programmet, men den har lavere prioritet enn dialogboksen **Utskriftsformat**. Hvis du endrer innstillingene i dialogboksen **Skriv ut**, vil disse *ikke* overstyre innstillinger som endres i dialogboksen **Utskriftsformat**. Innstillinger som endres her, *overstyrer* innstillinger som endres i skriverdriveren.
- **Skriverdriver.** Skriverdriveren åpnes når du klikker på **Egenskaper** i dialogboksen **Skriv ut**. Innstillinger som endres her, overstyrer *ikke* innstillinger som endres andre steder. (Når det gjelder Macintosh, er innstillingene for skriverdriveren en integrert del av dialogboksen **Skriv ut**.)

Om å skrive ut etter papirkilde kontra utskrift etter papirtype eller -størrelse

Det finnes tre innstillinger som avgjør hvordan skriverdriveren henter utskriftsmateriale når du sender en jobb til utskrift. Disse innstillingene, **Kilde**, **Type** og **Størrelse**, vises i programmets dialogboks **Utskriftsformat**, i dialogboksen **Skriv ut** eller i skriverdriveren. Skriveren velger skuff automatisk hvis du ikke gjør endringer i disse innstillingene. Hvis du vil endre disse innstillingene, kan du velge å skrive ut enten etter **Kilde**, **Type** eller **Størrelse**, eller etter **Type** og **Størrelse**. (For Macintosh OS 9.x er både typer og størrelser tilgjengelige fra kategorien **Generelt** på hurtigmenyen **Arkmating**. For Macintosh OS X er både typer og størrelser tilgjengelig fra kategorien **Arkmating**.)

- **Kilde.** Utskrift etter *Kilde* betyr at du velger en bestemt skuff som skriveren skal hente papir fra. Skriveren prøver å skrive ut fra denne skuffen, uansett hvilken type eller størrelse som er i skuffen. Hvis du velger en skuff som er konfigurert fra HP Verktøykasse for en type eller størrelse som ikke passer til utskriftsjobben, vil ikke skriveren skrive ut automatisk. Da vil skriveren vente til du har lagt utskriftsmateriale med en størrelse eller type som passer til utskriftsjobben, i skuffen du har valgt. Skriveren starter utskriftsjobben når du har lagt riktig utskriftsmateriale i skuffen. (Hvis den ikke starter, må du kanskje konfigurere skuffen slik at den tilsvarer størrelsen eller typen utskriftsjobb.) Du kan også trykke på  (**START**) for at skriveren skal prøve å skrive ut fra en annen skuff.
- **Type eller Størrelse.** Hvis du velger å skrive ut etter **Type** eller **Størrelse**, vil skriveren hente papir eller utskriftsmateriale fra den første skuffen som inneholder papirtypen eller -størrelsen du har valgt. *Når du skal skrive ut på spesielt utskriftsmateriale, for eksempel på etiketter eller transparente, må du alltid skrive ut etter Type.*
 - Hvis du vil skrive ut etter type eller størrelse uten at skuffene er konfigurert for en bestemt type eller størrelse fra HP Verktøykasse, må du legge papir eller utskriftsmateriale i skuff 1 og deretter velge riktig papirtype eller papirstørrelse fra dialogboksen **Utskriftsformat**, dialogboksen **Skriv ut** eller i skriverdriveren.
 - Hvis du ofte skriver ut på utskriftsmateriale av en bestemt type eller størrelse, kan du eller skriveransvarlig (avhengig av om skriveren er koblet direkte til datamaskinen eller til et nettverk) bruke HP Verktøykasse til å konfigurere en skuff for denne typen eller størrelsen. (Se under [HP Verktøykasse](#).) Da vil skriveren hente papir fra skuffen som er konfigurert for denne papirtypen eller -størrelsen, når du velger den aktuelle typen eller størrelsen for en utskriftsjobb.

Slik skriver du ut fra Windows

1. Kontroller at det er lagt utskriftsmateriale i skriveren.
2. Velg **Utskriftsformat** eller den tilsvarende kommandoen på **Fil**-menyen. Kontroller at innstillingene er riktige for dette dokumentet.
3. Velg **Skriv ut**, **Utskriftsformat** eller den tilsvarende kommandoen på **Fil**-menyen. Dialogboksen **Skriv ut** åpnes.
4. Velg denne skriveren, og endre innstillingene etter behov. Du bør ikke endre innstillinger, for eksempel for sidestørrelse eller papirretning, som du har angitt i dialogboksen **Utskriftsformat**.
5. Hvis papir i standard papirstørrelse og vekt skal brukes til utskriftsjobben, slipper du vanligvis å endre innstillingene for **Kilden er** (skuff), **Typen er** og **Størrelsen er**, og du kan gå videre til trinn 7. Hvis ikke, går du videre til trinn 6.

6. Hvis utskriftsjobben skal skrives ut på papir som ikke er i standard størrelse eller vekt, velger du hvordan skriveren skal hente papir.
 - Hvis du vil skrive ut etter Kilde (skuff), velger du skuffen i dialogboksen **Skriv ut** hvis det er mulig.
 - Hvis du vil skrive ut etter Kilde (skuff) når denne innstillingen ikke er tilgjengelig i dialogboksen **Skriv ut**, klikker du på **Egenskaper** og på kategorien **Papir**, og velger skuffen i feltet **Kilden er**.
 - Hvis du vil skrive ut etter type eller størrelse, klikker du på **Egenskaper** og på kategorien **Papir**, og velger typen eller størrelsen i feltet **Typen er** eller **Størrelsen er**. (For noen papirtyper, for eksempel brevhodepapir, må du angi både type og størrelse.) *Når du skal skrive ut på spesielt utskriftsmateriale, for eksempel på etiketter eller transparente, må du alltid skrive ut etter Type.*
7. Hvis du ikke allerede har gjort det, klikker du på **Egenskaper**. Skriverdriveren åpnes.
8. Bruk de forskjellige kategoriene til å angi de innstillingene du vil bruke, men som ikke er tilgjengelige fra dialogboksene **Utskriftsformat** eller **Skriv ut**. Du finner mer informasjon om skriverdriverens innstillinger under [Funksjoner i skriverdriveren](#).
9. Som standard vil skriveren prøve å skrive ut til den øvre utskuffen, som er det beste valget for de fleste utskriftsjobber, også for transparente. Hvis du skal skrive ut på etiketter, tungt papir eller annet spesielt utskriftsmateriale, må du senke utskuffen bak på skriveren.
10. Velg kommandoen **Skriv ut** for å starte utskriftsjobben.

Slik skriver du ut fra Macintosh OS

1. Kontroller at det er papir i skriveren.
2. På **Arkiv**-menyen klikker du på **Utskriftsformat**.
3. Kontroller at denne skriveren er valgt i hurtigmenyen **Formater for**.
4. Velg papirstørrelsen du skal skrive ut på.
5. Velg **Orientering** og **Størrelse** hvis det er nødvendig, og klikk på **OK**.
6. Klikk på **Skriv ut** på **Arkiv**-menyen.
7. Bruk én av følgende metoder for å velge kilden (skuffen) du vil skrive ut fra, eller velg typen utskriftsmateriale du vil skrive ut på. *Når du skal skrive ut på spesielt utskriftsmateriale, for eksempel på etiketter eller transparente, må du alltid skrive ut etter Type.*
 - **For Mac OS 9.1:** I hurtigmenyen **Generelt** velger du skuffen eller typen utskriftsmateriale fra hurtigmenyen **Arkmatning**.
 - **Mac OS X:** I hurtigmenyen **Arkmatning** velger du skuff eller type utskriftsmateriale.
8. Angi andre innstillinger du vil bruke, for eksempel for vannmerker. (Du finner mer informasjon under [Få tilgang til skriverdriverinnstillinger](#).)
9. Som standard vil skriveren prøve å skrive ut til den øvre utskuffen, som er det beste valget for de fleste utskriftsjobber, også for transparente. Hvis du skal skrive ut på etiketter, tungt papir eller andre jobber som krever en rett utskriftsbane, må du senke utskuffen bak på skriveren.
10. Velg kommandoen **Skriv ut** for å starte utskriftsjobben.

Maksimere utskriftshastighet for papir i Letter-størrelse

Skriveren kan skrive ut 20 spm i svart-hvitt på Letter-papir. Når du skriver ut på Letter-størrelse fra skuff 2, skjer dette automatisk.

For skuff 1 er skriveren fabrikkinnstilt til å skrive ut 19 spm i svart-hvitt på Letter-papir. For å oppnå en utskriftshastighet på 20 spm fra skuff 1, setter du størrelsen i skuff 1 til **Letter**. Du angir størrelsen for skuff 1 ved å åpne HP Verktøykasse, klikke på kategorien **Innstillinger**, klikke på **Konfigurer enhet** og **Papirhåndtering**. Sett størrelsen for skuff 1 til **Letter**.

Når skuff 1 er konfigurert for **Letter** og en utskriftsjobb angir en annen størrelse, for eksempel konvolutter, blinker Obs!-lampen til du legger riktig utskriftsmateriale i skuff 1.

Få tilgang til skriverdriverinnstillinger

Denne delen viser en liste over vanlige utskriftsfunksjoner som styres via skriverdriveren. (Skriverdriveren er programvarekomponenten som brukes til å sende utskriftsjobber til skriveren.) Du kan endre innstillinger midlertidig for utskriftsjobber som skrives ut, så lenge programmet er åpent. Du kan også gjøre permanente endringer i standardinnstillingene, og disse nye innstillingene vil gjelde for denne og fremtidige jobber.


Operativsystem	Gjøre midlertidige endringer i innstillinger for gjeldende utskriftsjobber	Endre standardinnstillinger permanent ¹	Endre konfigureringsinnstillinger (For eksempel legge til en skuff (ekstrautstyr), eller aktivere eller deaktivere en driverfunksjon som "Tillat manuell tosidig utskrift")
Windows 98, Me og NT 4.0	Klikk på Skriv ut på Fil -menyen, velg denne skriveren og klikk deretter på Egenskaper . (Disse trinnene kan variere, men dette er den vanligste måten.)	Klikk på Start , velg Innstillinger og klikk på Skrivere . Høyreklikk på skriverikonet, og klikk deretter på Egenskaper (Windows 98 og Me) eller Dokumentstandarder (NT 4.0).	Klikk på Start , velg Innstillinger og klikk på Skrivere . Høyreklikk på skriverikonet og velg Egenskaper . Klikk på kategorien Konfigurer .
Windows 2000 og XP	Klikk på Skriv ut på Fil -menyen, velg denne skriveren og klikk deretter på Egenskaper eller Innstillinger . (Disse trinnene kan variere, men dette er den vanligste måten.)	Klikk på Start , Innstillinger , og klikk deretter på Skrivere eller Skrivere og telefakser . Høyreklikk på skriverikonet og velg Utskriftsinnstillinger .	Klikk på Start , Innstillinger , og klikk deretter på Skrivere eller Skrivere og telefakser . Høyreklikk på skriverikonet og velg Egenskaper . Klikk på kategorien Enhetsinnstillinger .
Mac OS 9.1	Klikk på Skriv ut på Arkiv -menyen. Endre innstillinger etter behov på de ulike hurtigmenyene.	Klikk på Skriv ut på Arkiv -menyen. Når du har brukt en hurtigmeny til å endre innstillinger, må du klikke på Arkiver innstillinger .	Klikk på skriverikonet på skrivebordet. Velg Change Setup (endre oppsett) på menyen Printing (utskrift).

Operativsystem	Gjøre midlertidige endringer i innstillinger for gjeldende utskriftsjobber	Endre standardinnstillinger permanent ¹	Endre konfigureringsinnstillinger (For eksempel legge til en skuff (ekstrautstyr), eller aktivere eller deaktivere en driverfunksjon som "Tillat manuell tosidig utskrift")
Mac OS X v. 10.1	Klikk på Skriv ut på Arkiv -menyen. Endre innstillinger etter behov på de ulike hurtigmenyene.	Klikk på Skriv ut på Arkiv -menyen. Bruk hurtigmenyene til å endre de ønskede innstillinger, og klikk deretter på Arkiver tilpassede innstillinger på hovedhurtigmenyen. Disse innstillingene lagres som alternativet Egendefinert . Når du skal bruke de nye innstillingene, må du velge alternativet Egendefinert hver gang du åpner et program og skriver ut.	Slett skriveren og installer den på nytt. Driveren konfigureres automatisk på nytt med de nye alternativene.
Mac OS X v. 10.2	Klikk på Skriv ut på Arkiv -menyen. Endre innstillinger etter behov på de ulike hurtigmenyene.	Klikk på Skriv ut på Arkiv -menyen. Bruk de ulike hurtigmenyene til å endre innstillingene etter behov, klikk på Arkiver som på hurtigmenyen for forhåndsinnstillinger , og skriv inn navnet på forhåndsinnstillingen. Disse innstillingene lagres på menyen for forhåndsinnstillinger. Når du skal bruke de nye innstillingene, må du velge alternativet for lagret forhåndsinnstilling hver gang du åpner et program og skriver ut.	Åpne Utskriftssenter. (Klikk på harddiskstasjonen, klikk på Programmer, Verktøy og dobbeltklikk på Utskriftssenter .) Klikk på utskriftskøen. På Skrivere -menyen klikker du på Vis Info . Klikk på Tilleggsutstyr -menyen.

¹Tilgangen til standard skriverinnstillinger kan være begrenset, slik at du i praksis ikke får tilgang til dem.

Bruke hjelpen for PCL-skriverdriveren (bare Windows)

Når du bruker skriverdriveren, kan du også bruke hjelpefunksjonen, som er uavhengig av hjelpen for programmet du bruker. Du kan aktivere hjelpen for skriverdriveren på to måter:

- Klikk på **Hjelp**-knappen, som finnes flere steder i skriverdriveren. Hjelpevindue gir detaljert informasjon om den bestemte skriverdriveren som er i bruk.
- Når du ser  (bobleikon), klikker du på det for å vise informasjon om feltet, alternativet eller knappen ved siden av boblen.

Funksjoner i skriverdriveren

Enkelte skriverdrivere og noen operativsystemer støtter ikke alle disse skriverfunksjonene.

- Velge en kilde
- Velge type eller størrelse
- Angi en egendefinert papirstørrelse
- Skrive ut i gråtoner
- Endre fargeinnstillingene
- Lage og bruke vannmerker
- Skrive ut flere sider på ett papirark (nedskalering)
- Lage og bruke hurtigsett
- Redusere eller forstørre
- Skrive ut den første siden på annet papir
- Endre utskriftskvalitet
- Gjenopprette standardinnstillinger i skriverdriveren

Du finner flere opplysninger om manuell tosidig utskrift under [Skrive ut på begge sider \(manuell tosidig utskrift\)](#).

Velge en kilde

Du kan skrive ut etter kilde (skuff), etter type eller etter størrelse. Følg disse trinnene for å skrive ut etter kilde. Hvis du ønsker mer informasjon, se [Styre utskriftsjobber](#). For Macintosh-operativsystemer er typer og størrelser gruppert sammen på hurtigmenyen **Arkmating**.

- Windows: Hvis det er mulig, bør du velge Kilde (skuff) fra dialogboksen **Skriv ut** i programmet du bruker. I andre tilfeller velger du skuff i feltet **Kilden er** i kategorien **Papir** i skriverdriveren.
- Mac OS 9.x: I dialogboksen **Skriv ut** velger du skuff på hurtigmenyen **Arkmating** på hurtigmenyen **Generelt**.
- Mac OS X: I dialogboksen **Skriv ut** velger du skuffen eller typen utskriftsmateriale på hurtigmenyen **Arkmating**.

Velge type eller størrelse

Du kan skrive ut etter kilde (skuff), etter type eller etter størrelse. Hvis du skriver ut på spesialmateriale, for eksempel tungt papir, er det viktig at du skriver ut etter type for å oppnå gode resultater. Følg disse trinnene for å skrive ut etter type eller størrelse. Hvis du ønsker mer informasjon, se [Styre utskriftsjobber](#). For Macintosh-operativsystemer er både typer og størrelser tilgjengelig fra hurtigmenyen **Arkmating**.

- Windows: I skriverdriveren velger du en type i feltet **Typen er** i kategorien **Papir**. Du kan også velge en størrelse i feltet **Størrelsen er**. For noen papirtyper, for eksempel brevhodepapir, må du velge både type og størrelse.
- Mac OS 9.x: I dialogboksen **Skriv ut** velger du type på hurtigmenyen **Arkmating** på hurtigmenyen **Generelt**.
- Mac OS X: I dialogboksen **Skriv ut** velger du skuffen eller typen utskriftsmateriale på hurtigmenyen **Arkmating**.

Angi en egendefinert papirstørrelse

Med funksjonen Egendefinert papirstørrelse kan du konfigurere skriveren til å skrive ut på papirstørrelser som ikke er standard.

- Windows: Prøv å angi denne innstillingen fra *ett* av disse stedene, og i denne rekkefølgen: Fra dialogboksen **Utskriftsformat** i programmet, fra dialogboksen **Skriv ut** i programmet, eller fra kategorien **Papir** i skriverdriveren.
- Mac OS 9.x: Gå til funksjonene for egendefinert papir i dialogboksen **Utskriftsformat**. I hurtigmenyen **Sideattributter** velger du **Tilpasset sidestørrelse**.
- Mac OS X: Velg en egendefinert papirstørrelse ved å klikke på **Fil** og deretter **Utskriftsformat**. Klikk på **Sideattributter**-menyen og velg **Egendefinert papirformat**. (Mac OS X v. 10.1 støtter ikke innstillinger for egendefinert papirformat.)

Skrive ut i gråtoner

Hvis du har et dokument som er laget i farger, skrives det automatisk ut i farger. Du kan også konfigurere skriveren slik at den skriver ut dokumenter som er laget i farger, bare i gråtoner (svart-hvitt).

- Windows: Velg alternativet **Skriv ut i gråtoner** i kategorien **Farge** i skriverdriveren.
- Mac OS: I dialogboksen **Skriv ut** velger du kategorien **Fargealternativer** og merker deretter av for **Skriv ut farger i gråtoner**.

Endre fargeinnstillingene

Når du skriver ut i farger, velger skriverdriveren automatisk de beste fargeinnstillingene. Du kan likevel justere innstillingene som skriveren bruker til å skrive ut tekst, grafikk og fotografier i farger. Se [Bruke farge](#) for mer informasjon.

- Windows: I kategorien **Farge** i skriverdriveren klikker du på **Alternativer**.
- Mac OS 9.x: I dialogboksen **Skriv ut** velger du kategorien **Fargealternativer** eller **Fargetilpasning**.
- Mac OS X: I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på kategorien **Fargealternativer** og deretter knappen **Vis avanserte alternativer**.

Lage og bruke vannmerker

Bruk alternativene for vannmerke til å skrive ut tekst "under" (i bakgrunnen av) et eksisterende dokument. Du kan for eksempel la store grå bokstaver vises i bakgrunnen med teksten "kladd" eller "konfidensielt" plassert diagonalt over den første siden eller alle sidene i dokumentet. Du kan endre farge, plassering og tekst for vannmerker.

Merk

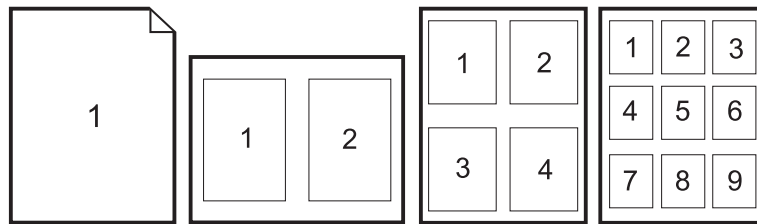
Hvis du bruker Windows 2000 eller XP, må du ha administratorrettigheter for å lage vannmerker. Du trenger ikke administratorrettigheter for å legge til eksisterende vannmerker i dokumenter.

- Windows: Gå til alternativene for **Vannmerke** i kategorien **Effekter** i skriverdriveren.
- Mac OS: Gå til alternativet for vannmerke på den aktuelle rullegardinmenyen i dialogboksen **Skriv ut**. (Merk deg at vannmerker ikke alltid støttes i OS X.)

Skrive ut flere sider på ett papirark (nedskalering)

Med nedskalering kan du skrive ut flere sider på ett enkelt papirark. Sidene vises nedskalert i størrelse. Du kan velge å skrive ut opptil ni sider per papirark. Hvis du bruker standardinnstillingene, vil sidene bli ordnet på arket som vist på figurene nedenfor. Du kan også velge om du vil skrive ut med en kant rundt hver side på arket.

- Windows: Gå til **Sider per ark** i kategorien **Etterbehandling** i skriverdriveren.
- Mac OS: Gå til Sider per ark ved hjelp av hurtigmenyen **Layout** i dialogboksen **Skriv ut**.



Lage og bruke hurtigsett

Med hurtigsett kan du lagre gjeldende skriverdriverinnstillinger, for eksempel papirretning, nedskalering eller papirkilde, til senere bruk. Du kan lagre opptil 30 sett med innstillinger. Hurtigsett kan velges og lagres fra de fleste skriverdriverkategoriene.

Merk

Hvis du bruker Windows 2000, må du ha administratorrettigheter for å lagre hurtigsett.

- Windows: Du kan lage hurtigsett fra de fleste skriverdriverkategoriene. Deretter får du tilgang til hurtigsett fra kategorien **Etterbehandling** i skriverdriveren.
- Mac OS: Denne funksjonen støttes ikke.

Redusere eller forstørre

Med alternativet **Tilpass til siden** kan du skalere dokumentet til en bestemt prosentandel av normal størrelse. Du kan også skalere dokumentet til det passer på en hvilken som helst papirstørrelse som skriveren støtter.

- Windows: Gå til innstillingene for **Tilpass til siden** i kategorien **Effekter** i skriverdriveren.
- Mac OS: Gå til innstillingene for reduksjon og forstørrelse (**Størrelse**) i dialogboksen **Utskriftsformat**.

Skrive ut den første siden på annet papir

Muligheten til å skrive ut forsiden på en annen papirtype er nyttig, for eksempel når du skriver et brev og vil skrive ut den første siden på brevhodepapir, og resten av sidene på vanlig papir. Papirstørrelsen for alle sidene i utskriftsjobben må være den samme i skriverdriveren.

- Windows: Prøv å angi denne innstillingen fra *ett* av disse stedene, og i denne rekkefølgen: Fra dialogboksen **Utskriftsformat** i programmet, fra dialogboksen **Skriv ut** i programmet, eller fra kategorien **Papir** i skriverdriveren.
- Mac OS 9.x: Bruk hurtigmenyen **Generelt** i dialogboksen **Skriv ut** til å velge alternativet **Første side fra**. Deretter velger du kilden for den første siden.
- Mac OS X: Bruk hurtigmenyen **Arkmatning** i dialogboksen **Skriv ut** til å velge alternativet **Første side fra**. Deretter velger du kilden for den første siden.

Endre utskriftskvalitet

Som regel vil skriverdriveren automatisk velge dokumentinnstillingene som gir best mulig utskriftskvalitet. Du kan likevel endre noen av disse avanserte innstillingene, for eksempel innstillingene for rasterkomprimering eller skaleringsmønstre ("WYSIWYG").

- Windows: Gå til innstillingene for utskriftskvalitet ved å klikke på **Detaljer** i kategorien **Etterbehandling**.
- Mac OS: Denne funksjonen støttes ikke.

Gjenopprette standardinnstillinger i skriverdriveren

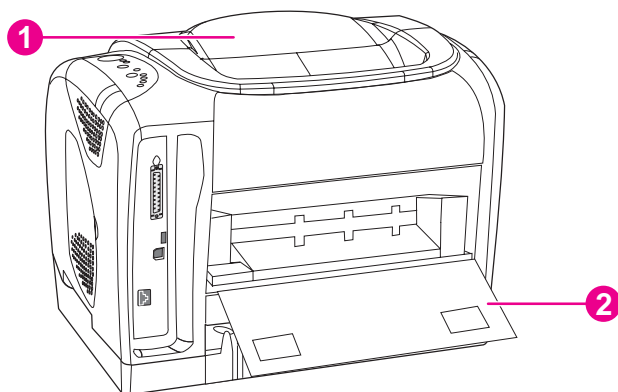
Du kan sette alle innstillingene i skriverdriveren tilbake til standardverdiene. Dette er nyttig hvis du får dårlig utskriftskvalitet, eller hvis skriveren ikke henter utskriftsmateriale fra riktig skuff.

- Windows: Velg **Standarder** i dialogboksen **Hurtigsett** fra kategorien **Etterbehandling** i skriverdriveren.
- Mac OS 9.x: Dra skriverikonet på skrivebordet til papirkurven, og sett opp skriveren på nytt.
- Mac OS X: Alternativet Standard inneholder standardinnstillingene, som velges automatisk hver gang du åpner et program.

Velge mål for utskrifter

Skriveren leveres med en øvre utskuff og et bakre utskriftsdeksel som brukes til å skrive ut med en rett gjennomgående papirbane. Utskriftsjobber sendes til den øvre utskuffen når det bakre utskriftsdekselet er lukket. Utskriftsjobber sendes til skriverens bakside når det bakre utskriftsdekselet er åpent.

- Den øvre utskuffen brukes til de fleste utskriftsjobber, inkludert jobber på papir med gjennomsnittlig vekt, brevhodepapir og transparenter. Det er plass til opptil 125 ark i den øvre utskuffen. For å unngå at papir kjører seg fast må du passe på at det aldri er mer enn 125 ark i den øvre utskuffen.
- Bruk det bakre utskriftsdekselet (rett gjennomgående papirbane) hvis det oppstår problemer ved utskrift til den øvre utskuffen. Ta ut ett og ett ark etter hvert som de kommer ut av skriveren.



- 1 øvre utskuff
- 2 bakre utskriftsdeksel

Skrive ut på spesielt utskriftsmateriale

Det kan hende at utskriftshastigheten blir redusert automatisk når du skriver ut på spesielt utskriftsmateriale.

Skrive ut på konvolutter

- Du bør bare legge konvolutter i skuff 1.
- Legg ikke mer enn 10 konvolutter i skuff 1.
- Vekten på konvoluttpapiret bør ikke overstige 90 g/m² (24 pund).
- Kontroller at konvoluttene ikke er skadet eller henger sammen.
- Bruk aldri konvolutter med festeklemmer, trykknapper, vinduer, belagte kanter, selvklebende lim eller andre syntetiske stoffer.
- Hvis du bruker konvoluttstørrelser som ikke er standard, må du velge riktig konvolutt som Type.

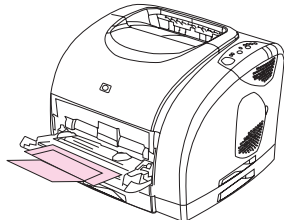
FORSIKTIG

Hvis du ikke tar hensyn til disse retningslinjene, kan utskriftsmateriale kjøre seg fast.

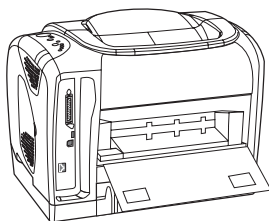
Hvis du ønsker mer informasjon, se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale](#).

Slik skriver du ut på konvolutter

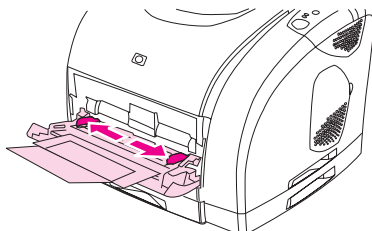
1. Åpne skuff 1 og trekk utvidelsen helt ut. Hvis skuff 1 allerede er åpen, må du tømme den for papir og annet utskriftsmateriale.



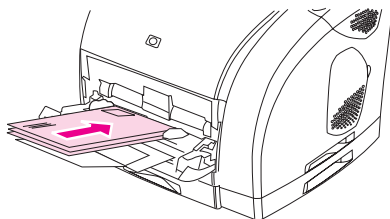
2. Senk det bakre utskriftsdekselet på skriveren for å hindre at konvoluttene krøller seg.



3. Skyv breddeskinnene i skuff 1 litt lenger ut enn bredden på konvoluttene.



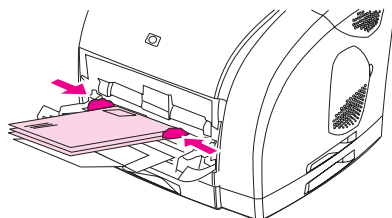
4. Legg bunken med konvolutter i skuffen med utskriftssiden opp og med kortenden inn mot skriveren. Frimerkeenden må inn i skriveren først.



Merk

Hvis konvoluttene har klaff på kortsiden, skal denne siden inn i skriveren først.

5. Skyv breddeskinnene innover til de så vidt berører bunken, uten å bøye den. Bunken skal ligge midt mellom papirskinnene, og passe inn under tappene på disse støttene.



6. Velg konvoluttypen du bruker, under Størrelse (Windows) eller Arkmating (Macintosh) fra dialogboksen **Skriv ut** eller i skriverdriveren.

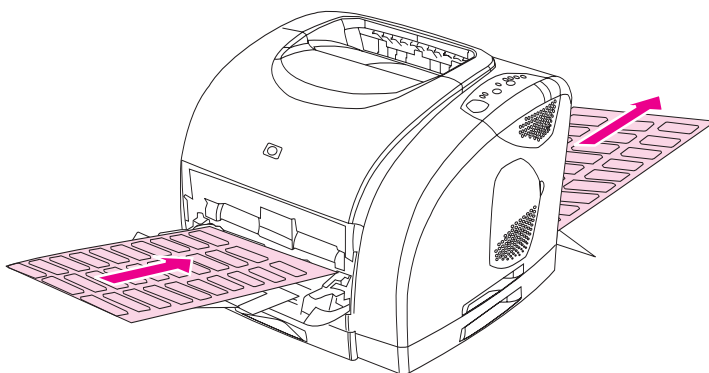
Skrive ut på etiketter

Følg disse retningslinjene når du skal skrive ut etiketter. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale](#) hvis du vil vite mer.

FORSIKTIG

Bruk bare etiketter som er anbefalt for laserskrivere. Da unngår du skade på skriveren. Du kan unngå alvorlig fastkjøring hvis du alltid skriver ut fra skuff 1, slik at papiret går rett gjennom. Skriv aldri ut på samme etikettark mer enn én gang, og skriv aldri ut på et ufullstendig etikettark.

- Bruk ikke etiketter som har løsnet fra underlagspapiret, eller som er skrukket eller skadet på noen måte.
- Etiketter bør bare legges i skuff 1, med utskriftssiden opp, og med den øvre kortsiden inn først.



- Velg **Etiketter** under Type (Windows) eller Arkmating (Macintosh) fra dialogboksen **Skriv ut** eller i skriverdriveren.
- Fjern etikettark fra den gjennomgående papirbanen etter hvert som de skrives ut. Da unngår du at de kleber seg sammen.
- Hvis et etikettark kjører seg fast i skriveren, finner du mer informasjon under [Fjerne fastkjørt papir](#).

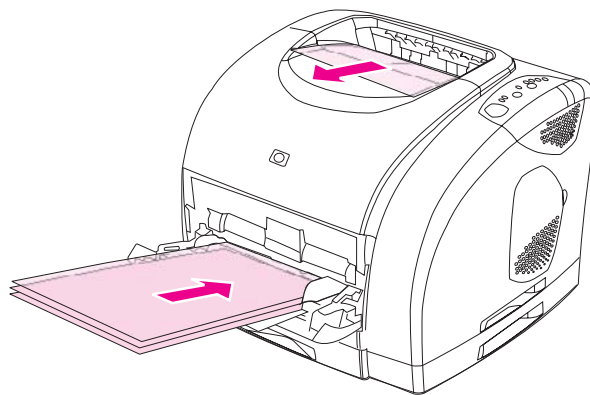
Skrive ut på transparenter

Skriveren støtter utskrift på fargetransparenter. Se [Transparenter](#) hvis du vil vite mer.

FORSIKTIG

Bruk bare transparenter som er anbefalt for laserskrivere. Da unngår du skade på skriveren. Du bør alltid bruke skuff 1 til å skrive ut på transparenter. Hvis ikke, kan du få store problemer med fastkjørt utskriftsmateriale.

- Du bør bare legge transparenter i skuff 1.

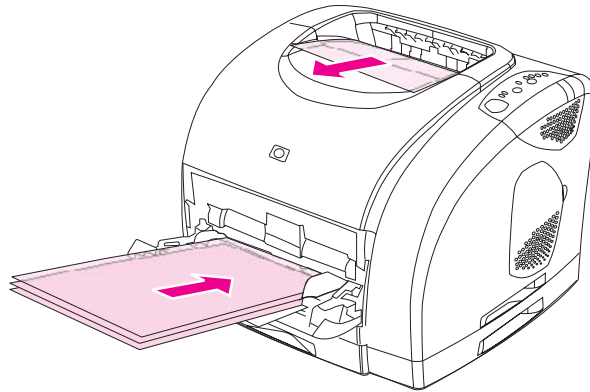


- Velg **Transparenter** under Type (Windows) eller Arkmating (Macintosh) fra dialogboksen **Skriv ut** eller i skriverdriveren.
- Bruk den øvre utskuffen for å unngå krøllet utskriftsmateriale. (Dette gjelder bare transparenter. Når det gjelder annet spesielt utskriftsmateriale, bør du bruke rett gjennomgående papirbane for å unngå krøllet utskriftsmateriale.)
- Hvis du vil unngå at transparenter kleber seg sammen, bør du fjerne dem fra den øvre utskuffen etter hvert som de skrives ut.
- Legg transparenter på et flatt underlag når du har fjernet dem fra skriveren.

Skrive ut på glanset papir

Denne skriveren støtter utskrift på glanset papir. Følg disse retningslinjene når du skriver ut på glanset papir. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale](#) for mer informasjon.

- Du bør bare legge glanset papir i skuff 1.



- Velg **Glanset** eller **Tungt glanset** under Type (Windows) eller Arkmating (Macintosh) fra dialogboksen **Skriv ut** eller i skriverdriveren. Velg **Glanset** for utskriftsmateriale som veier opptil 120 g/m² (32 pund bond). Velg **Tungt glanset** for utskriftsmateriale som veier opptil 163 g/m² (43 pund bond).

Skrive ut på HP LaserJet robust papir

Når du skriver ut på HP LaserJet robust papir, må du følge disse retningslinjene:

- Hold HP LaserJet robust papir i kantene. Fett fra fingrene som kommer på HP LaserJet robust papir, kan føre til problemer med utskriftskvaliteten.
- Bruk bare HP LaserJet robust papir for denne skriveren. HP-produkter er designet til å fungere sammen for å oppnå optimale utskriftsresultater.
- Bruk enten programvaren eller skriverdriveren til å velge **robust papir** som type utskriftsmateriale, eller skriv ut fra en skuff som er konfigurert for HP LaserJet Tough Paper.

FORSIKTIG

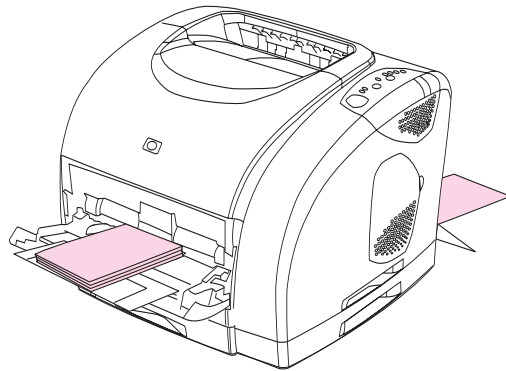
Transparenter som ikke er designet for bruk i LaserJet-skriverne, kan smelte inne i skriveren og forårsake skader.

Skrive ut på egendefinert utskriftsmateriale eller kort

Postkort, 3 x 5-tommers kort (indekskort) og annet egendefinert utskriftsmateriale kan skrives ut fra skuff 1. Minimumsstørrelsen for utskriftsmateriale er 76 x 127 mm (3 x 5 tommer) og maksimumsstørrelsen er 216 x 356 mm (8,5 x 14 tommer).

- Legg alltid kortsiden inn først i skuff 1. Hvis du vil skrive ut med liggende papirretning, velger du dette alternativet i programvaren. Hvis du legger utskriftsmateriale inn med langsiden først, kan det kjøre seg fast.
- Bruk programmet til å definere marginer som er minst 6,4 mm (0,25 tommer) fra kantene på utskriftsmaterialet.

- Velg det egendefinerte utskriftsmaterialet du bruker, under **Type** i skriverdriveren, og angi riktig **Størrelse**.
- Senk det bakre utskriftsdekselet for å bruke rett gjennomgående papirbane og unngå krøllet utskriftsmateriale.

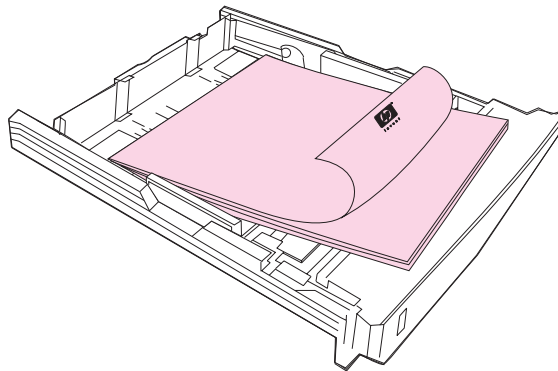
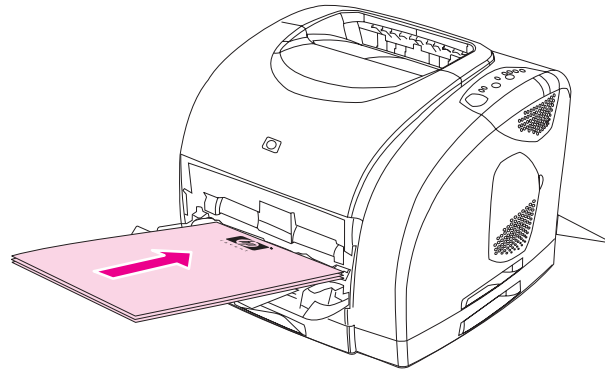


Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale](#) for mer informasjon.

Skrive ut på brevhodepapir eller forhåndstrykte skjemaer

Denne delen beskriver hvordan du legger i brevhodepapir eller forhåndstrykt papir når du skal skrive ut bare på én side. Hvis du vil vite mer om papirretning ved tosidig utskrift, kan du se under [Skrive ut på begge sider \(manuell tosidig utskrift\)](#).

- Legg papiret slik det er vist i figurene nedenfor.



- Hvis utskriftsmaterialet er tungt, senker du det bakre utskriftsdekselet for å hindre at utskriftsmaterialet krøller seg.
- Bruk ikke hevet eller preget brevhode.
- Bruk ikke brevhode som er skrevet ut med lavtempererte blekktyper, for eksempel de som brukes i noen former for termografi.
- Toneren festes til utskriftsmaterialet ved hjelp av varme og trykk. Forsikre deg om at alle forhåndstrykte skjemaer og alt farget papir bruker blekk som tåler fikseringstemperaturen (210 °C eller 383 °F per 0,1 sekund).

Skrive ut på begge sider (manuell tosidig utskrift)

Når du skal skrive ut på begge sider av arket, må du gå bort til skriveren og sette inn arkene på nytt når du har skrevet ut på den ene siden.

FORSIKTIG

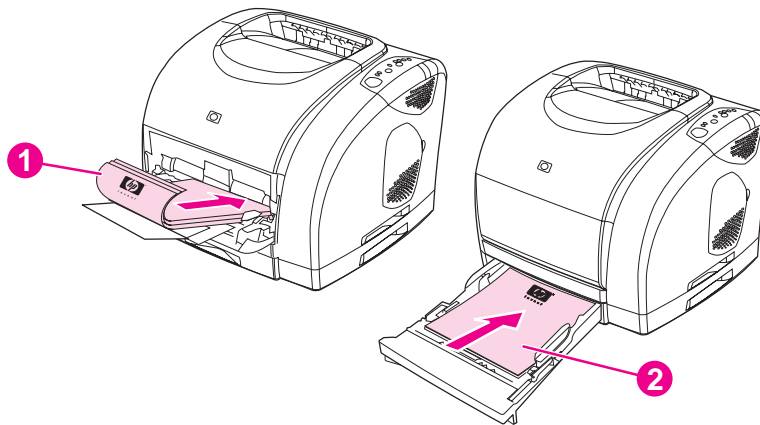
Ikke skriv ut på begge sider av etiketter eller transparente. Dette kan skade skriveren, og papiret kan kjøre seg fast.

Merk

PS-skriverdriveren støtter ikke manuell tosidig utskrift. For Mac OS 9.x må du utføre en egendefinert driverinstallering og velge plugin-modul for manuell tosidig utskrift. Mac OS X støtter ikke manuell tosidig utskrift.

Slik bruker du manuell tosidig utskrift

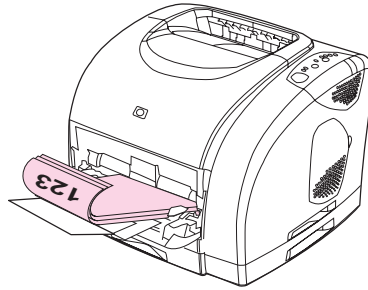
1. Legg nok papir for utskriftsjobben i en av skuffene. Hvis du legger inn spesialpapir, for eksempel brevhodepapir, legger du det inn på en av disse måtene:
 - For skuff 1 legger du brevhodepapiret med forsiden ned og nedre kant først inn i skriveren.
 - Hvis du skal bruke skuff 2 (ekstrautstyr) eller skuff 3 (ekstrautstyr), legger du inn brevhodepapir med forsiden opp, og med toppen av arkene vendt mot baksiden av skuffen.



- 1 skuff 1
- 2 skuff 2 (ekstrautstyr) eller skuff 3 (ekstrautstyr)


2. Bruk skriverdriveren til å velge alternativet **Skriv ut på begge sider**, og send jobben til utskrift.




3. Når denne utskriftsjobben er ferdig, tar du ut resten av papiret i skuff 1. Legg inn bunken du nettopp har skrevet ut, med den blanke siden opp og med øverste kant først inn i skriveren. Skriv ut andre side fra skuff 1.



4. Trykk på  (START) for å fortsette å skrive ut.

Avbryte en utskriftsjobb

En utskriftsjobb kan avbrytes fra et program, fra en utskriftskø eller med knappen  (AVBRYT JOBB) på skriveren.

- Hvis skriveren ikke har startet utskriften, kan du først prøve å avbryte jobben i programmet som sendte utskriftsjobben.
- Hvis jobben venter i en utskriftskø som **Skrivere**-mappen i Windows (**Skrivere og fakser** i Windows 2000 eller Windows XP) eller **Skriverkontroll** eller **Utskriftssenter** i Mac OS, prøver du å slette jobben derfra.
- Hvis jobben allerede skrives ut, trykker du på  (AVBRYT JOBB) på skriveren. Skriveren skriver ferdig sider som er på vei gjennom skriveren, og sletter resten av utskriftsjobben.
- Når du trykker på  (AVBRYT JOBB), avbrytes bare gjeldende jobb i skriveren. Hvis skriverminnet inneholder mer enn én utskriftsjobb, må du trykke på  (AVBRYT JOBB) én gang for hver jobb som settes i gang.

Hvis lampene for skriverstatus fortsetter å blinke etter at jobben er avbrutt, holder datamaskinen fremdeles på å sende jobben til skriveren. Da må du enten slette jobben fra utskriftskøen, eller vente til datamaskinen er ferdig med å sende data.

4

Skriveradministrasjon

Denne skriveren leveres med en rekke programvareverktøy som hjelper deg å overvåke, vedlikeholde og løse problemer med skriveren. Du finner informasjon om å bruke disse verktøyene i følgende deler:

- [Spesialsider](#)
- [HP Verktøykasse](#)


Spesialsider

Spesialsider ligger i skriverens minne. Disse sidene hjelper deg å finne og løse problemene med skriveren.



Merk

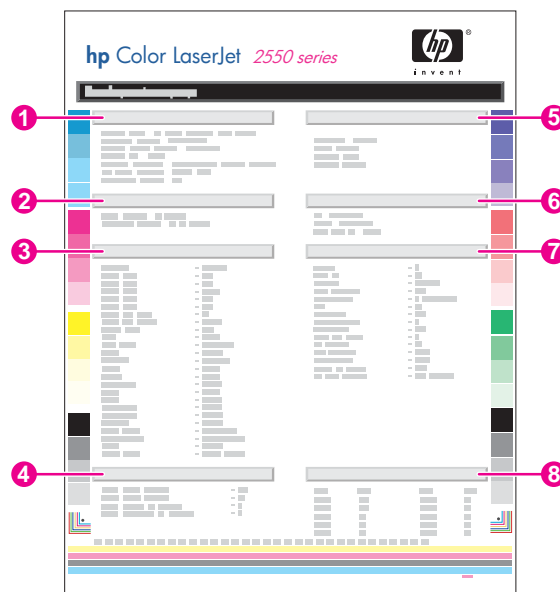
Hvis skriverspråket ikke ble riktig angitt under installeringen, kan du angi språket manuelt, slik at sidene skrives ut på et av de støttede språkene. Endre språket ved hjelp av HP Verktøykasse ([HP Verktøykasse](#)) eller HP Web Jetadmin.

Demoside

Hvis du vil skrive ut demosiden, trykker du på  (**START**) når skriveren er klar (Klar-lampen lyser) og ikke skriver ut. Du kan også vise denne siden i HP Verktøykasse.

Konfigureringside



Konfigureringssiden viser gjeldende innstillinger og egenskaper for skriveren. Du kan skrive ut en konfigureringside fra skriveren eller HP Verktøykasse. Hvis du vil skrive ut en konfigureringside fra skriveren, trykker du kort på  (**START**) og  (**AVBRYT JOBB**) samtidig. (Statussiden for rekvisita skrives også ut. Hvis du har en HP Jetdirect-utskriftsserver installert, skrives HP Jetdirect-siden med HP Jetdirect-informasjonen også ut.)



1. **Produktinformasjon.** Denne delen inneholder grunnleggende informasjon om skriveren, for eksempel produktnavnet og serienummeret.
2. **Minne.** Denne delen viser informasjon om minnet, for eksempel samlet installert minne.
3. **Papirinnstillinger.** Denne delen inneholder informasjon om typen utskriftsmateriale for hver skuff og om innstillingene for papirtype for alle utskriftsmaterialene skriveren støtter.
4. **Sideantall.** Denne delen viser det totale sideantallet som er skrevet ut, totalt antall fargesider som er skrevet ut, og informasjon om fastkjørt papir.

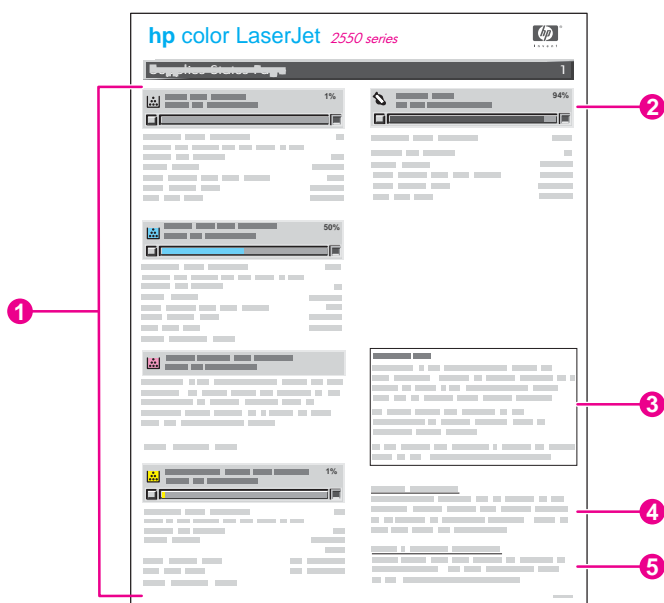
5. **Produktinnstillinger.** Denne delen inneholder informasjon som er samlet under programvareinstallering, inkludert språk og firmanavn.
6. **Installerte språkvalg og alternativer.** Denne delen inneholder informasjon om valgfrie enheter som kan installeres, for eksempel en DIMM-modul eller en HP Jetdirect-utskriftsserver.
7. **Utskriftsinnstillinger.** Denne delen inneholder informasjon om skriverinnstillinger som er konfigurert i skriverdriveren eller i HP Verktøykasse.
8. **Statuslogg.** Denne delen inneholder informasjon om skriverfeil.

Statusside for rekvisita

Statussiden for rekvisita viser gjenværende levetid for HP-skriverkassetten og HP-bildetrommelen. Den viser også antatt antall gjenværende sider, antall utskrevne sider og annen rekvisitainformasjon. Du kan skrive ut en statusside for rekvisita fra skriveren eller HP Verktøykasse. Hvis du vil skrive ut fra skriveren, trykker du på  (**START**) og  (**AVBRYT JOBB**) samtidig. (Konfigureringsiden skrives også ut. Hvis du har en HP Jetdirect-utskriftsserver installert, skrives HP Jetdirect-siden med HP Jetdirect-informasjonen også ut.)

Merk

Informasjon om rekvisita finnes også i HP Verktøykasse.



1. **Skriverkassettområdet.** Dette området inneholder en del for hver skriverkassett og informasjon om HP-skriverkassetten. Denne informasjonen omfatter delenummeret for hver skriverkassett, om det er lite igjen på en av skriverkassetten og den gjenværende levetiden for hver skriverkassett i prosent, som grafikk og som antatt antall gjenværende sider. Denne informasjonen gis kanskje ikke for rekvisita som ikke er produsert av HP. Hvis det er installert rekvisita som ikke er fra HP, vil du i noen tilfeller se en varselmelding i stedet.
2. **Bildetrommelområdet.** Dette området inneholder samme informasjon for bildetrommelen som skriverkassettområdet gir for skriverkassetten.

3. **Garantimerknad.** Denne delen inneholder informasjon om hvordan skrivergarantien påvirkes av bruk av rekvisita fra andre enn HP. Det står også om HPs direktelinje for svindel, som du kan ringe hvis rekvisita som blir utgitt for å være fra HP, registreres som ikke-HP-rekvisita. (Se under [HPs direktelinje for svindel](#).)
4. **Bestillingsinformasjon.** Denne delen inneholder grunnleggende informasjon om hvordan du bestiller HP-rekvisita.
5. **Resirkuleringsinformasjon.** Denne delen inneholder en kobling til Web-området du kan gå til hvis du ønsker mer informasjon om resirkulering.

HP Verktøykasse

HP Verktøykasse er et Web-program som du kan bruke til følgende oppgaver:

- Kontrollere skriverstatusen.
- Konfigurere skriverinnstillingene.
- Vise informasjon om feilsøking.
- Vise elektronisk dokumentasjon.

Du kan vise HP Verktøykasse når skriveren er koblet direkte til datamaskinen, eller når den er koblet til et nettverk. Du må utføre en fullstendig programvareinstallering for å kunne bruke HP Verktøykasse.

Merk

Du trenger ikke å ha Internett-tilgang for å kunne åpne og bruke HP Verktøykasse. Hvis du klikker på en kobling i området **Andre koblinger**, må du imidlertid ha Internett-tilgang for å kunne gå til Web-området som koblingen viser til. Se [Andre koblinger](#) for mer informasjon.

Operativsystemer som støttes

HP Verktøykasse støttes av følgende operativsystemer:

- Windows 98, Me, 2000 og XP
- Mac OS X, v. 10.1 eller senere

Nettlesere som støttes

For å kunne bruke HP Verktøykasse må du ha en av følgende nettlesere:

Windows

- Microsoft Internet Explorer 5.5 eller nyere
- Netscape Navigator 6.2 eller nyere
- Opera Software ASA Opera 7 eller senere

Macintosh (bare OS X)

- Microsoft Internet Explorer 5.1 eller nyere
- Netscape Navigator 6.23 eller senere
- Safari 1.0

Alle sider kan skrives ut fra nettleseren.

Slik viser du HP Verktøykasse

1. Åpne HP Verktøykasse på én av følgende måter:

- På skrivebordet i windows dobbeltklikker du på ikonet for HP Verktøykasse.
- På **Start**-menyen i Windows velger du **Programmer** og klikker på **HP Verktøykasse**.
- For Macintosh OS X, klikker du på **Programmer** på harddisken, og deretter klikker du på **Verktøy**-mappen. Dobbeltklikk på **HP Verktøykasse**-ikonet.

Merk

Når du åpner URLen, kan du legge den til i dine bokmerker eller favoritter, slik at du senere raskt kan gå tilbake dit.

2. HP Verktøykasse åpnes i en nettleser. Programvaren til HP Verktøykasse inneholder følgende områder:

- [Kategorien Status](#)
- [Kategorien Feilsøking](#)
- [Kategorien Varsler](#)
- [Kategorien Dokumentasjon](#)
- [vinduet Enhetsinnstillinger](#)
- [Koblinger i HP Verktøykasse](#)
- [Andre koblinger](#)

Kategorien Status

Kategorien **Status** har koblinger til følgende hovedsider:

- **Enhetsstatus.** Viser informasjon om skriverstatus. Denne siden viser skrivertilstander, for eksempel fastkjørt papir eller tom skuff. Når du har løst et problem med skriveren, klikker du på **Oppdater**-knappen for å oppdatere enhetsstatusen.
- **Rekvisitastatus.** Viser detaljert status for rekvisita, for eksempel prosent toner som er igjen i skriverkassetten, og antall sider som er skrevet ut med skriverkassetten. Denne siden har også koblinger til bestilling av rekvisita og til å finne informasjon om resirkulering.
- **Skriv ut info.** Skriver ut konfigureringsiden og ulike andre informasjonssider som er tilgjengelige for skriveren, for eksempel statussiden for rekvisita og demonstrasjonssiden.

Kategorien Feilsøking

Kategorien **Feilsøking** har koblinger til følgende hovedsider:

- **Skriverlamper.** Klikk på lampene på kontrollpanelet på denne simulatoren for å få hjelp til et bestemt lysmønster på kontrollpanelet. For flere tilstander finnes det videoklipp som demonstrerer den anbefalte handlingen for å løse problemet.
- **Verktøy for utskriftskvalitet.** Skriv ut en side som hjelper med å løse kvalitetsproblemer, vis informasjon om problemer med utskriftskvalitet, skriv ut rensearket og rengjør skriveren, og kalibrer skriveren for å opprettholde kvaliteten på fargeutskrifter.

- **Vedlikehold.** Skriv ut rensearket og rengjør skriveren, vis informasjon om skriverrekvisita, og vis animerte demoer som viser hvordan du bytter skriverkassetter og bildetrommelen.
- **Fastkjørt papir.** Vis informasjon om å lokalisere og fjerne fastkjørt papir, og vis en animert demo som viser hvordan du fjerner fastkjørt papir.
- **Utskriftsmateriale som støttes.** Vis informasjon om utskriftsmateriale som skriveren støtter, og vis informasjon om å løse problemer i forbindelse med utskriftsmateriale.
- **Demoside.** Skriv ut demosiden for denne skriveren.

Kategorien Varsler

Bruk kategorien **Varsler** til å konfigurere skriveren til automatisk å informere deg om skrivervarsler. Kategorien **Varsler** har koblinger til følgende hovedsider:

- Angi statusvarsler
- Innstillinger for e-postvarsler
- Administrative innstillinger

Siden Angi statusvarsler

På siden Angi statusvarsler kan du velge å slå varsler på eller av, angi når skriveren skal sende et varsel, og velge mellom to ulike typer varsler:

- en popup-melding
- et ikon på oppgavelinjen

Klikk på **Bruk** for å aktivere innstillingene.

Siden Innstillinger for e-postvarsler

På siden Innstillinger for e-postvarsler kan du angi e-postadressene du vil sende varsler til, og angi hvilken type varsler som skal sendes til de ulike e-postadressene. Du kan ha to e-postdestinasjoner for følgende varsler:

- rekvisita
- service
- papirbane
- råd

Du må sette opp en SMTP-server (simple mail transfer protocol) for å sende e-postvarsler.

Siden Administrative innstillinger

På siden Administrative innstillinger kan du angi hvor ofte HP Verktøykasse skal se etter skrivervarsler. Følgende tre innstillinger er tilgjengelige:

- **Sjeldnere.** HP Verktøykasse ser etter varsler én gang i minuttet (hvert 60. sekund).
- **Normal.** HP Verktøykasse ser etter varsler to ganger i minuttet (hvert 30. sekund).
- **Oftere.** HP Verktøykasse ser etter varsler 20 ganger i minuttet (hvert 3. sekund).

Hvis du vil redusere I/U-trafikken i nettverket, må du redusere frekvensen som skriveren bruker for å se etter varsler.

Kategorien Dokumentasjon

Kategorien **Dokumentasjon** inneholder koblinger til disse informasjonskildene:

- **Brukerhåndbok.** Inneholder informasjon om skriverbruk, garanti, spesifikasjoner og støtte som du nå leser. Brukerhåndboken er tilgjengelig i HTML- og PDF-format.
- **Readme.** Inneholder viktig informasjon om skriveren som ikke finnes i brukerhåndboken. Den nyeste utgaven av Readme-filen inneholder den siste informasjonen om skriveren (bare på engelsk).

vinduet Enhetsinnstillinger

Når du klikker på koblingen **Enhetsinnstillinger**, åpnes et nytt vindu. Vinduet Enhetsinnstillinger har følgende deler:

- Kategorien **Informasjon**
- Kategorien **Innstillinger**
- Koblingen **Nettverk**

Kategorien Informasjon

Kategorien Informasjon inneholder raske koblinger til følgende informasjon:

- **Enhetsstatus.** Vis informasjon om skriverens gjeldende status.
- **Statusside for rekvisita.** Vis informasjon om rekvisitaene som er installert i skriveren. Det finnes en kobling til HPs Web-område for å bestille rekvisita.
- **Hendelseslogg.** Vis en historikk over skriverfeil. Den nyeste feilen er øverst i listen.
- **Lagre/Gjenopprette innstillinger.** Lagre gjeldende innstillinger for skriveren i en fil på datamaskinen. Bruk denne filen til å laste de samme innstillingene på en annen skriver eller til å gjenopprette disse innstillingene på skriveren senere.
- **Enhetskonfigurerings.** Vis en detaljert beskrivelse av skriverens gjeldende konfigurerings inkludert hvor mye minne som er installert, og om skuffene som er ekstraustyr, er installert.

Kategorien Innstillinger

Kategorien **Innstillinger** har koblinger til flere sider der du kan vise og endre skriverkonfigurerings.

Merk

Programvareinnstillinger kan overstyre innstillinger som gjøres i HP Verktøykasse.

- **Enhetsinformasjon.** Vis grunnleggende informasjon om skriveren.
- **Papirhåndtering.** Vis og endre innstillingene for skriverskuffene.
- **Utskrift.** Vis og endre standardinnstillingene for utskriftsjobber.
- **PCL.** Vis og endre informasjonen om PCL-skrifter.
- **PostScript.** Vis og endre innstillinger for PS-feil og tidsavbrudd.
- **Utskriftskvalitet.** Vis og endre innstillingene for utskriftskvalitet.
- **Utskriftsmoduser.** Vis og endre utskriftsmodusene for ulike typer utskriftsmateriale.

- **Systemoppsett.** Vis og endre systeminformasjon.
- **I/U.** Vis og endre innstillingen for I/U-tidsavbrudd.
- **Service.** Få tilgang til ulike fremgangsmåter for å utføre service på skriveren.

Nettverk-vindu

I kategorien **Nettverk** kan systemansvarlig styre nettverksrelaterte innstillinger for skriveren når den er koblet til et IP-basert nettverk. Denne knappen vises ikke hvis skriveren er koblet direkte til en datamaskin, eller hvis skriveren er koblet til et nettverk via noe annet enn en HP Jetdirect-utskriftsserver.

Koblinger i HP Verktøykasse

Til venstre i HP Verktøykasse finnes det koblinger til følgende alternativer:

- **Velg en enhet.** Velg fra alle HP Verktøykasse-aktiverte enheter.
- **Vis gjeldende varsler.** Vis gjeldende varsler for alle skrivere som er satt opp. (Du må skrive ut for å vise gjeldende varsler.)
- **Ren tekst-side.** Vis HP Verktøykasse som et områdekart med koblinger til sider med ren tekst.

Andre koblinger

Denne delen inneholder koblinger til Internett. Du må ha tilgang til Internett for å kunne bruke disse koblingene. Hvis du bruker ekstern tilkobling og ikke koblet deg til da du åpnet HP Verktøykasse, må du først koble deg til for å kunne gå til disse Web-områdene. Tilkobling kan kreve at du lukker HP Verktøykasse og åpner den på nytt.

- **Produktregistrering.** Kobler til HPs Web-område for produktregistrering.
- **Produktbrukerstøtte.** Kobler deg til Web-området for støtte for HP color LaserJet 2550 series-skriveren. Der kan du søke etter hjelp til et bestemt problem.

5

Farger

Dette kapitlet beskriver hvordan du kan skrive ut i flotte farger. Kapitlet forklarer også hvordan du kan få best mulige fargeutskrifter. Du får lære mer om følgende emner:

- [Bruke farge](#)
- [Bruke fargealternativer](#)
- [Fargesamsvar](#)

Bruke farge

Denne skriveren tilbyr utmerket fargeutskrift fra første stund. Skriveren har automatiske funksjoner for farger som gir gjennomsnittsbukeren fremragende resultater i farger, kombinert med avanserte verktøy for erfarne brukere.

Skriveren bruker omhyggelig utformede og testede fargetabeller som gir en jevn, naturtro fargegjengivelse for alle fargene den kan skrive ut.

HP ImageREt 2400

Image REt 2400 gir fargeutskrifter i laserkvalitet ved 2400 punkter per tomme (ppt) ved hjelp av en utskriftsprosess i flere nivåer. Denne prosessen gir nøyaktig fargebehandling ved å kombinere opptil fire farger i ett enkelt punkt, og ved å variere tonermengden som brukes på et gitt område. ImageREt 2400 er forbedret for denne skriveren. Forbedringene tilbyr overtrykksteknologier, bedre kontroll over punktplassering og mer presis kontroll over tonerkvaliteten i et punkt. Disse nye teknologiene gir, sammen med HPs utskriftsprosess med flere nivåer, en skriver med 600 x 600 ppt som gir en fargelaserkvalitet på 2400 punkter per tomme (ppt), med millioner av jevne farger.

Motsetningen til dette er en utskriftsprosess på enkeltnivå, som er standardmodus for andre fargelaserskrivere. Slik teknologi gir ikke rom for blanding av farger i ett enkelt punkt. Denne prosessen, som kalles rastring, setter klare grenser for muligheten til å skape et bredt fargespekter uten tap av bildeskarpheit og synlig punktstruktur.

Valg av utskriftsmateriale

For å oppnå best mulig farge- og bildekvalitet er det viktig å velge riktig type utskriftsmateriale fra utskriftsmenyen i programvaren eller fra skriverdriveren. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale](#) for mer informasjon.

Fargealternativer

Med fargealternativene får du automatisk optimal fargeutskrift for forskjellige typer dokumenter.

Fargealternativene bruker objektkoding, som gjør at optimale farge- og halvtoneinnstillinger kan brukes for forskjellige objekter på siden (tekst, grafikk og fotografier). Skriverdriveren bestemmer hvilke objekter som brukes på en side, og bruker halvtone- og fargeinnstillinger som gir best mulig utskriftskvalitet for hvert objekt. Objektkoding kombinert med optimaliserte standardinnstillinger gir imponerende farger fra skriveren uten at du må angi spesielle innstillinger.

I Windows-miljøet finner du fargealternativene **Automatisk** og **Manuelt** i kategorien **Farge** i skriverdriveren.

sRGB (standard rød-grønn-blå)

Standard rød-grønn-blå (sRGB) er en global fargestandard som opprinnelig ble utviklet av HP og Microsoft som et felles fargespråk for skjermer, inndataenheter (skannere og digitale kameraer) og utdataenheter (skrivere og plottere). Dette er standard fargeområde som brukes for HP-produkter, Microsoft-operativsystemer, Internett og de fleste typer kontorprogramvare som finnes på markedet. sRGB-standarden er representativ for den vanlige Windows PC-skjermen i dag, og er konvergensstandard for HDTV (High-Definition Television).

Merk

Faktorer som for eksempel hvilken skjerm du bruker, og belysningen i rommet, kan påvirke utseendet til fargene på skjermen. Hvis du ønsker mer informasjon, se [Fargesamsvar](#).

De siste versjonene av Adobe® PhotoShop®, CorelDRAW™, Microsoft Office og mange andre programmer bruker sRGB til å kommunisere farger. Fremfor alt har sRGB, som standard fargeområde i Microsofts operativsystemer, oppnådd anerkjennelse som et verktøy til utveksling av fargeinformasjon mellom programmer og enheter. sRGB bruker en alminnelig definisjon som gjør at vanlige brukere kan oppnå mye bedre fargesamsvar. Med sRGB-standarden er det enklere å få automatisk samsvar i fargene fra skriveren, på skjermen og i andre inndataenheter (for eksempel skanner eller digitalt kamera), selv uten ekspertkunnskaper.

Bruke fargealternativer

Alternativet **Automatisk** gir vanligvis den beste utskriftskvaliteten for fargeutskrifter. Det kan imidlertid være at du vil skrive ut et fargedokument i gråtoner (svart og gråtoner) eller endre ett av fargealternativene på skriveren.

- I Windows skriver du ut i gråtoner eller endrer fargealternativer ved hjelp av innstillingene i kategorien **Farge** i skriverdriveren.
- På Macintosh-maskiner skriver du ut gråtoner eller endrer fargealternativer ved hjelp av hurtigmenyen **Fargetilpasning** i dialogboksen **Skriv ut**.

Skrive ut i gråtoner

Når du velger alternativet **Skriv ut i gråtoner** i skriverdriveren, skrives dokumentet ut i svart og gråtoner. Dette alternativet er nyttig for å skrive ut fargedokumenter som skal kopieres eller fakses.

Når **Skriv ut i gråtoner** er valgt, går skriveren over i svart-hvitt-modus. Utskrift i denne modusen gir mindre slitasje på fargeskriverkassetten.

Automatisk kontra manuell fargejustering

Fargejusteringsfunksjonen **Automatisk** optimaliserer behandling av nøytrale gråtoner, halvtone og kantforbedring som brukes på de forskjellige elementene i et dokument. Se den elektroniske hjelpen for skriverdriveren hvis du vil vite mer.

Merk

Automatisk er standardinnstillingen og anbefales for utskrift av alle fargedokumenter.

Med fargejusteringsfunksjonen **Manuelt** kan du justere nøytral gråtonebehandling, halvtone og kantforbedring i tekst, grafikk og fotografier. Du får tilgang til de manuelle fargealternativene ved å gå til kategorien **Farge**, klikk på **Manuell** og deretter på **Innstillinger**.

Manuelle fargealternativer

Bruk manuell fargejustering til å justere alternativene **Farge** (eller **Fargekart**) og **Halvtone**.

Merk

Noen programmer konverterer tekst eller grafikk til rasterbilder. I disse tilfellene kontrollerer innstillingene for **Fotografier** også tekst og grafikk.

Halvtone-alternativer

Halvtone er måten skriveren blander de fire primærfargene (cyan, magenta, gul og svart) med ulike mengder på for å lage millioner av farger. Halvtone-alternativer påvirker oppløsningen og skarpheten til fargeutskriften. Du kan justere halvtoneinnstillinger for tekst, grafikk og fotografier uavhengig av hverandre. De to alternativene for halvtone er **Glatt** og **Detaljert**.

- Alternativet **Glatt** gir bedre resultater for store, fylte utskriftsområder. Det forbedrer også fotografier ved å jevne ut fine fargegraderinger. Du bør velge dette alternativet hvis de viktigste attributtene er ensartede og glatte, fylte områder.
- Alternativet **Detaljer** er nyttig i forbindelse med tekst og grafikk som krever skarpe avgrensninger mellom linjer eller farger, eller bilder som inneholder mønster eller er svært detaljerte. Du bør velge dette alternativet hvis de viktigste attributtene er skarpe kanter og detaljrikdom.

Nøytrale gråtoner

Innstillingen **Nøytrale gråtoner** bestemmer hvordan gråtoner som brukes i tekst, grafikk og fotografier, lages.

- **Bare svart** genererer nøytrale farger (gråtoner og svart) ved hjelp av bare svart toner. Dette alternativet sikrer at nøytrale farger ikke får et fargeskjær.
- **4-farger** genererer nøytrale farger ved å bruke en kombinasjon av alle de fire tonerfargene. Dette alternativet gir jevnere graderinger og overganger til ikke-nøytrale farger. Det gir også den mørkeste gjengivelsen av svart.

Kantkontroll

Innstillingen **Kantkontroll** bestemmer hvordan kanter gjengis. Kantkontroll består av to komponenter: Tilpasset halvtone og Overtrykk. Tilpasset halvtone gir skarpe kanter. Overtrykk reduserer virkningen av feilregistrerte fargeflater, ved at kantene på objekter som ligger inntil hverandre, overlapper litt. Følgende nivåer for kantkontroll finnes:

- **Maksimum** gir størst overtrykk. Tilpasset halvtone er satt til På.
- **Normal** er standardinnstillingen for overtrykk. Tilpasset halvtone er satt til På.
- **Lys** gir minimalt overtrykk. Tilpasset halvtone er satt til På.
- **Av** setter overtrykk og tilpasset halvtone til Av.

RGB-farge

Alternativet **RGB-farge** bestemmer hvordan farger gjengis.

- Med alternativet **Standard** tolkes RGB-farger som sRGB, som er den vedtatte standarden hos mange programvareprodusenter og organisasjoner, for eksempel Microsoft og World Wide Web Consortium. (Se under <http://www.w3.org>.)
- **Skarp** angir at fargemetningen i mellomnyansene skal økes. Mindre fargesterke objekter gjengis med mer farge. Denne verdien anbefales for utskrift av forretningsgrafikk.
- **Enhet** innebærer at RGB-data skrives ut i rå enhetsmodus. For å gjengi fotografier riktig når dette alternativet er valgt, må du styre fargebehandlingen fra programmet du bruker, eller fra operativsystemet.

Fargesamsvar

Prosesen med å få fargene på utskriften til å samsvare med fargene på skjermen er ganske komplisert, fordi skrivere og dataskjermer bruker forskjellige metoder for å produsere farge. Skjermer *viser* farger med lyspiksler og bruker en RGB-fargeprosess (rød, grønn, blå), mens skrivere *skriver ut* farger med en CMYK-prosess (cyan, magenta, gul og svart).

Følgende faktorer kan ha innvirkning på samsvar mellom fargene på utskriften og fargene på skjermen:

- utskriftsmateriale
- fargestoff for skrivere (for eksempel blekk- eller tonerfarger)
- utskriftsprosess (for eksempel blekkskriver, presse eller laserteknologi)
- lys på overhead-projektor
- programmer
- skriverdrivere
- datamaskinens operativsystem
- skjermer
- videokort og -drivere
- driftsmiljø (meget fuktig eller meget tørt)
- individuelle fargeoppfatninger

Ta faktorene ovenfor i betraktning når fargene på skjermen ikke stemmer overens med fargene på utskriften. For de fleste brukere er det best å skrive ut med sRGB-farger for å oppnå samsvar mellom fargene på skjermen og fargene i skriveren. Skriveren bruker sRGB og optimerer fargeutskrift automatisk.

Du finner flere opplysninger om hvordan du løser problemer med fargeutskrift under [Løse problemer med fargedokumenter](#).

6

Vedlikehold

Dette kapitlet inneholder informasjon om disse vedlikeholdsemnene:

- [Behandle rekvisita](#)
- [Rense skriveren](#)
- [Kalibrere skriveren](#)

Behandle rekvisita

Du finner garantibetingelser for rekvisita under [Skriverkassett: Erklæring om begrenset garanti](#).

Levetid for rekvisita

Levetiden til bildetrommelen er avhengig av hvor mange sider som skrives ut i svart-hvitt og i farger. Bildetrommelen for HP color LaserJet 2550 series-skriveren kan ha en gjennomsnittlig levetid som tilsvarer 20 000 sider ved utskrift i svart-hvitt, eller 5000 sider ved utskrift i farger. I praksis vil levetiden være et sted mellom disse tallene, avhengig av forholdet mellom antall sider som skrives ut i svart-hvitt, og antall sider som skrives ut i farger. Den reelle, gjennomsnittlige levetiden tilsvarer mellom 6000 og 8000 sider.

Bildetrommelens levetid påvirkes også hver gang skriveren kalibreres, fordi kalibrering gjør at bildetrommelen roterer. Bildetrommelens levetid angis med antall roteringer i stedet for antall utskrevne sider.

Typen og lengden på utskriftsjobbene påvirker også trommelens levetid. Flere korte utskriftsjobber forbruker mer av trommelens levetid enn det samme sideantallet i én enkelt stor jobb. For å forlenge trommelens levetid bør du skrive ut flere kopier av en utskriftsjobb samtidig i stedet for å sende samme utskriftsjobb til skriveren flere ganger.

Levetiden til skriverkassetten er avhengig av hvor mye toner som brukes til utskriftsjobbene. Ved utskrift av tekst med fem prosent dekning vil levetiden til en cyan, magenta eller gul skriverkassett for HP color LaserJet 2500L-skriveren i gjennomsnitt tilsvare 2000 sider, mens gjennomsnittlig levetid for en svart skriverkassett tilsvarer 5000 sider. Ved utskrift av tekst med fem prosent dekning vil levetiden til en cyan, magenta eller gul skriverkassett for HP color LaserJet 2500Ln- eller 2550n-skriveren i gjennomsnitt tilsvare 4000 sider, mens gjennomsnittlig levetid for en svart skriverkassett tilsvarer 5000 sider. Et vanlig forretningsbrev har en dekning på fem prosent.

Merk

Bildetrommelen og skriverkassetten for denne skriveren er ikke kompatible med eldre skrivermodeller som HP color LaserJet 1500 series-skriveren eller HP color LaserJet 2500 series-skriveren.

For å forlenge levetiden til rekvisita kan du bestille nye cyan, magenta eller gule skriverkassetter for HP color LaserJet 2550L-skriveren som varer gjennomsnittlig 4000 sider med 5 prosent dekning. Se [Tilbehør og bestillingsinformasjon](#) for bestillingsinformasjon.

Kontrollere og bestille rekvisita

Du kan kontrollere rekvisitastatusen ved hjelp av skriverens kontrollpanel, skrive ut en side for rekvisitastatus, vise HP Verktøykasse eller vise HP Web Jetadmin. Hewlett-Packard anbefaler at du bestiller en ny skriverkassett så fort du får et varsel om at en av skriverkassetten er nesten tom. Når du får melding om at en skriverkassett er nesten tom, har denne skriverkassetten en gjenværende levetid på omtrent to uker ved vanlig bruk. Når du bruker en original, ny skriverkassett eller bildetrommel fra HP, kan du få følgende typer rekvisitainformasjon:

- kassetten eller trommelens gjenværende levetid
- beregnet antall gjenstående sider



- antall sider som er skrevet ut
- annen rekvisitainformasjon

Merk

Hvis skriveren er koblet til nettverket, kan du angi at HP Verktøykasse skal varsle deg via e-post når en skriverkassett er nesten tom, eller når bildetrommelen nærmer seg slutten på levetiden. Hvis skriveren er koblet direkte til en datamaskin, kan du angi at HP Verktøykasse skal varsle deg når levetiden for rekvisita snart utløper.

Slik kan du kontrollere status og bestille ved hjelp av kontrollpanelet

Gjør ett av følgende:

- Kontroller lampene for rekvisitastatus på skriverens kontrollpanel. Disse lampene viser når en skriverkassett eller bildetrommelen er nesten tom eller helt tom. Lampene lyser også første gang du installerer skriverkassetter som ikke er produsert av HP. Du finner mer om hvordan du tolker lysmønstrene under [Lamper for rekvisitastatus](#).
- Trykk på  (**START**) og  (**AVBRYT JOBB**) samtidig. Det skrives ut en side for rekvisitastatus (sammen med en konfigureringside, eventuelt også en side for HP Jetdirect.) Bruk siden for rekvisitastatus til å finne gjenværende levetid for rekvisita. Se [Statusside for rekvisita](#) for mer informasjon.

Hvis du snart har brukt opp rekvisita, kan du bestille mer fra din lokale HP-forhandler. Dette kan du gjøre via telefon eller på Internett. Se [Tilbehør og bestillingsinformasjon](#) for delenumre. Gå til <http://www.hp.com/go/ljsupplies> hvis du vil bestille på Internett.

Slik kan du kontrollere og bestille ved hjelp av HP Verktøykasse

Du kan konfigurere HP Verktøykasse til å varsle deg når du snart har brukt opp rekvisita. Du kan velge å motta varsler via e-post eller som en popup-melding eller et ikon på oppgavelinjen. Hvis du vil bestille rekvisita med HP Verktøykasse, klikker du på **Bestille rekvisita** i området **Andre koblinger**. Du må ha tilgang til Internett for å kunne koble deg til Web-området.

Hvis du ønsker mer informasjon, se [HP Verktøykasse](#).

Slik kan du kontrollere og bestille rekvisita via HP Web Jetadmin

Velg skriverenheten i HP Web Jetadmin. Statussiden for enheten viser informasjon om rekvisita. Bruk HP Verktøykasse til å bestille. Se også [Tilbehør og bestillingsinformasjon](#).

Oppbevare rekvisita

Følg disse retningslinjene for lagring av skriverkassetter og bildetrommel:

- Ta ikke skriverkassetten eller bildetrommelen ut av pakken før den skal brukes.

FORSIKTIG

For å hindre skade på skriverkassetten eller bildetrommelen er det viktig å ikke utsette den for lys i mer enn noen få minutter.

- Se [Miljøspesifikasjoner](#) for opplysninger om drifts- og lagringstemperatur.
- Rekvisita bør oppbevares i vannrett posisjon.
- Lagre rekvisita i et mørkt og tørt rom. Unngå lagring nær varme og i områder med magnetisk stråling.

Bytte og resirkulere rekvisita

Hvis du vil installere en ny HP-skriverkassett eller bildetrommel, følger du instruksjonene som ligger i esken med de nye rekvisitaene, eller ser installeringsveiledningen.

Hvis du vil resirkulere rekvisita, legger du brukte rekvisita i esken de nye rekvisitaene kom i. Bruk den vedlagte returetiketten til å sende de brukte rekvisitaene til HP for resirkulering. Hvis du vil ha fullstendig informasjon, ser du resirkuleringsveiledningen som ligger ved all ny HP-rekvisita. Se [Utskriftsrekvisita for HP LaserJet](#) for mer informasjon om HPs resirkuleringsprogram.


HPs retningslinjer for rekvisita som ikke er produsert av HP

Hewlett-Packard Company fraråder bruk av rekvisita som ikke er produsert av HP, uansett om dette er nye eller refabrikerte deler. HP kan ikke påvirke utformingen til eller kontrollere kvaliteten på andre produkter enn de vi produserer selv. Service eller reparasjoner som skyldes bruk av rekvisita som ikke er produsert av HP, dekkes *ikke* av skrivergarantien.

Når du installerer rekvisita i skriveren, vil skriveren varsle deg når du setter i rekvisita som ikke er originaldeler fra HP. Hvis du setter i rekvisita som er originaldeler fra HP, men som nesten er oppbrukt og tatt fra en annen HP-skriver, vil skriveren ikke anerkjenne dette som rekvisita som er produsert av HP. Det beste er å sette slik rekvisita tilbake i skriveren det ble tatt fra. Dermed aktiverer du HP-funksjonene på nytt.

Tilbakestille skriveren for rekvisita som ikke er produsert av HP

Når du installerer en skriverkassett eller en bildetrommel som ikke er produsert av HP, vil lampen som representerer skriverkassetten eller bildetrommelen du skifter ut, blinke og

Obs!-lampen vil lyse. For å skrive ut med disse rekvisitaene må du trykke på  (AVBRYT JOBB) første gang du installerer rekvisitaene som ikke er produsert av HP. Statuslampene vil ikke varsle når rekvisita av denne typen er nesten eller helt oppbrukt.

FORSIKTIG

Skriveren vil heller ikke slutte å skrive ut når rekvisita av denne typen er helt oppbrukt. Hvis skriveren fortsetter å skrive ut selv om en skriverkassett eller bildetrommelen går helt tom, kan det føre til skade på skriveren. Se [Hewlett-Packards begrensede garanti](#) og [Skriverkassett: Erklæring om begrenset garanti](#).

HPs direktelinje for svindel

Ring HPs direktelinje for svindel hvis lamper for rekvisitastatus eller HP Verktøykasse indikerer at en skriverkassett eller en bildetrommel ikke er produsert av HP og du mener at den er ekte. HP hjelper deg med å finne ut om produktet er ekte, og iverksetter tiltak for å løse problemet.

Hvis du opplever følgende, kan det tyde på at skriverkassetten eller bildetrommelen ikke er original HP-rekvisita:

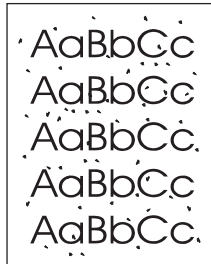
- Du får store problemer med skriverkassetten eller bildetrommelen.
- Skriverkassetten eller bildetrommelen ser uvanlig ut (for eksempel hvis avtrekksfiken eller esken ser annerledes ut).

I USA kan du ringe gratis til: (1) (877) 219-3183.

Utenfor USA kan du bruke noteringsoverføring. Ta kontakt med telefonselskapets kundetjeneste, og be om noteringsoverføring til dette telefonnummeret: (1) (770) 263-4745. Hvis du ringer til HPs direktelinje for svindel, men ikke snakker godt engelsk, kan du få hjelp av en person som snakker ditt eget språk. Hvis det ikke er noen hos oss som snakker ditt språk, kan du få hjelp via en tolketjeneste. Da vil en tolk delta i samtalen. Dette skjer om lag ett minutt etter at samtalen begynner. Denne tolketjenesten innebærer at en tolk oversetter det du sier, for en representant for HPs direktelinje for svindel, og omvendt.

Rense skriveren

Under utskrift kan det legges seg papir, toner og støvpartikler i skriveren. Med tiden kan en slik oppsamling føre til problemer med utskriftskvaliteten, for eksempel flekker eller tonersøl. Denne skriveren har en rensemodus som kan rette opp og forhindre denne typen problemer.

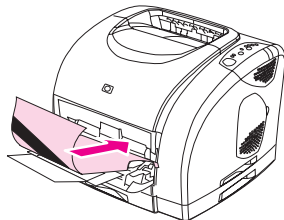


Slik renser du motoren

Merk

Følgende fremgangsmåte må utføres fra HP Verktøykasse. Hvis du vil rense motoren når datamaskinen kjører et operativsystem som ikke støtter HP Verktøykasse, ser du den nyeste utgaven av Readme-filen i rotkatalogen på CD-ROMen, eller går til <http://www.hp.com/support/clj2550>.

1. Forsikre deg om at skriveren er slått på og i Klar-tilstand.
2. Åpne HP Verktøykasse.
3. I kategorien **Feilsøking** klikker du på **Vedlikehold**, **Renseark** og deretter på **Skriv ut**. En side med et mønster skrives ut på skriveren.
4. Fjern alt utskriftsmateriale fra skuff 1.
5. Ta ut den utskrevne siden, og legg den tilbake i skuff 1 med utskriftssiden ned.



6. Gå tilbake til datamaskinen og klikk på **Rengjøre**.

Kalibrere skriveren

Skriveren kalibreres automatisk på ulike tidspunkter. Du kan justere kalibreringsinnstillingene ved hjelp av HP Verktøykasse.

Forandringer i miljøet, gamle skriverkassetter, gammel toner og gammel bildetrommel kan skape variasjoner i bildetettheten. Skriveren veier opp for dette med bildestabiliseringskontroll. Skriveren kalibreres automatisk på ulike tidspunkter for å opprettholde best mulig utskriftskvalitet. Du kan også be om kalibrering ved hjelp av HP Verktøykasse.

Skriveren avbryter ikke en utskriftsjobb for å kalibrere. Den venter til jobben er fullført før den utfører kalibrering eller rensing. Mens skriveren kalibrerer, stanser utskriften så lenge som nødvendig for å fullføre kalibreringen.

Slik kalibrerer du skriveren fra skriveren

Trykk på  (**START**) og  (**ROTET KARUSELL**) samtidig for å starte en kalibrering.

Slik kalibrerer du skriveren fra HP Verktøykasse

Merk

Denne fremgangsmåten gjelder bare Windows-operativsystemer. Macintosh-brukere bør kalibrere skriveren manuelt med fremgangsmåten ovenfor.

1. Åpne HP Verktøykasse på én av følgende måter:
 - På skrivebordet dobbeltklikker du på ikonet **HP Verktøykasse**.
 - På **Start**-menyen velger du **Programmer**, **HP color LaserJet 2550** og klikker på **HP Verktøykasse**.
2. I kategorien **Feilsøking** klikker du på **Diagnostikkverktøy** (til venstre på skjermen).
3. Klikk på **Fargekalibrering**.

7

Problemløsning



Kapittelet om feilsøking er ordnet slik at du enkelt kan løse problemer med utskrift. Velg det generelle emnet eller den generelle problemtypen i denne listen:

- [Løse problemer som ikke genererer meldinger](#)
- [Undersøke nettverket](#)
- [Løse generelle utskriftsproblemer](#)
- [Løse PostScript-feil \(PS-feil\)](#)
- [Løse vanlige problemer i Macintosh](#)
- [Løse problemer som genererer meldinger](#)
- [Meldinger på kontrollpanelet](#)
- [Fjerne fastkjørt papir](#)
- [Løse problemer med utskriftsmateriale](#)
- [Løse problemer med utskriftskvalitet](#)

Løse problemer som ikke genererer meldinger

Hvis skriveren ikke svarer på riktig måte, gjennomgår du trinnene på følgende sjekkliste i rekkefølge. Hvis skriveren unnlater å oppfylle et trinn, følger du tilsvarende forslag til feilsøking. Hvis et trinn fører til at problemet løses, kan du avslutte uten å gå gjennom resten av trinnene på sjekklisten.

Sjekkliste for feilsøking

1. Kontroller at Klar-lampen lyser. Hvis den ikke lyser, utfører du disse trinnene:
 - a. Kontroller at strømkabelen er forsvarlig koblet til.
 - b. Kontroller at av/på-knappen er slått på.
 - c. Kontroller strømforsyningen ved å koble skriveren direkte til en stikkontakt, eller prøv et annet strømuttak.
 - d. Hvis skriveren fortsatt ikke får strøm, bør du ta kontakt med HPs kundesøtte. (Se [HPs kundesøtte](#) eller informasjonsarket om kundesøtte, som fulgte med skriveren.)
2. Kontroller kablene.
 - a. Kontroller at kabelen mellom skriveren og datamaskinen eller nettverksporten sitter som den skal. Pass på at koblingen er sikker.
 - b. Hvis du har en annen kabel av riktig type, kan du bruke denne til å kontrollere om det er feil på selve kabelen.
 - c. Kontroller nettverkstilkoblingen. Se [Undersøke nettverket](#).
3. Kontroller at papiret eller utskriftsmaterialet du bruker, oppfyller spesifikasjonene. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale](#).
4. Trykk på  (START) og  (AVBRYT JOBB) samtidig for å skrive ut en konfigureringside og en side for rekvisitastatus. Hvis skriveren er nettverksaktivert, skrives det også ut en HP Jetdirect-side.
 - a. Hvis sidene ikke skrives ut, kontrollerer du at minst én skuff inneholder utskriftsmateriale.
 - b. Hvis papiret kjører seg fast i skriveren, se [Fjerne fastkjørt papir](#).
5. Hvis du får skrevet ut en konfigureringside og en side for rekvisitastatus, bruker du dem til å kontrollere følgende:
 - a. Hvis sidene skrives ut på riktig måte, fungerer skrivermaskinvaren som den skal. Problemet ligger i datamaskinen, skriverdriveren eller programmet du bruker.
 - b. Hvis sidene ikke skrives ut riktig, må du kalibrere skriveren. Se [Kalibrere skriveren](#). Prøv å skrive ut sidene på nytt. Hvis sidene fortsatt ikke skrives ut riktig, skyldes problemet skrivermaskinvaren. Ta kontakt med HPs kundesøtte. (Se [HPs kundesøtte](#) eller informasjonsarket om kundesøtte, som fulgte med skriveren.)
6. Bruk datamaskinen til å kontrollere utskriftskøen eller køordneren (med Skriverkontroll eller Utskriftssenter i Mac OS) for å finne ut om skriveren er stanset eller innstilt på utskrift i frakoblet tilstand.
7. Kontroller at du har installert skriverdriveren for HP color LaserJet 2550 series. Kontroller programmet for å være sikker på at du bruker en skriverdriver for HP color LaserJet 2550 series.

8. Skriv ut en side fra HP Verktøykasse.
 - a. Hvis siden skrives ut, skyldes problemet skriverdriveren. For Windows prøver du å bruke den andre skriverdriveren. Du kan også avinstallere skriverdriveren (se [Avinstallere skriverprogramvaren](#)) og installere den på nytt (se installeringsveiledningen) for Windows eller Macintosh.
 - b. Hvis ikke siden skrives ut, skyldes problemet datamaskinen eller programmet.
9. Skriv ut et lite dokument fra et annet program som tidligere har skrevet ut på riktig måte. Hvis dette lykkes, skyldes problemet programmet du bruker. Hvis dette ikke lykkes (hvis dokumentet ikke skrives ut), utfører du disse trinnene:
 - a. Prøv å skrive ut jobben fra en annen datamaskin som bruker den samme skriverprogramvaren.
 - b. Hvis skriveren er koblet til et nettverk, kobler du skriveren direkte til en datamaskin med en parallellkabel eller en USB-kabel. Sett opp skriveren til å bruke riktig port, eller installer programvaren på nytt. I sistnevnte tilfelle må du passe på å velge den nye tilkoblingstypen.
10. Hvis ikke dette løser problemet, bør du se under [Løse generelle utskriftsproblemer](#).

Undersøke nettverket

Du bør bruke CD-ROMen for HP color LaserJet 2550 når du skal installere og konfigurere skriveren i et nettverk. Utfør disse trinnene for å kontrollere om nettverket er årsaken til problemet.

- Da du skrev ut konfigureringsiden, skulle en konfigureringside for HP Jetdirect ha blitt skrevet ut hvis skriveren er nettverksaktivert. (Hvis sidene ikke skrives ut på riktig språk, se [Spesialsider](#).) Kontroller at alle nettverksinnstillinger er riktig konfigurert. Du finner flere opplysninger om siden for HP Jetdirect i *håndboken for systemansvarlig for HP Jetdirect*. Du kan installere denne via **Vis dokumentasjon** eller **Brukerdokumentasjon** på CD-ROMen for HP color LaserJet 2550.
- Se *håndboken for systemansvarlig for HP Jetdirect*. Du kan installere denne via **Vis dokumentasjon** eller **Brukerdokumentasjon** på CD-ROMen for HP color LaserJet 2550.
- Ta kontakt med systemansvarlig hvis du trenger hjelp.

Løse generelle utskriftsproblemer

Hvis du får problemer som ikke beskrives i denne delen, kan du også se under [Løse vanlige problemer i Macintosh](#) hvis du bruker en Macintosh-datamaskin, eller under [Løse PostScript-feil \(PS-feil\)](#) hvis du bruker PS-driveren.

Utskriftsjobben går svært sakte.

Årsak	Løsning
Jobben kan være meget kompleks (for eksempel på grunn av mye grafikk).	<ul style="list-style-type: none">• Vent mens jobben skrives ut.• Gjør jobben mindre kompleks eller prøv å justere innstillingene for utskriftskvalitet. Utvid minnet i skriveren hvis dette inntreffer ofte.
Maksimal skriverhastighet er 19 spm i svart-hvitt for A4-papir, 20 spm i svart-hvitt for Letter-papir og 4 spm i farger (for A4 eller Letter). Hastigheten kan ikke økes selv om det legges til mer minne.	Vent til utskriftsjobben er ferdig.
Utskriftshastigheter kan bli redusert automatisk når du skriver ut på spesialformat.	Vent til utskriftsjobben er ferdig.
Innstillingen for type eller størrelse i skriverdriveren kan være satt til kort eller annet spesielt utskriftsmateriale.	<ul style="list-style-type: none">• Hvis du skriver ut på spesielt utskriftsmateriale, må type eller størrelse angis i overensstemmelse med utskriftsmaterialet. Skriveren skriver ut langsommere for noen typer utskriftsmateriale for å gi bedre kvalitet. Vent mens jobben skrives ut.• Hvis du ikke skriver ut på spesielt utskriftsmateriale, bør du sette innstillingene for type og størrelse i skriverdriveren til vanlig papir.• Velg kategorien Papir i standardinnstillingene for denne skriveren, og kontroller at innstillingen for type er satt til vanlig papir. Du kan overstyre denne innstillingen fra skriverdriveren når du skriver ut på spesielt utskriftsmateriale.
Det kan være et problem med driveren.	Hvis du skriver ut med PCL-driveren, kan du prøve å skrive ut med PS-driveren eller omvendt.
Skriveren kan være varm.	Hvis skriveren har skrevet ut lenge og er varm, senker den automatisk utskriftshastigheten for å unngå problemer med utskriftskvaliteten. For å gjenopprette full utskriftshastighet stopper du utskriften og venter til skriveren er kjølt ned.

Skriveren henter papir eller utskriftsmateriale fra feil skuff.

Arsak	Løsning
Valget av Kilde (skuff) kan være feil.	<ul style="list-style-type: none"> I Windows kontrollerer du at kilden er valgt i dialogboksen Skriv ut (dialogboksen er en del av programmet) der det er mulig. Du kan også bruke skriverdriveren. Hvis du velger kilde i skriverdriveren og deretter velger en annen kilde i dialogboksen Skriv ut, vil innstillingen for kilde i skriverdriveren endres til det samme som innstillingen for kilde i dialogboksen Skriv ut. I Macintosh angir du kilde i dialogboksen Skriv ut. Fjern utskriftsmateriale fra andre skuffer for å få skriveren til å velge den ønskede skuffen.
Innstillingen Type eller Størrelse stemmer ikke overens med størrelsen på papiret eller utskriftsmaterialet i skuffen.	Bruk HP Verktøykasse til å endre innstillingen Type eller Størrelse for skuffen, slik at innstillingen er i samsvar med utskriftsmaterialet i skuffen.
Skuff 1 inneholder utskriftsmateriale.	Fjern eventuelt utskriftsmateriale fra skuff 1. Skriveren henter papir fra skuff 1 hvis du ikke har angitt en skuff med riktig papirstørrelse eller -type, og skuff 1 ikke er konfigurert.


Skriveren henter ikke papir fra skuff 2 (ekstraustyr) eller skuff 3 (ekstraustyr).

Arsak	Løsning
Den bakre papirlengdeskinnen (i skuff 2, ekstraustyr) eller den bakre stoppmekanismen (i skuff 3, ekstraustyr) er feiljustert.	Hvis du vil vite hvordan du justerer de bakre skinnene, se Legge papir i skuff 2 (ekstraustyr) eller Legge papir i skuff 3 (ekstraustyr) .
Skuffen registreres ikke av skriverdriveren.	<p>Angi at skriverdriveren skal registrere skuffen slik:</p> <p>Windows: Klikk på Start, velg Innstillinger og klikk på Skrivere. Høyreklikk på skrivernavnet og velg Egenskaper. Klikk på kategorien Konfigurer eller kategorien Enhetsinnstillinger. Velg riktig skuff som installert alternativ.</p> <p>Mac OS X: (Oppsett for OS 9.x kan variere): Åpne Utskriftssenter, og klikk deretter på utskriftskøen for HP color LaserJet. Klikk på Skrivere og deretter på Vis info. Klikk på Tilleggsutstyr, og velg riktig skuff. Klikk på alternativet for å utføre endringer.</p>
Hvis skriveren ikke henter papir fra noen av skuffene, kan det være et problem med papiret.	<ul style="list-style-type: none"> Prøv en annen papirtype eller papir av et annet merke. Kontroller at du bruker papir av høy kvalitet, som er beregnet på bruk i laserskrivere. Bestrøket papir og fotopapir støttes ikke. Se Spesifikasjoner for utskriftsmateriale. Informasjon om bestilling finner du under Tilbehør og bestillingsinformasjon.
Skriveren registrerer ikke skuffen.	Slå skriveren av og på igjen.
Skilleputen og inntaksvalsene kan være utslitt.	Bytt skilleputen og inntaksvalsene. Kontakt HPs kundestøtte for å bestille deler. Se HPs kundestøtte eller informasjonsarket som fulgte med skriveren.

Skriveren registrerer ikke en installert DIMM-modul.

Årsak	Løsning
DIMM-modulen registreres ikke av skriverdriveren.	Angi at skriverdriveren skal registrere DIMM-modulen. Se Aktivere minne .
DIMM-modulen er ikke riktig installert.	Fjern DIMM-modulen og installer den på nytt.

Skriveren svarer ikke når du bruker kommandoen Skriv ut i programvaren.

Årsak	Løsning
Skriveren registrerte en feil.	Kontroller lampene på kontrollpanelet for å finne eventuelle feil.
Hvis ingen av lampene på kontrollpanelet lyser, får ikke skriveren strøm.	<ul style="list-style-type: none"> • Kontroller at strømkabelen mellom skriveren og strømkilden sitter som den skal. • Kontroller at av/på-knappen er slått på. • Kontroller at strømkilden (uttaket eller overspenningsvernet) får strøm. • Hvis ingen av disse tiltakene hjelper, bør du ta kontakt med HPs kundesupport. Se HPs kundesupport eller informasjonsarket som fulgte med skriveren.
Skriveren kan være i modus for manuell mating (Obs!-lampen blinker og Start-lampen lyser).	Legg papir i skuff 1 hvis den er tom. Hvis skuffen inneholder papir, trykker du på  (START).
Du har valgt feil skriver i programmet.	Kontroller at HP color LaserJet 2550 er valgt i dialogboksen Skriv ut eller Skriveroppsett .
Det kan være fastkjørt papir.	Fjern fastkjørt papir. Se Fjerne fastkjørt papir .
Skriveren er i et nettverk og mottar ingen signaler.	<ul style="list-style-type: none"> • Koble skriveren fra nettverket og koble den direkte til en datamaskin med en parallellkabel eller en USB-kabel. • Fjern jobber som du har stanset, fra utskriftskøen. • Skriv ut en jobb som du vet virker. • Installer skriverprogramvaren på nytt.
Grensesnittkabelen mellom datamaskinen (eller nettverket) og skriveren er ikke riktig tilkoblet.	Koble fra grensesnittkabelen og koble den til på nytt.
Grensesnittkabelen er defekt.	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis mulig, kan du koble grensesnittkabelen til en annen datamaskin (eller nettverksport) og skrive ut en utskriftsjobb som du vet virker. • Prøv å bruke en annen kabel.
Hvis skriveren er koblet til en datamaskin, er skriverens programvare ikke konfigurert for skriverporten.	Kontroller menyen for skrivervalg i programmet og forsikre deg om at den bruker riktig port. Hvis datamaskinen har flere porter, må du passe på at skriveren er tilordnet riktig port.

Sider skrives ut, men noen farger skrives ikke ut, eller sidene er helt tomme.

Årsak	Løsning
Hvis en farge mangler helt, kan det tenkes at forseglingsteipen ikke er helt fjernet fra skriverkassetten.	Fjern skriverkassetten for den manglende fargen, og kontroller at all foreglingsteipen er fjernet.
Hvis det skrives ut helt tomme sider, kan det skyldes tomme sider i filen du skriver ut.	Kontroller om filen inneholder tomme sider. Slett disse sidene hvis de er unødvendige.
Hvis du bruker skriverkassetter som ikke er produsert av HP, er én eller flere av kassettenes nesten eller helt tomme. Lampene på kontrollpanelet vil ikke varsle om nesten eller helt tomme kassetter hvis du bruker skriverkassetter som ikke er levert av HP.	Bytt én eller flere av skriverkassettenes.
Det kan være merket av for Skrift-DIMM , selv om ingen skrift-DIMM-modul er fysisk installert på skriveren. (Dette problemet gjelder bare skrivere som har en skrift-DIMM-modul for asiatiske språk installert.)	Hvis ingen skrift-DIMM-moduler er installert i denne skriveren, fjerner du avmerkingen for Skrift-DIMM i kategorien Konfigurerings . Du må bare merke av for Skrift-DIMM hvis en skrift-DIMM-modul er fysisk installert på skriveren. Hvis du vet at en skrift-DIMM-modul er installert, må du kontrollere at den er riktig installert.


Utskriftsmaterialet er krøllete når det kommer ut i øvre utskuff.

Årsak	Løsning
Utskriftsmaterialet må skrives ut med en rett gjennomgående papirbane.	Åpne det bakre utskriftsdekselet for å skrive ut med en rett gjennomgående papirbane. Ta ut arkene etter hvert som de kommer ut av skriveren.
Papir i bunken var krøllet da det ble lagt i skuffen.	Vend bunken i skuffen.
Utskriftsmaterialet som brukes, oppfyller ikke spesifikasjonene.	Se Spesifikasjoner for utskriftsmateriale .
Hvis du skriver ut på lett utskriftsmateriale, kan det hende at innstillingen for type er feil.	Velg Lett i feltet Typen er i skriverdriveren.

Skriveren skriver ut, men teksten er feil, uleselig eller ufullstendig.

Årsak	Løsning
Grensesnittkabelen er løs eller defekt.	Koble fra skriverkabelen og koble den til på nytt. Prøv en utskriftsjobb som du vet virker. Hvis mulig, kan du koble kabelen og skriveren til en annen datamaskin og prøve en utskriftsjobb som du vet virker. Til slutt prøver du en ny kabel.
Skriveren er i et nettverk eller en delt enhet og mottar ikke klare signaler.	Koble skriveren fra nettverket og koble den direkte til en datamaskin med en parallellkabel <i>eller</i> en USB-kabel. Skriv ut en jobb som du vet virker.
Du har valgt feil driver i programmet.	Kontroller at HP color LaserJet 2550 er valgt i dialogboksen Skriv ut eller Skriveroppsett .
Skriverdriveren har en funksjonsfeil.	Skriv ut en side fra HP Verktøykasse. Hvis siden skrives ut, skyldes problemet skriverdriveren. Avinstaller skriverdriveren og installer den på nytt.

Skriveren skriver ut, men teksten er feil, uleselig eller ufullstendig.

Årsak	Løsning
Programmet virker ikke slik det skal.	Prøv å skrive ut en jobb fra et annet program.
Hvis skriveren er koblet til en datamaskin, har operativsystemet en funksjonsfeil.	<p>Kontroller operativsystemet. Hvis du ikke vet hvordan du bruker metoden som beskrives nedenfor, bør du se dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen.</p> <p>Start datamaskinen på nytt. Når du hører et pip under oppstarten, trykker du på F5. Velg Bare kommandolinjen. Etter ledeteksten C:\ skriver du <code>Dir>LPT1</code> og trykker på Enter. (Det er en forutsetning at skriveren er tilkoblet LPT1.) Hvis Start-lampen på skriveren begynner å lyse, trykker du på  (START) for å skrive og løse ut siden. Hvis siden skrives ut på riktig måte, har operativsystemet en funksjonsfeil.</p>
Det kan være merket av for skrift-DIMM, selv om ingen skrift-DIMM-modul er fysisk installert på skriveren. (Dette problemet gjelder bare skrivere som har en skrift-DIMM-modul for asiatiske språk installert.)	<ul style="list-style-type: none"> Hvis ingen skrift-DIMM-modul er installert på skriveren, åpner du skriverdriveren og fjerner avmerkingen for Skrift-DIMM-moduler i kategorien Konfigurering. Hvis en skrift-DIMM-modul er installert, lar du merket i avmerkingsboksen stå, men du må kontrollere at skrift-DIMM-modulen er riktig installert på skriveren.

Løse PostScript-feil (PS-feil)

Følgende situasjoner gjelder bare PS-språk, og kan oppstå når flere skriverspråk er i bruk.

Merk

Hvis du vil motta en utskrevet melding eller en melding på skjermen når det oppstår PS-feil, velger du dette alternativet i PS-skriverdriveren eller HP Verktøykasse.

Jobben skrives ut med Courier (skriverens standard skrifttype) i stedet for med skrifttypen som du ba om.

Årsak	Løsning
Riktig skrifttype er ikke lastet ned. Noen kan ha byttet skriverspråk for å skrive ut en PCL-jobb like før PS-jobben ble mottatt.	Last ned den ønskede skriften og send utskriftsjobben på nytt. Bekreft skrifttype og -plassering. Last ned skriften til skriveren hvis det er aktuelt. Se programvaredokumentasjonen for mer informasjon.

En PS-feilside skrives ut.

Årsak	Løsning
Utskriftsjobben er kanskje ikke PS.	Forsikre deg om at utskriftsjobben er en PS-jobb. Kontroller om programvaren forventet at en oppsett- eller PS-overskriftsfil skulle sendes til skriveren.

Det har oppstått en feil med virtuelt minne.

Årsak	Løsning
Dette er en PS-skriftfeil som kan oppstå når du bruker flere forskjellige skifter.	<ul style="list-style-type: none">• Velg Ubegrensede nedlastbare fonter fra skriverdriveren.• Forenkle dokumentet ved å redusere grafikken eller antall skifter.

Det har oppstått en Områdesjekk-feil.

Årsak	Løsning
Dette er en PS-skriftfeil som kan oppstå når du bruker flere forskjellige skifter.	<ul style="list-style-type: none">• Prøv å skrive ut fra en annen skuff.• Velg Ubegrensede nedlastbare fonter fra skriverdriveren.

Løse vanlige problemer i Macintosh



I tillegg til problemene som står oppført i [Løse generelle utskriftsproblemer](#), inneholder denne delen problemene som kan oppstå når du bruker Mac OS 9.x, eller Mac OS X.

Merk

HP color LaserJet 2550 series-skriveren støtter utskrift via USB og Internet protocol (IP) ved hjelp av en Ethernet-tilkobling (bare nettverksmodeller). Oppsett for USB- og IP-utskrift utføres i **skriverbordsskriververktøyet**. Skriveren vises *ikke* i Velger.

Problemer med Mac OS 9.x.

Skrivernavnet eller IP-adressen vises eller bekreftes ikke i skrivebordsskriververktøyet.



Årsak	Løsning
Skriveren er kanskje ikke klar.	Kontroller at kablene er riktig tilkoblet, at skriveren er på, og at Klar-lampen lyser. Hvis du kobler til gjennom en USB- eller Ethernet-hub, prøver du å koble direkte til datamaskinen eller å bruke en annen port.
Feil tilkoblingstype kan være valgt.	Kontroller at Skriver (USB) eller Skriver (LPR) er valgt i skrivebordsskriververktøyet , avhengig av tilkoblingstypen mellom skriveren og datamaskinen.
Feil skrivernavn eller IP-adresse brukes.	Kontroller skrivernavnet eller IP-adressen ved å skrive ut en konfigureringside. (Trykk kort på  (START) og  (AVBRYT JOBB) samtidig.) Kontroller at skrivernavnet eller IP-adressen på konfigureringsiden stemmer med skrivernavnet og IP-adressen i skrivebordsskriververktøyet .
Grensesnittkabelen kan være ødelagt eller av dårlig kvalitet.	Bytt ut grensesnittkabelen. Bruk en kabel av høy kvalitet.

PPD-filen (PostScript Printer Description) for skriveren vises ikke som et valg i skrivebordsskriververktøyet

Årsak	Løsning
Skriverprogramvaren er kanskje ikke installert eller ble ikke installert riktig.	Kontroller at PPD for HP color LaserJet 2550 ligger i følgende mappe på harddisken: Systemmappe/Extensions/Printer Descriptions. Om nødvendig installerer du programvaren på nytt. Du finner instruksjoner i installeringsveiledningen.
PPD-filen (Postscript Printer Description) er ødelagt.	Slett PPD-filen fra følgende mappe på harddisken: Systemmappe/Extensions/Printer Descriptions. Installer programvaren på nytt. Du finner instruksjoner i installeringsveiledningen.

Problemer med Mac OS 9.x. (forts.)

En utskriftsjobb ble ikke sendt til valgt skriver.

Arsak	Løsning
Utskriftskøen kan ha blitt stoppet.	Start utskriftskøen på nytt. Åpne Utskrift -menyen på den øverste menylinjen, og klikk på Start utskriftskø .
Feil skrivernavn eller IP-adresse brukes. En annen skriver med samme eller lignende navn eller IP-adresse kan ha mottatt utskriftsjobben.	Kontroller skrivernavnet eller IP-adressen ved å skrive ut en konfigureringside. (Trykk kort på  (START) og  (AVBRYT JOBB) samtidig.) Kontroller at skrivernavnet eller IP-adressen på konfigureringsiden stemmer med skrivernavnet og IP-adressen i skrivebordsskriververktøyet .
Skriveren er ikke klar.	Kontroller at kablene er riktig tilkoblet, at skriveren er på, og at Klar-lampen lyser. Hvis du kobler til gjennom en USB- eller Ethernet-hub, prøver du å koble direkte til datamaskinen eller å bruke en annen port.
Grensesnittkabelen kan være ødelagt eller av dårlig kvalitet.	Bytt ut grensesnittkabelen. Bruk en kabel av høy kvalitet.

Du kan ikke bruke datamaskinen mens skriveren skriver ut.

Arsak	Løsning
Bakgrunnsutskrift er ikke valgt.	For LaserWriter 8.6 og senere: Aktiver bakgrunnsutskrift ved å velge Arkiv, Skriv ut skrivebord og klikke på Bakgrunnsutskrift .

En EPS-fil (encapsulated PostScript) skrives ikke ut med riktige skriftter.

Arsak	Løsning
Dette problemet oppstår i forbindelse med enkelte programmer.	<ul style="list-style-type: none">• Prøv å laste ned skriftene i EPS-filen til skriveren før utskrift.• Send filen i ASCII-format i stedet for binærkode.

Dokumentet skrives ikke ut med skriftene New York, Geneva eller Monaco.

Arsak	Løsning
Skriveren bruker kanskje erstatningsskrifter.	Klikk på Valg i dialogboksen Utskriftsformat for å oppheve avmerkingen for erstatningsskrifter.

Du kan ikke skrive ut fra et tredjeparts USB-kort.

Arsak	Løsning
Denne feilen oppstår når programvaren for USB-skrivere ikke er installert.	Når du legger til et tredjeparts USB-kort, kan det hende at du trenger Apples USB Adapter Card Support-programvare. Den nyeste versjonen av denne programvaren kan lastes ned fra Apples Web-område.

Problemer med Mac OS 9.x. (forts.)

Når skriveren er tilkoblet med en USB-kabel, vises ikke skriveren i skrivebordsskriververktøyet eller Apple System Profiler etter at driveren er valgt.

Arsak	Løsning
Dette skyldes enten en programvare- eller en maskinvarekomponent.	<p>Feilsøke programvare</p> <ul style="list-style-type: none">• Kontroller at din Macintosh støtter USB.• Kontroller at Macintosh-operativsystemet er Mac OS 9.1 eller senere.• Kontroller at din Macintosh har riktig USB-programvare fra Apple. <hr/> <p>Merk</p> <p>Macintosh-systemene iMac og Blue G3 oppfyller alt som kreves for tilkobling til en USB-enhet.</p> <hr/> <p>Feilsøke maskinvare</p> <ul style="list-style-type: none">• Kontroller at skriveren er slått på.• Kontroller at USB-kabelen er godt festet.• Kontroller at du bruker riktig høyhastighets USB-kabel.• Pass på at ikke for mange USB-enheter trekker strøm fra kjeden. Koble alle enheter fra kjeden og koble kabelen direkte til USB-porten på vertsmaskinen.• Finn ut om det er mer enn to USB-huber uten strømforsyning som er koblet etter hverandre i kjeden. Koble alle enheter fra kjeden og koble kabelen direkte til USB-porten på vertsmaskinen. <hr/> <p>Merk</p> <p>iMac-tastaturet er en USB-hub uten strømforsyning.</p>



Problemer med Mac OS X

Skriverdriveren står ikke oppført i Utskriftssenter

Arsak	Løsning
Skriverprogramvaren er kanskje ikke installert eller ble ikke installert riktig.	Kontroller at PPD for HP color LaserJet 2550 ligger i følgende mappe på harddisken: Bibliotek/Printers/PPDs/Contents/Resources/<språk>.lproj, der "<språk>" representerer språkkoden på to bokstaver for språket du bruker. Om nødvendig installerer du programvaren på nytt. Du finner instruksjoner i installeringsveiledningen.
PPD-filen (Postscript Printer Description) er ødelagt.	Slett PPD-filen fra følgende mappe på harddisken: Bibliotek/Printers/PPDs/Contents/Resources/<språk>.lproj, der "<språk>" representerer språkkoden på to bokstaver for språket du bruker. Installer programvaren på nytt. Du finner instruksjoner i installeringsveiledningen.

Problemer med Mac OS X (forts.)

Skrivernavnet, IP-adressen eller Rendezvous-vertsnavnet vises ikke i skriverlisteboxen i utskriftssenteret.



Årsak	Løsning
Skriveren er ikke klar.	Kontroller at kablene er riktig tilkoblet, at skriveren er på, og at Klar-lampen lyser. Hvis du kobler til gjennom en USB- eller Ethernet-hub, prøver du å koble direkte til datamaskinen eller å bruke en annen port.
Feil tilkoblingstype kan være valgt.	Kontroller at USB, IP-utskrift eller Rendezvous er valgt, avhengig av typen tilkobling mellom skriveren og datamaskinen.
Feil skrivernavn, IP-adresse eller Rendezvous-vertsnavn brukes.	Kontroller skrivernavnet, IP-adressen eller Rendezvous-vertsnavnet ved å skrive ut en konfigureringside. (Trykk kort på  (START) og  (AVBRYT JOBB) samtidig.) Kontroller at navnet, IP-adressen eller Rendezvous-vertsnavnet på konfigureringsiden stemmer med skrivernavnet, IP-adressen eller Rendezvous-vertsnavnet i Utskriftssenter.
Grensesnittkabelen kan være ødelagt eller av dårlig kvalitet.	Bytt ut grensesnittkabelen. Bruk en kabel av høy kvalitet.

Skriverdriveren konfigurerer ikke automatisk den valgte skriveren i Utskriftssenter.

Årsak	Løsning
Skriveren er ikke klar.	Kontroller at kablene er riktig tilkoblet, at skriveren er på, og at Klar-lampen lyser. Hvis du kobler til gjennom en USB- eller Ethernet-hub, prøver du å koble direkte til datamaskinen eller å bruke en annen port.
Skriverprogramvaren er kanskje ikke installert eller ble ikke installert riktig.	Kontroller at PPD for HP color LaserJet 2550 ligger i følgende mappe på harddisken: Bibliotek/Printers/PPDs/Contents/Resources/<språk>.lproj, der "<språk>" representerer språkkoden på to bokstaver for språket du bruker. Om nødvendig installerer du programvaren på nytt. Du finner instruksjoner i installeringsveiledningen.
PPD-filen (Postscript Printer Description) er ødelagt.	Slett PPD-filen fra følgende mappe på harddisken: Bibliotek/Printers/PPDs/Contents/Resources/<språk>.lproj, der "<språk>" representerer språkkoden på to bokstaver for språket du bruker. Installer programvaren på nytt. Du finner instruksjoner i installeringsveiledningen.
Skriveren er ikke klar.	Kontroller at kablene er riktig tilkoblet, at skriveren er på, og at Klar-lampen lyser. Hvis du kobler til gjennom en USB- eller Ethernet-hub, prøver du å koble direkte til datamaskinen eller å bruke en annen port.
Grensesnittkabelen kan være ødelagt eller av dårlig kvalitet.	Bytt ut grensesnittkabelen. Bruk en kabel av høy kvalitet.

Problemer med Mac OS X (forts.)

En utskriftsjobb ble ikke sendt til valgt skriver.

Årsak	Løsning
Utskriftskøen kan ha blitt stoppet.	Start utskriftskøen på nytt. Åpne Skriverkontroll og velg å starte jobber .
Feil skrivernavn eller IP-adresse brukes. En annen skriver med samme eller lignende navn, IP-adresse eller Rendezvous-vertsnavn kan ha mottatt utskriftsjobben.	Kontroller skrivernavnet, IP-adressen eller Rendezvous-vertsnavnet ved å skrive ut en konfigureringside. (Trykk kort på  (START) og  (AVBRYT JOBB) samtidig.) Kontroller at navnet, IP-adressen eller Rendezvous-vertsnavnet på konfigureringsiden stemmer med skrivernavnet, IP-adressen eller Rendezvous-vertsnavnet i Utskriftssenter.

En EPS-fil skrives ikke ut med riktige skifter.

Årsak	Løsning
Dette problemet oppstår i forbindelse med enkelte programmer.	<ul style="list-style-type: none">• Prøv å laste ned skriftene i EPS-filen til skriveren før utskrift.• Send filen i ASCII-format i stedet for binærkode.

Du kan ikke skrive ut fra et USB-kort fra en tredjepart.

Årsak	Løsning
Denne feilen oppstår når programvaren for USB-skrivere ikke er installert.	Når du legger til et USB-kort fra en tredjepart, kan det hende at du trenger Apples USB Adapter Card Support-programvare. Den nyeste versjonen av denne programvaren kan lastes ned fra Apples Web-område.

Problemer med Mac OS X (forts.)

Når du er koblet til via en USB-kabel, vises ikke skriveren i Macintosh Utskriftssenter når du har valgt driveren.

Årsak	Løsning
Dette skyldes enten en programvare- eller en maskinvarekomponent.	<p>Feilsøke programvare</p> <ul style="list-style-type: none">● Kontroller at din Macintosh støtter USB.● Kontroller at Macintosh-operativsystemet er Mac OS X versjon 10.1 eller senere.● Kontroller at din Macintosh har riktig USB-programvare fra Apple. <p>Feilsøke maskinvare</p> <ul style="list-style-type: none">● Kontroller at skriveren er slått på.● Kontroller at USB-kabelen er riktig tilkoblet.● Kontroller at du bruker riktig høyhastighets USB-kabel.● Pass på at ikke for mange USB-enheter trekker strøm fra kjeden. Koble alle enheter fra kjeden, og koble kabelen direkte til USB-porten på vertsmaskinen.● Finn ut om det er mer enn to USB-huber uten strømforsyning som er koblet etter hverandre i kjeden. Koble alle enheter fra kjeden og koble kabelen direkte til USB-porten på vertsmaskinen. <hr/> <p>Merk</p> <p>iMac-tastaturet er en USB-hub uten strømforsyning.</p>

Løse problemer som genererer meldinger

Denne delen beskriver hvordan du kan løse problemer som genererer meldinger til datamaskinen.

Meldinger som gjelder både Windows og Macintosh

Denne delen inneholder noen vanlige feil som bare fører til enkle feilmeldinger, uten informasjon om hvordan feilen kan rettes opp. Feil du ser i HP Verktøykasse, gir egne instruksjoner for hvordan du løser dem. Når det gjelder andre feil som genereres av operativsystemet, viser vi til dokumentasjonen for operativsystemet eller datamaskinen.

Limit check-feil

Årsak	Løsning
Utskriftsjobben er for kompleks.	<ul style="list-style-type: none">• Du kan prøve å gjøre siden mindre kompleks, eller du kan installere mer minne.• Bruk en av de andre skriverdriverne.• Del utskriftsjobben i flere mindre jobber, eller prøv å skrive ut noen få sider om gangen.

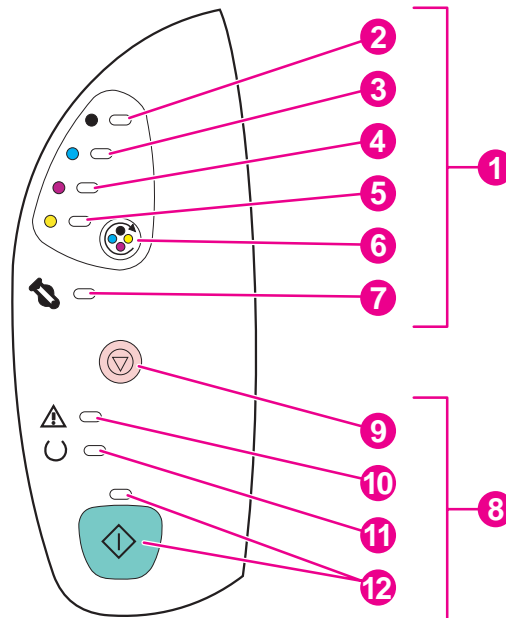
Meldinger som bare vises i Windows

Melding	Løsning
"Feil under utskrift til LPTx" i Windows 98 eller Me.	<ul style="list-style-type: none">• Kontroller at skuffen inneholder utskriftsmateriale.• Kontroller at kablene er riktig tilkoblet, at skriveren er på, og at Klar-lampen lyser.• Bruk HP Verktøykasse til å skrive ut en demoside for å kontrollere at datamaskinen kommuniserer med skriveren.• På Start-menyen peker du på Innstillinger, og deretter klikker du på Skrivere. Høyreklikk på HP color LaserJet 2550-driveren og velg Egenskaper. Klikk på Detaljer og deretter på Portinnstillinger. Fjern merkingen i boksen Kontroller portstatus før utskrift, og klikk deretter på OK. Klikk på Utskriftskøinnstillinger, merk av for Skriv direkte til skriveren og velg OK.• Prøv å skrive ut på nytt.

Melding	Løsning
"Generell beskyttelsesfeil" "Unntaksfeil OE" "Spool32" "Ugyldig operasjon"	Start datamaskinen på nytt, og prøv igjen. Slett innholdet i datamaskinens Temp-katalog. Denne katalogen har som regel banen C:\Windows (for Windows 98 og Me) eller C:\Winnt (for Windows 2000 og XP). Endre grafikkmodusen i driveren fra raster til vektor, eller fra vektor til raster.
Andre meldinger i Windows	Hvis du vil ha mer informasjon, se dokumentasjonen for Microsoft Windows 98, 2000, Me eller XP som fulgte med operativsystemet eller datamaskinen.

Meldinger på kontrollpanelet

Lysmønstre på kontrollpanelet viser skriverens status. Kontrollpanelet inneholder to sett med lamper: lamper for rekvisitastatus og lamper for skriverstatus:



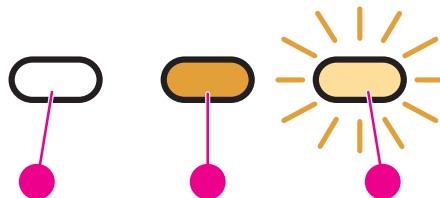
1 Lamper og knapper for rekvisitastatus

- 2 Lampe for svart skriverkassett
- 3 Lampe for cyan skriverkassett
- 4 Lampe for magenta skriverkassett
- 5 Lampe for gul skriverkassett
- 6 RØTER KARUSELL-knapp
- 7 Lampe for bildetrommel

8 Lamper og knapper for skriverstatus

- 9 AVBRYT JOBB-knapp
- 10 Obs!-lampe (gul)
- 11 Klar-lampe (grønn)
- 12 Start-lampe og START-knapp (begge grønne)

Lampene kan være i en av følgende tilstander:



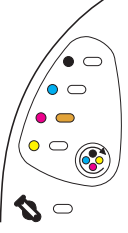




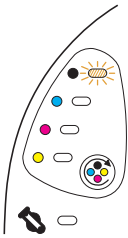

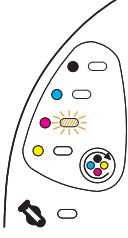
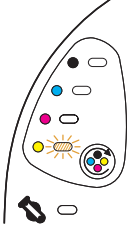
- 1 av
- 2 på
- 3 blinker

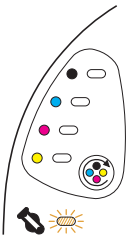




Se informasjonen nedenfor for å tolke lampene på kontrollpanelet. Se HP verktøykasse for å vise animasjoner av lysmønstrene og få informasjon om meldingene de gir.







Lamper for rekvisitastatus

Denne delen beskriver betydningen av lysmønstrene i området for rekvisitastatus. Det vises også informasjon om rekvisita i HP Verktøykasse. (Du finner mer informasjon under [Vedlikehold](#).) Informasjon om bestilling av nye rekvisita finner du under [Tilbehør og bestillingsinformasjon](#).

Lysmønster	Anbefalt handling
	<p>Svart skriverkassett er nesten tom</p> <p>Lampen for svart skriverkassett lyser. Skriveren fortsetter å skrive ut. Du behøver ikke å gjøre noe før skriverkassetten er tom. Bestill en ny skriverkassett.</p>
	<p>Cyan skriverkassett er nesten tom</p> <p>Lampen for cyan skriverkassett lyser. Skriveren fortsetter å skrive ut. Du behøver ikke å gjøre noe før skriverkassetten er tom. Bestill en ny skriverkassett.</p>
	<p>Magenta skriverkassett er nesten tom</p> <p>Lampen for magenta skriverkassett lyser. Skriveren fortsetter å skrive ut. Du behøver ikke å gjøre noe før skriverkassetten er tom. Bestill en ny skriverkassett.</p>
	<p>Gul skriverkassett er nesten tom</p> <p>Lampen for gul skriverkassett lyser. Skriveren fortsetter å skrive ut. Du behøver ikke å gjøre noe før skriverkassetten er tom. Bestill en ny skriverkassett.</p>
	<p>Bildetrommelen er nesten tom</p> <p>Lampen for bildetrommel lyser. Skriveren fortsetter å skrive ut. Du behøver ikke å gjøre noe før bildetrommelen er tom. Bestill en ny bildetrommel.</p>

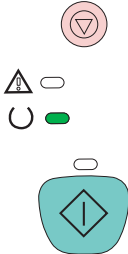



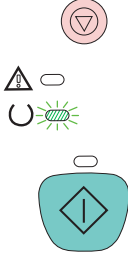

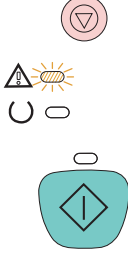
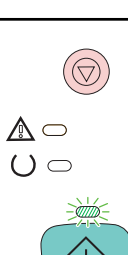




Lysmønster	Anbefalt handling
	<p>Svart skriverkassett er tom eller mangler</p> <p>Lampen for svart skriverkassett blinker. Utskriften stopper.</p> <p>Skriverkassetten er tom eller mangler, eller skriveren kan ikke registrere skriverkassetten riktig. Du må bytte skriverkassett før skriveren kan fortsette utskriften.</p> <p>Sett skriverkassetten på plass eller bytt den ut. Hvis lampen for skriverkassetten fortsatt blinker uten at Obs!-lampen lyser, kan du prøve å slå skriveren av og på igjen. Hvis dette ikke løser problemet, bør du kontakte HPs kundestøtte. Du finner kontaktinformasjon under HPs kundestøtte eller i informasjonsarket som fulgte med skriveren.</p>
	<p>Cyan skriverkassett er tom eller mangler</p> <p>Lampen for cyan skriverkassett blinker. Utskriften stopper.</p> <p>Skriverkassetten er tom eller mangler, eller skriveren kan ikke registrere skriverkassetten riktig. Du må bytte skriverkassett før skriveren kan fortsette utskriften.</p> <p>Sett skriverkassetten på plass eller bytt den ut. Hvis lampen for skriverkassetten fortsatt blinker uten at Obs!-lampen lyser, kan du prøve å slå skriveren av og på igjen. Hvis dette ikke løser problemet, bør du kontakte HPs kundestøtte. Du finner kontaktinformasjon under HPs kundestøtte eller i informasjonsarket som fulgte med skriveren.</p>
	<p>Magenta skriverkassett er tom eller mangler</p> <p>Lampen for magenta skriverkassett blinker. Utskriften stopper.</p> <p>Skriverkassetten er tom eller mangler, eller skriveren kan ikke registrere skriverkassetten riktig. Du må bytte skriverkassett før skriveren kan fortsette utskriften.</p> <p>Sett skriverkassetten på plass eller bytt den ut. Hvis lampen for skriverkassetten fortsatt blinker uten at Obs!-lampen lyser, kan du prøve å slå skriveren av og på igjen. Hvis dette ikke løser problemet, bør du kontakte HPs kundestøtte. Du finner kontaktinformasjon under HPs kundestøtte eller i informasjonsarket som fulgte med skriveren.</p>
	<p>Gul skriverkassett er tom eller mangler</p> <p>Lampen for gul skriverkassett blinker. Utskriften stopper.</p> <p>Skriverkassetten er tom eller mangler, eller skriveren kan ikke registrere skriverkassetten riktig. Du må bytte skriverkassett før skriveren kan fortsette utskriften.</p> <p>Sett skriverkassetten på plass eller bytt den ut. Hvis lampen for skriverkassetten fortsatt blinker uten at Obs!-lampen lyser, kan du prøve å slå skriveren av og på igjen. Hvis dette ikke løser problemet, bør du kontakte HPs kundestøtte. Du finner kontaktinformasjon under HPs kundestøtte eller i informasjonsarket som fulgte med skriveren.</p>











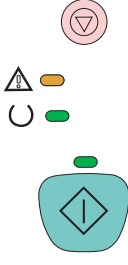
Lysmønster	Anbefalt handling
	<p>Bildetrommelen er tom eller mangler</p> <p>Lampen for bildetrommel blinker. Utskriften stopper.</p> <p>Bildetrommelen er tom eller mangler, eller skriveren kan ikke registrere bildetrommelen riktig. Du må bytte bildetrommelen før skriveren kan fortsette utskriften.</p> <p>Sett bildetrommelen på plass eller bytt den ut. Hvis lampen for bildetrommelen fortsatt blinker uten at Obs!-lampen lyser, kan du prøve å slå skriveren av og på igjen. Hvis dette ikke løser problemet, bør du kontakte HPs kundestøtte. Du finner kontaktinformasjon under HPs kundestøtte eller i informasjonsarket som fulgte med skriveren.</p>
	<p>Svart skriverkassett er ikke produsert av HP</p> <p>Lampen for svart skriverkassett blinker og Obs!-lampen lyser. Utskriften stopper.</p> <p>Det er oppdaget rekvisita som ikke er produsert av Hewlett-Packard. Selv om HP støtter kundens frie valg, kan ikke HP garantere kvaliteten eller påliteligheten for rekvisita som ikke er produsert av HP. Service eller reparasjoner som skyldes bruk av rekvisita som ikke er produsert av Hewlett-Packard, dekkes ikke av skrivergarantien.</p> <p>Hvis du vil fortsette å bruke en skriverkassett som ikke er produsert av HP, trykker du på  (AVBRYT JOBB) for å fortsette utskriften.</p> <p>Bruk ekte HP-rekvisita for å sikre full tilgjengelighet til og/eller nøyaktighet for utskriftsfunksjoner (som rekvisitastatus).</p> <p>Hvis du tror du har kjøpt ekte HP-rekvisita, går du til http://www.hp.com/go/anticounterfeit.</p>
	<p>Cyan skriverkassett er ikke produsert av HP</p> <p>Lampen for cyan skriverkassett blinker og Obs!-lampen lyser. Utskriften stopper.</p> <p>Det er oppdaget rekvisita som ikke er produsert av Hewlett-Packard. Selv om HP støtter kundens frie valg, kan ikke HP garantere kvaliteten eller påliteligheten for rekvisita som ikke er produsert av HP. Service eller reparasjoner som skyldes bruk av rekvisita som ikke er produsert av Hewlett-Packard, dekkes ikke av skrivergarantien.</p> <p>Hvis du vil fortsette å bruke en skriverkassett som ikke er produsert av HP, trykker du på  (AVBRYT JOBB) for å fortsette utskriften.</p> <p>Bruk ekte HP-rekvisita for å sikre full tilgjengelighet til og/eller nøyaktighet for utskriftsfunksjoner (som rekvisitastatus).</p> <p>Hvis du tror du har kjøpt ekte HP-rekvisita, går du til http://www.hp.com/go/anticounterfeit.</p>

Lysmønster	Anbefalt handling
	<p>Magenta skriverkassett er ikke produsert av HP</p> <p>Lampen for magenta skriverkassett blinker og Obs!-lampen lyser. Utskriften stopper.</p> <p>Det er oppdaget rekvisita som ikke er produsert av Hewlett-Packard. Selv om HP støtter kundens frie valg, kan ikke HP garantere kvaliteten eller påliteligheten for rekvisita som ikke er produsert av HP. Service eller reparasjoner som skyldes bruk av rekvisita som ikke er produsert av Hewlett-Packard, dekkes ikke av skrivergarantien.</p> <p>Hvis du vil fortsette å bruke en skriverkassett som ikke er produsert av HP, trykker du på  (AVBRYT JOBB) for å fortsette utskriften.</p> <p>Bruk ekte HP-rekvisita for å sikre full tilgjengelighet til og/eller nøyaktighet for utskriftsfunksjoner (som rekvisitastatus).</p> <p>Hvis du tror du har kjøpt ekte HP-rekvisita, går du til http://www.hp.com/go/anticounterfeit.</p>
	<p>Gul skriverkassett er ikke produsert av HP</p> <p>Lampen for gul skriverkassett blinker og Obs!-lampen lyser. Utskriften stopper.</p> <p>Det er oppdaget rekvisita som ikke er produsert av Hewlett-Packard. Selv om HP støtter kundens frie valg, kan ikke HP garantere kvaliteten eller påliteligheten for rekvisita som ikke er produsert av HP. Service eller reparasjoner som skyldes bruk av rekvisita som ikke er produsert av Hewlett-Packard, dekkes ikke av skrivergarantien.</p> <p>Hvis du vil fortsette å bruke en skriverkassett som ikke er produsert av HP, trykker du på  (AVBRYT JOBB) for å fortsette utskriften.</p> <p>Bruk ekte HP-rekvisita for å sikre full tilgjengelighet til og/eller nøyaktighet for utskriftsfunksjoner (som rekvisitastatus).</p> <p>Hvis du tror du har kjøpt ekte HP-rekvisita, går du til http://www.hp.com/go/anticounterfeit.</p>
	<p>Bildetrommel er ikke produsert av HP</p> <p>Lampen for bildetrommel blinker og Obs!-lampen lyser. Utskriften stopper.</p> <p>Det er oppdaget rekvisita som ikke er produsert av Hewlett-Packard. Selv om HP støtter kundens frie valg, kan ikke HP garantere kvaliteten eller påliteligheten for rekvisita som ikke er produsert av HP. Service eller reparasjoner som skyldes bruk av rekvisita som ikke er produsert av Hewlett-Packard, dekkes ikke av skrivergarantien.</p> <p>Hvis du vil fortsette å bruke en bildetrommel som ikke er produsert av HP, trykker du på  (AVBRYT JOBB) for å fortsette utskriften.</p> <p>Bruk ekte HP-rekvisita for å sikre full tilgjengelighet til og/eller nøyaktighet for utskriftsfunksjoner (som rekvisitastatus).</p> <p>Hvis du tror du har kjøpt ekte HP-rekvisita, går du til http://www.hp.com/go/anticounterfeit.</p>

Lamper for skriverstatus


Denne delen beskriver betydningen av lysmønstrene i området for skriverstatus. Det vises også informasjon om skriverstatus i HP Verktøykasse. (Se [HP Verktøykasse](#) for å få mer informasjon.)

Lysmønster	Feil og anbefalt handling
Alle lamper på kontrollpanelet tennes og slukkes	Oppstart Alle lampene på kontrollpanelet tennes og slukkes i tur og orden. Trykk på knappene har ingen virkning før skriveren er i Klar-tilstand.
	Klar Klar-lampen (grønn) lyser og skriveren er klar til å skrive ut. Du trenger ikke å gjøre noe mer. Hvis du trykker på  (START), skrives det ut en demoside. Hvis du trykker på  (START) og  (AVBRYT JOBB) samtidig, skrives det ut en konfigureringside og en side for rekvisitastatus i tillegg til en side for HP Jetdirect hvis en HP Jetdirect-utskriftsserver er installert.
	Behandler Klar-lampen blinker. Skriveren mottar eller behandler data. Hvis du trykker på  (AVBRYT JOBB), avbrytes gjeldende utskriftsjobb. En eller to sider kan skrives ut mens skriveren sletter utskriftsjobben. Skriveren går tilbake til Klar-tilstand (Klar-lampen lyser) når jobben er avbrutt.
	Obs!-feil Obs!-lampen blinker i følgende situasjoner: <ul style="list-style-type: none"> • Det øvre dekselet er åpent. • Skriveren er tom for utskriftsmateriale. • Papir har kjørt seg fast i skriveren. Det første problemet løser du ved å lukke det øvre dekselet. Det andre problemet løser du ved å legge i utskriftsmateriale. I det tredje tilfellet må du først fjerne papir som har kjørt seg fast, og deretter åpne og lukke det øvre dekselet. Hvis du ikke klarer å løse problemet, fortsetter Obs!-lampen å blinke.
	Medvirkningstilstand Start-lampen blinker. Du har åpnet det øvre dekselet og lukket det igjen, eller du har trykket på  (ROTAR KASSE). Trykk på  (START) for å sette skriveren tilbake i Klar-tilstand. Hvis du ikke trykker på  (START), går skriveren automatisk til Klar-tilstand. Når du trykker på  (ROTAR KASSE), flyttes en annen skriverkassett til øvre posisjon.

Lysmønster	Feil og anbefalt handling
	<p>Obs! med mulighet for å fortsette</p> <p>Obs!-lampen blinker og Start-lampen lyser. Utskriften stopper. Meldingen vises i disse situasjonene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manuell mating med pause. Noen har sendt en manuell matingsjobb, og skriveren venter på det angitte utskriftsmaterialet. Legg utskriftsmateriale i skuff 1, og trykk på  (START) hvis skriveren ikke fortsetter å skrive ut når du har lagt i papir. Du kan også trykke på  (START) for å prøve å skrive ut fra en annen skuff. • Manuell tosidig utskrift. Skriveren har skrevet ut den første siden i en manuell tosidig utskrift, og venter på at papiret skal legges i igjen, slik at den kan skrive ut på den andre siden. Trykk på  (START) for å fortsette å skrive ut. • Tomt for papir i den valgte skuffen. Noen prøver å skrive ut etter Kilde (skuff), og det er ikke utskriftsmateriale i den valgte skuffen. Legg utskriftsmateriale i denne skuffen for å skrive ut fra den. Du kan også trykke på  (START) for å prøve å skrive ut fra en annen skuff. Skriveren fortsetter med å skrive ut. • Utskriftsmaterialet har feil størrelse. Typen utskriftsmateriale stemmer ikke med utskriftsmaterialet i skuffen. Legg i riktig størrelse og trykk på  (START). Skriveren fortsetter med å skrive ut. • Tilstand: utskriften kan fortsette. Trykk på  (START) for å få skriveren til å forsøke å løse feilen og skrive ut så mye data den kan. Hvis dette lykkes, vil skriveren gjøre jobben ferdig mens Klar-lampen blinker. Hvis det ikke lykkes, blir meldingen Obs! med mulighet for fortsettelse stående. Trykk på  (AVBRYT JOBB) for å avbryte utskriftsjobben. Hvis problemet er løst, vil skriveren gå tilbake til Klar-tilstand (Klar-lampen lyser).
	<p>Feil med tilbehør</p> <p>Obs!-, Klar- og Start-lampene blinker. Utskriften stopper. Det har oppstått en feil med HP Jetdirect-utskriftsserveren eller en installert DIMM-modul. Trykk på knappene har ingen virkning.</p> <p>Hold  (START) nede for å se et sekundært lysmønster. (Se under Sekundære lysmønstre med lamper for skriverstatus.)</p>
	<p>Servicefeil</p> <p>Obs!-, Klar- og Start-lampene lyser. Utskriften stopper. Trykk på knappene har ingen virkning. Utfør følgende trinn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Slå skriveren av og på igjen. Hvis problemet vedvarer, lar du skriveren være av i 15 minutter for å tilbakestille den. • Hvis skriveren er koblet til en skjøteledning eller et overspenningsvern, kan du ta ut støpselet og sette det direkte i en vanlig stikkontakt som du vet virker. • Hvis dette ikke løser problemet, bør du kontakte HPs kundestøtte. Se HPs kundestøtte eller informasjonsarket om kundestøtte, som fulgte med skriveren.


Sekundære lysmønstre med lamper for skriverstatus

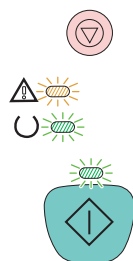
Denne delen beskriver de sekundære lysmønstrene du kan vise når det oppstår en feil med tilbehør. Sekundære lysmønstre gir mer nøyaktig informasjon om feiltypen som har oppstått. Utfør ett av følgende for å finne ut hva det sekundære lysmønsteret betyr:

- Hold nede  (START). Når et sekundært lysmønster vises, bruker du denne delen til å finne feilen som indikeres av dette lysmønsteret. Når du slipper knappene igjen, vil lysmønsteret for den opprinnelige feilen vises på nytt.
- Se HP Verktøykasse som viser en tekstmelding som tilsvarer feilen og feilens sekundære lysmønster.

Sekundære lysmønstre for feil med tilbehør

Denne delen beskriver betydningen av de sekundære lysmønstrene som kan vises ved feil med tilbehør (Obs!-, Klar- og Start-lampen blinker).

Hvis du vil se det sekundære lysmønsteret, holder du nede  (START).



Sekundære lysmønstre for feil med tilbehør

	<p>53.x1.zz Skriverfeil (DIMM-spor 1)</p> <p>Start-lampen lyser. Det er et problem med DIMM-modulen i dette DIMM-sporet.</p> <hr/> <p>FORSIKTIG</p> <p>Du må slå av skriveren før du setter inn eller tar ut DIMM-moduler. Hvis ikke, kan modulene skades.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">• Ta ut DIMM-modulen og sett den inn igjen for å kontrollere at modulen sitter som den skal.• Kontroller at DIMM-modulen du bruker, støttes. Se Tilbehør og bestillingsinformasjon.• Flytt DIMM-modulen til et annet DIMM-spor. Hvis DIMM-modulen fungerer som den skal i et annet spor, er det en feil ved DIMM-spor 1. Se HPs kundestøtte eller informasjonsarket om kundestøtte, som fulgte med skriveren.• Ta ut DIMM-modulen i DIMM-spor 1 for å fortsette utskriften.
--	---

Fjerne fastkjørt papir

Av og til kan papir eller annet utskriftsmateriale kjøre seg fast under en utskriftsjobb. Noen årsaker inkluderer følgende hendelser:

- Papiret ble lagt i på feil måte, eller skuffen ble overfylt.
- Skuff 2 eller skuff 3 (ekstrautstyr) ble fjernet under utskriftsjobben.
- Det øvre dekselet ble åpnet under utskriftsjobben.
- For mange ark samlet seg opp i et utmatingsområde eller blokkerte det.
- Utskriftsmaterialet som brukes, oppfyller ikke HPs spesifikasjoner. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale](#).
- Utskriftsmaterialet er blitt lagret i et miljø som er for fuktig eller for tørt. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale](#).

Lete etter fastkjørt papir

Fastkjørt papir kan oppstå ved disse stedene:

- Inne i skriveren. Se [Slik fjerner du fastkjørt papir inne i skriveren](#).
- Ved innmatingsområdene. Se [Slik fjerner du fastkjørt papir fra innmatingsområder](#).
- Ved utmatingsområdene. Se [Slik fjerner du fastkjørt papir fra utmatingsområder](#).

Følg instruksjonene på de neste sidene når du skal fjerne fastkjørt papir. Hvis det ikke er lett å se hvor papiret sitter fast, bør du kontrollere inne i skriveren først.

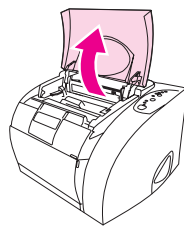
Det kan ligge igjen løs toner i skriveren ved fastkjørt papir. Dette problemet løses vanligvis av seg selv når du har skrevet ut noen få sider. Se [Løs toner](#).

Slik fjerner du fastkjørt papir inne i skriveren

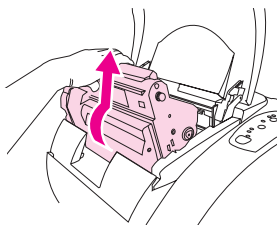
FORSIKTIG

Fastkjørt papir i dette området kan føre til løs toner på arket. Hvis du får toner på klær eller hender, må du vaske dem i kaldt vann. (Varmt vann fester toneren til stoffet.)

1. Åpne det øvre dekselet.

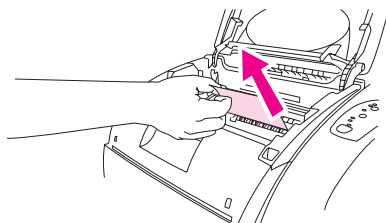


2. Fjern *bildetrommelen* ved å skyve den vekk fra deg og løfte den ut av skriveren. Du kan *ikke* fjerne fastkjørt papir ved å ta ut skriverkassetten.

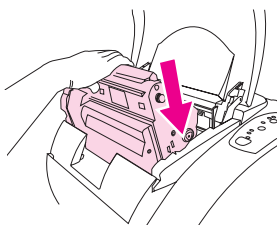



3. Utfør ett av følgende trinn:

- Hvis kanten på utskriftsmaterialet som går først inn i skriveren, er synlig, trekker du utskriftsmaterialet sakte og forsiktig ut av skriveren.
- Hvis det er for vanskelig å fjerne utskriftsmaterialet, må du følge instruksjonene under [Slik fjerner du fastkjørt papir fra utmatingsområder](#).



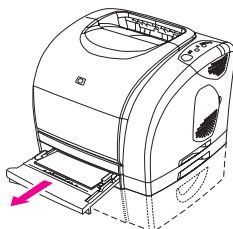
4. Når du har fjernet det fastkjørte papiret, setter du bildetrommelen på plass og lukker det øvre dekselet.



5. Trykk på  (**START**) hvis Start-lampen blinker. Hvis Obs!-lampen fortsatt blinker, finnes det mer fastkjørt papir i skriveren. Se [Slik fjerner du fastkjørt papir fra innmatingsområder](#) og [Slik fjerner du fastkjørt papir fra utmatingsområder](#).

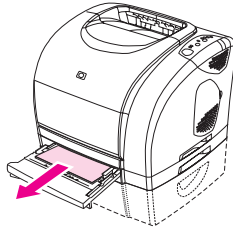
Slik fjerner du fastkjørt papir fra innmatingsområder

1. Åpne skuff 2 eller skuff 3 (ekstrauststyr) slik at du ser det fastkjørte papiret.

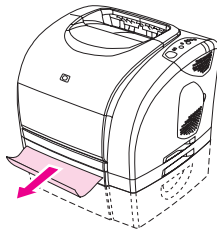


2. Utfør ett av følgende trinn:

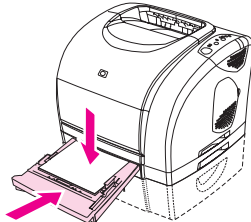
- Hvis det fastkjørte papiret er delvis matet inn i skriveren, gjør du som beskrevet under [Slik fjerner du fastkjørt papir inne i skriveren](#).
- Hvis det fastkjørte papiret fortsatt bare er i innskuffen, kan du ta tak i den kanten på arket som er synlig, og trekke det forsiktig ut. Rett opp papirbunken i skuffen og gå til trinn 4.



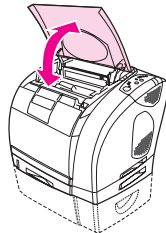
3. Hvis du ikke får tak i det fastkjørte papiret fra innsiden av skriveren, og heller ikke får trukket det ut av skuffen, må du ta tak i arket fra utsiden av skriveren og trekke det forsiktig ut.



4. Press papiret ned for å låse papirløfteplaten av metall på plass (gjelder bare skuff 2), og skyv skuffen inn i skriveren.



5. Når arket er fjernet, trykker du på  (START). Hvis Obs!-lampen fortsatt blinker, finnes det mer fastkjørt papir i skriveren. Se [Slik fjerner du fastkjørt papir inne i skriveren](#) og [Slik fjerner du fastkjørt papir fra utmatingsområder](#).



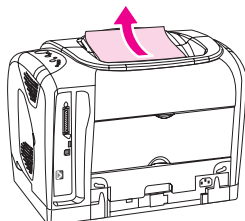
Slik fjerner du fastkjørt papir fra utmatingsområdet

FORSIKTIG

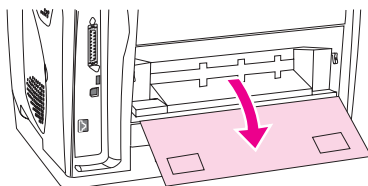
Fastkjørt papir i disse områdene kan føre til løs toner på arket. Hvis du får toner på klær eller hender, må du vaske dem i kaldt vann. (Varmt vann fester toneren til stoffet.)

1. Utfør ett av følgende trinn:

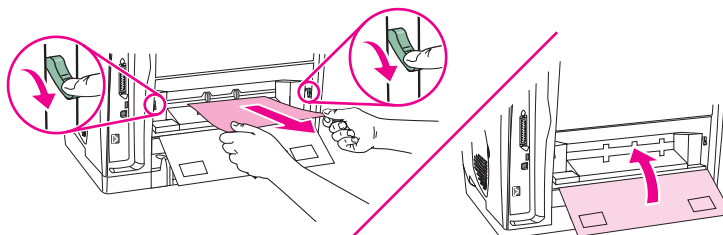
- Hvis ikke nesten hele arket er synlig fra den øvre utskuffen, går du til trinn 2.
- Hvis nesten hele arket er synlig, kan du trekke det forsiktig ut av skriveren og gå videre til siste trinn.



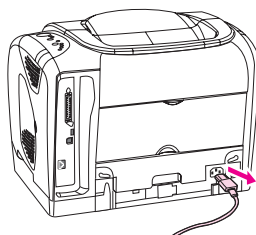
2. Åpne det bakre utskriftsdekselet.



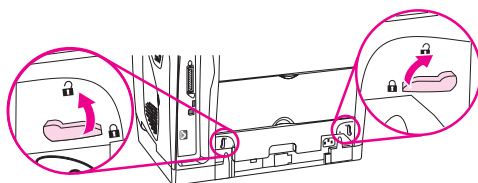
3. Hvis den kanten på utskriftsmaterialet som går først inn i skriveren, er synlig fra den bakre åpningen, trykker du ned de to grønne håndtakene for å løsne varmeelementene og trekker arket forsiktig ut. Lukk det bakre utskriftsdekselet.



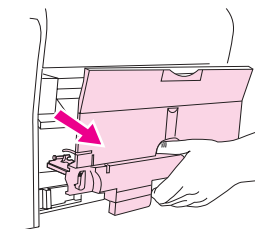
4. Hvis det fastkjørte papiret er for langt inne i skriveren til at det kan fjernes, må du slå av skriveren og trekke ut strømledningen.



5. Drei låsene på varmeelementet til ulåst stilling.



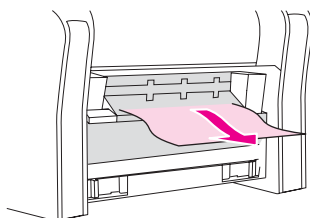
6. Ta tak i håndtakene på varmeelementet og trekk det ut av skriveren.




ADVARSEL

Overflatene på innsiden av varmeelementet er svært varme. Du kan brenne deg hvis du berører disse delene.

7. Ta tak med begge hender, og trekk utskriftsmateriale som har kjørt seg fast i skriveren, forsiktig ut. Deretter setter du forsiktig varmeelementet på plass igjen. Fest det med låsene.



8. Sett strømledningen i kontakten igjen og slå på skriveren.
9. Åpne det øvre dekselet og lukk det igjen. Trykk deretter på  (START) hvis Start-lampen blinker. Hvis Obs!-lampen fortsatt blinker, finnes det mer fastkjørt papir i skriveren. Se [Slik fjerner du fastkjørt papir inne i skriveren](#) og [Slik fjerner du fastkjørt papir fra innmatingsområder](#).

Løse problemer med utskriftsmateriale

Du oppnår gode resultater hvis du bruker papir av god kvalitet uten kutt, hakk, rifter, flekker, løse partikler, støv, skrukker, porer eller bøyde eller brettede kanter.

Du oppnår best kvalitet på fargeutskrifter ved å bruke en glatt papirtype. Generelt vil det være slik at jo glattere papir, jo bedre resultater, men fotopapir og bestrøket papir støttes ikke. Hvis du ønsker mer informasjon, se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale](#).

Hvis du er usikker på hvilken papirtype du bruker (f.eks. Bond eller resirkulert), finner du dette på etiketten på papirpakken.

Følgende papirproblemer kan føre til ujevn utskriftskvalitet, fastkjørt papir og skader på skriveren.

Symptom	Papirproblem	Løsning
Dårlig utskriftskvalitet eller tonerfeste	Papiret er for fuktig, for grovt, for tungt eller for glatt, eller det er preget eller er feilvare.	Prøv en annen papirtype, mellom 100 og 250 Sheffield, 4–6 prosent fuktighetsinnhold.
Bitutfall, fastkjørt papir, krøll.	Papiret er ikke blitt oppbevart på riktig måte.	Oppbevar papiret flatt i den fuktighetsbeskyttede innpakningen.
	Papiret varierer fra den ene siden til den andre.	Snu papiret.
For mye krøll	Papiret er for fuktig, har feil fiberretning eller kortfibret sammensetning	Åpne den bakre utskuffen, eller bruk langfibret papir.
	Papiret varierer fra side til side.	Snu papiret.
Fastkjørt papir. Skade på skriver.	Papiret har utskjæringer eller perforeringer.	Bruk papir uten utskjæringer eller perforeringer.
Problemer med mating.	Papiret har frynsete kanter.	Bruk høykvalitetspapir som er laget for laserskrivere.
	Papiret varierer fra den ene siden til den andre.	Snu papiret.
	Papiret er for fuktig, for grovt, for tungt eller for glatt, har feil fiberretning, har for kortfibret sammensetning eller er preget eller feilvare.	Prøv en annen papirtype, mellom 100 og 250 Sheffield, 4–6 prosent fuktighetsinnhold.
		Åpne den bakre utskuffen, eller bruk langfibret papir.

- Bruk ikke brevhodepapir som er skrevet ut med lavtempererte blekktyper, for eksempel de som brukes i noen former for termografi.
- Bruk ikke hevet eller preget brevhodepapir.
- Toneren festes til papiret ved hjelp av varme og trykk. Forsikre deg om at alle forhåndstrykte skjemaer og alt farget papir bruker blekk som tåler fikseringstemperaturen (210 °C eller 383 °F per 0,1 sekund).

FORSIKTIG



Hvis ikke disse retningslinjene følges, kan det føre til fastkjørt papir eller skader på skriveren.

Løse problemer med utskriftskvalitet

Hvis dokumentet skrives ut, men ikke har den kvaliteten du hadde ventet, begynner du feilsøkingen ved å gå gjennom denne sjekklisten for utskriftskvalitet.

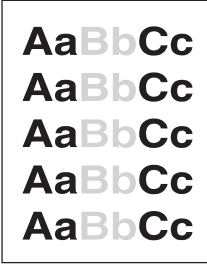
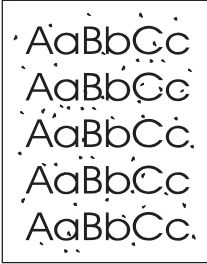
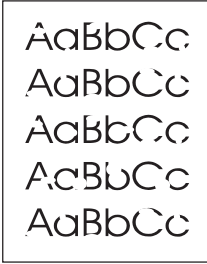
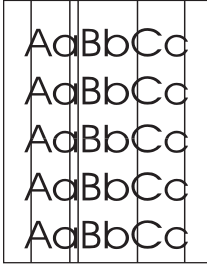


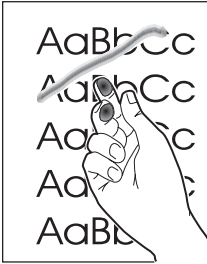
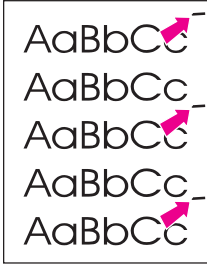
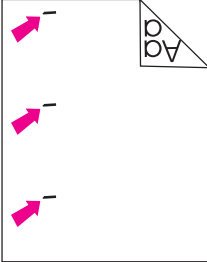
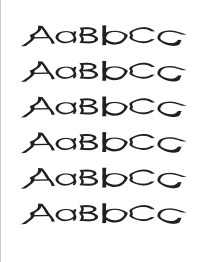
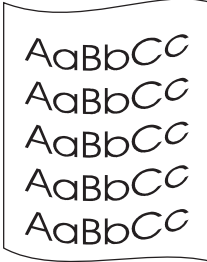
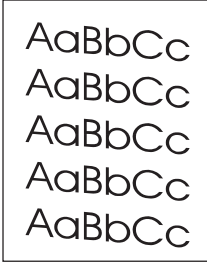
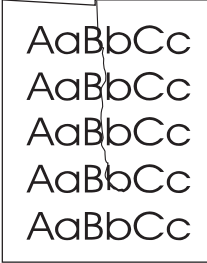
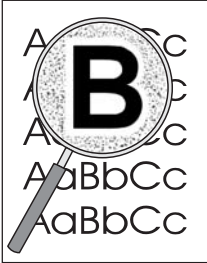


Sjekkliste for utskriftskvalitet

Du kan løse generelle problemer med utskriftskvaliteten ved å følge sjekklisten nedenfor.

1. Kontroller skriverdriveren og forsikre deg om at du benytter det beste tilgjengelige alternativet for utskriftskvalitet, eller gjenopprett standardinnstillingene. Se [Endre utskriftskvalitet](#).
2. Kontroller at papiret eller utskriftsmaterialet du bruker, er i samsvar med spesifikasjonene. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale](#). Generelt vil det være slik at jo glattere papir, jo bedre resultater, selv om bestrøket papir og fotopapir ikke støttes.
3. Hvis du skriver ut på spesielt utskriftsmateriale, for eksempel etiketter, transparenter eller brevhodepapir, må du forsikre deg om at du skriver ut etter type. Se [Styre utskriftsjobber](#).
4. Skriv ut en konfigureringside og en side for rekvisitastatus på skriveren ved å trykke på  (START) og  (AVBRYT JOBB) samtidig.
 - Se på siden for rekvisitastatus og kontroller om noe rekvisita er eller er i ferd med å bli oppbrukt. Det gis ingen slik informasjon for skriverkassetter som ikke er produsert av HP.
 - Hvis sidene ikke skrives ut riktig, skyldes problemet maskinvaren. Ta kontakt med HPs kundestøtte. Se [HPs kundestøtte](#) eller brosjyren som fulgte med skriveren.
5. Skriv ut en demoside fra HP Verktøykasse. Hvis siden skrives ut, skyldes problemet skriverdriveren. Prøv å skrive ut fra den andre skriverdriveren. Prøv for eksempel å skrive ut med PS-skriverdriveren hvis du bruker PCL 6-skriverdriveren.
6. Prøv å skrive ut fra et annet program. Hvis siden skrives ut riktig, ligger årsaken til problemet i programmet du skrev ut fra.
7. Start datamaskinen på nytt, slå skriveren av og på, og prøv å skrive ut på nytt. Hvis dette ikke løser problemet, går du videre til ett av følgende alternativer:
 - Hvis problemet gjelder alle sidene som skrives ut, bør du se [Løse problemer med alle dokumenter som skrives ut](#).
 - Hvis problemet bare gjelder sider som skrives ut i farger, bør du se [Løse problemer med fargedokumenter](#).

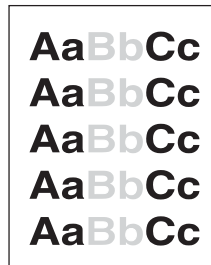
Løse problemer med alle dokumenter som skrives ut

Eksempelene nedenfor viser bilder av papir i Letter-størrelse som har passert gjennom skriveren med kortsiden først. Disse eksemplene illustrerer problemer som vil gjelde alle sidene du skriver ut, uansett om du skriver ut i farger eller i svart-hvitt. Emnene som følger, beskriver vanlige årsaker og løsninger for hvert eksempel.

 <p>Lys eller blass utskrift</p>	 <p>Tonerflekker</p>	 <p>Bitutfall</p>	 <p>Loddrette streker</p>
<p>Grå bakgrunn</p> 	<p>Utsmurt toner</p> 	 <p>Løs toner</p>	 <p>Gjentatte defekter på forsiden</p>
 <p>Gjentatte defekter på baksiden</p>	 <p>Misformede tegn</p>	 <p>Krøll eller bølge</p>	 <p>Skjev side</p>
 <p>Skrukker eller bretter</p>	 <p>Kontur av tonerspredning</p>	 <p>Tilfeldig bildegjentagelse (lys)</p>	<p>Tilfeldig bildegjentagelse (mørk)</p> 

Lys eller blass utskrift

Siden har en loddrett stripe eller et område med feil eller svak farge.

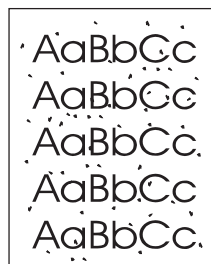


- Utskriftsmaterialet oppfyller kanskje ikke HPs spesifikasjoner (papiret er for eksempel for fuktig eller for grovt). Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale](#).
- Én eller flere skriverkassetter er nesten tomme. Hvis du bruker skriverkassetter som ikke er produsert av HP, vil det ikke vises noen meldinger på skriverens kontrollpanel eller i HP Verktøykasse.
- Bildetrommelen kan være tom eller nesten tom. Skriv ut en side for rekvisitastatus, og kontroller den gjenværende levetiden for rekvisita. Skift bildetrommel hvis den er tom eller i ferd med å gå tom.
- Hvis verken skriverkassetter eller bildetrommelen er tomme eller nesten tomme, prøver du å ta ut én skriverkassett om gangen. Kontroller hver skriverkassett for å se om tonervalsen i den er skadet. Bytt skriverkassett hvis tonervalsen er skadet.
- Hvis den lyse utskriften er på venstre side av arket, kan karusellen være feilplassert. Service er nødvendig.
- Hvis ikke dette løser problemet, bør du se under [Hvis problemet ikke lar seg løse](#).

Tonerflekker

Det er tilfeldige tonerflekker på arket.

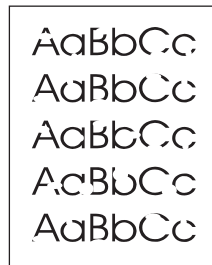
- Utskriftsmaterialet som brukes, oppfyller kanskje ikke HPs spesifikasjoner. Papiret kan for eksempel være for fuktig eller for grovt. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale](#).



- Papirbanen kan trenge rensing. Se [Rense skriveren](#).
- Hvis ikke dette løser problemet, bør du se under [Hvis problemet ikke lar seg løse](#).

Bitutfall

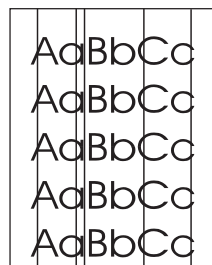
Det forekommer tilfeldige, svake områder (som regel runde) på siden.



- Ett enkelt ark kan være defekt. Prøv å skrive ut jobben på nytt.
- Fuktighetsinnholdet i papiret er ujevnt fordelt, eller papiret har fuktige flekker på overflaten. Prøv en annen type papir, for eksempel papir med høy kvalitet, som er beregnet på laserskrivere. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale](#).
- Papirpartiet er dårlig. Produksjonsprosessene kan føre til at enkelte områder avviser toner. Prøv papir av et annet merke, for eksempel papir med høy kvalitet, som er beregnet på laserskrivere. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale](#).
- Bildetrommelen kan være skadet. Se [Gjentatte defekter på forsiden](#).
- Hvis du ikke kan løse problemet ved å følge disse trinnene, må du ta kontakt med HPs kundesupport. Se [HPs kundesupport](#) eller informasjonsarket om kundesupport, som fulgte med skriveren.
- Hvis ikke dette løser problemet, bør du se under [Hvis problemet ikke lar seg løse](#).

Loddrette streker

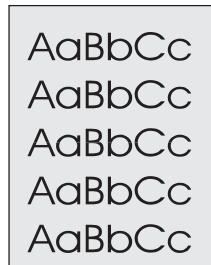
Det forekommer loddrette streker på siden.



- Én eller flere skriverkassetter er nesten tomme eller er defekte. Skriv ut en side for rekvisitastatus, og kontroller den gjenværende levetiden for rekvisita. Hvis du bruker skriverkassetter som ikke er produsert av HP, vil det ikke vises noen meldinger på skriverens kontrollpanel eller i HP Verktøykasse.
- Skriv ut et renseark for å rense skriveren. Se [Rense skriveren](#).
- Bruk verktøyene i kategorien **Feilsøking** i HP Verktøykasse til å løse problemet.
- Hvis ikke dette løser problemet, bør du se under [Hvis problemet ikke lar seg løse](#).

Grå bakgrunn

Det vises for mye tonerskygge i bakgrunnen.



- Utfør kalibrering. Se [Kalibrere skriveren](#).
- Bruk en annen papirtype med lavere vekt. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale](#).
- Kontroller skriverens miljø. Svært tørre forhold (lav luftfuktighet) kan øke bakgrunnsskyggen.
- Én eller flere skriverkassetter er nesten tomme. Hvis du bruker skriverkassetter som ikke er produsert av HP, vil det ikke vises noen meldinger på skriverens kontrollpanel eller i HP Verktøykasse.
- Bildetrommelen kan være tom eller nesten tom. Skriv ut en side for rekvisitastatus, og kontroller den gjenværende levetiden for rekvisita. Skift bildetrommel hvis den er tom eller i ferd med å gå tom.
- Hvis ikke dette løser problemet, bør du se under [Hvis problemet ikke lar seg løse](#).

Tonersøl

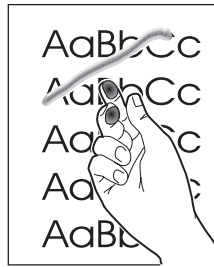
Tonersøl forekommer i forkant på arkene.



- Kontroller type og kvalitet for utskriftsmaterialet. Bruk annet utskriftsmateriale, for eksempel papir med høy kvalitet, som er beregnet på laserskrivere. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale](#).
- Hvis det er utsmurt toner i forkant av papiet, er skinnene skitne, eller skriverbanen kan være tilsmusset. Se [Rense skriveren](#).
- Bildetrommelen kan være tom eller nesten tom. Kontroller bildetrommelens status ved hjelp av skriverens kontrollpanel eller HP Verktøykasse. Skift ut bildetrommelen hvis den er nesten tom eller helt tom.
- Hvis ikke dette løser problemet, bør du se under [Hvis problemet ikke lar seg løse](#).

Løs toner

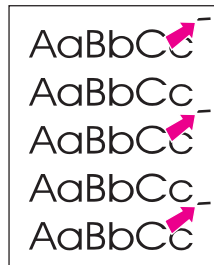
Toner smitter lett av fra papiret.



- Velg kategorien **Papir** i skriverdriveren, og sett innstillingen **Typen er** til typen utskriftsmateriale du skriver ut på. Hvis du bruker tungt papir, kan det ta lenger tid å skrive ut.
- Kontroller papirtype og papirkvalitet. Bruk en annen papirtype, for eksempel papir med høy kvalitet, som er beregnet på laserskrivere. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale](#).
- Rens skriveren innvendig. Se [Rense skriveren](#).
- Varmeelementet kan være ødelagt. Ta kontakt med HPs kundesupport. Se [HPs kundesupport](#) eller informasjonsarket om kundesupport, som fulgte med skriveren.
- Hvis ikke dette løser problemet, bør du se under [Hvis problemet ikke lar seg løse](#).

Gjentatte defekter på forsiden

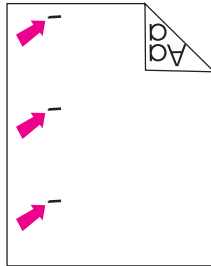
Merker forekommer gjentatte ganger og med jevne mellomrom på den trykte siden av papiret.



- Velg kategorien **Papir** i skriverdriveren, og sett innstillingen **Typen er** til papirtypen du skriver ut på. Hvis du bruker tungt papir, kan det ta lenger tid å skrive ut.
- Rens skriveren. Se [Rense skriveren](#).
- Bruk verktøyene i kategorien **Feilsøking** i HP Verktøykasse til å løse problemet.
- Bildetrommelen kan være skadet. Bytt bildetrommelen.
- Varmeelementet kan være ødelagt. Ta kontakt med HPs kundesupport. Se [HPs kundesupport](#) eller informasjonsarket om kundesupport, som fulgte med skriveren.
- Hvis ikke dette løser problemet, bør du se under [Hvis problemet ikke lar seg løse](#).

Gjentatte defekter på baksiden

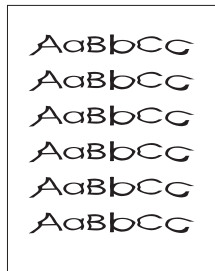
Merker forekommer gjentatte ganger og med jevne mellomrom på den blanke siden av papiret.



- Det kan være toner på innvendige deler. Dette problemet løses som regel av seg selv når du har skrevet ut noen flere sider.
- Rens skriveren. Se [Rense skriveren](#).
- Varmeelementet kan være ødelagt. Ta kontakt med HPs kundestøtte. Se [HPs kundestøtte](#) eller informasjonsarket om kundestøtte, som fulgte med skriveren.
- Hvis ikke dette løser problemet, bør du se under [Hvis problemet ikke lar seg løse](#).

Misformede tegn

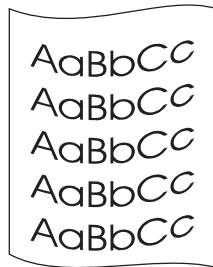
Den utskrevne siden inneholder misformede tegn.



- Hvis tegn har feil form og bildene virker hule, kan papirtypen som brukes, være for glatt. Dette problemet kan oppstå når du skriver ut på fotopapir, glanset papir eller bestrøket papir. Bruk en annen papirtype, for eksempel papir med høy kvalitet, som er beregnet på laserskrivere. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale](#).
- Hvis tegn har feil form slik at de skaper en bølgevirkning, kan det hende at laserskanneren trenger service. Prøv å skrive ut en konfigureringside for å se om det samme problemet forekommer på den siden. I så fall bør du ta kontakt med HPs kundestøtte. Se [HPs kundestøtte](#) eller informasjonsarket om kundestøtte, som fulgte med skriveren.
- Hvis ikke dette løser problemet, bør du se under [Hvis problemet ikke lar seg løse](#).

Krøll eller bølge

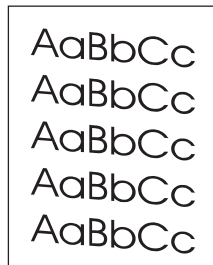
Den utskrevne siden er krøllete eller bølgete.



- Snu papirbunken i skuffen. Prøv også å rotere papiret 180 grader i innskuffen.
- Velg riktig type i skriverdriveren. Utskrift på tungt papir kan ta lenger tid.
- Åpne det bakre utskriftsdekselet for å skrive ut med en rett gjennomgående papirbane.
- Kontroller papirtype og papirkvalitet. Både høy temperatur og luftfuktighet gjør at papiret krøller seg. Bruk en annen papirtype, for eksempel papir med høy kvalitet, som er beregnet på laserskrivere. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale](#).
- Hvis ikke dette løser problemet, bør du se under [Hvis problemet ikke lar seg løse](#).

Skjev side

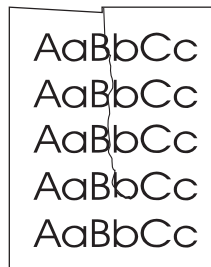
Teksten eller grafikken er skjev på den utskrevne siden.



- Kontroller at papiret eller utskriftsmaterialet er lagt i på riktig måte, og at papirskinnene ikke er for stramme eller for løse i forhold til papirbunken. Se [Legge utskriftsmateriale i skuffene](#).
- Kontroller papirtype og papirkvalitet. Bruk en annen papirtype, for eksempel papir med høy kvalitet, som er beregnet på laserskrivere. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale](#).
- Hvis ikke dette løser problemet, bør du se under [Hvis problemet ikke lar seg løse](#).

Skrukker eller bretter

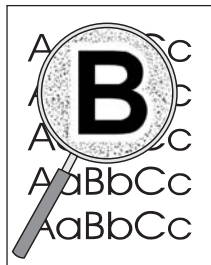
Den utskrevne siden har skrukker eller bretter.



- Kontroller at papiret er lagt i på riktig måte.
- Snu papirbunken i innskuffen, eller prøv å rotere papiret 180 grader i innskuffen.
- Åpne det bakre utskriftsdekselet for å skrive ut med en rett gjennomgående papirbane.
- Kontroller papirtype og papirkvalitet. Bruk en annen papirtype, for eksempel papir med høy kvalitet, som er beregnet på laserskrivere. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale](#).
- Hvis ikke dette løser problemet, bør du se under [Hvis problemet ikke lar seg løse](#).

Kontur av tonerspredning

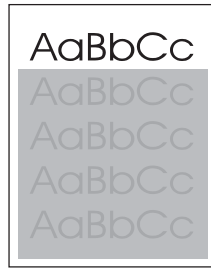
Det er toner rundt de utskrevne tegnene.



- Små mengder med tonerspredning er vanlig ved laserutskrift.
- Snu papirbunken i skuffen.
- Utfør kalibrering. Se [Kalibrere skriveren](#).
- Hvis tegnene er omgitt av store mengder toner, kan papiret ha høy motstandsdyktighet. Bruk en annen papirtype, for eksempel papir med høy kvalitet, som er beregnet på laserskrivere. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale](#).
- Hvis ikke dette løser problemet, bør du se under [Hvis problemet ikke lar seg løse](#).

Tilfeldig bildegjentagelse

Hvis et bilde øverst på siden (i svart) gjentas lenger ned på siden (i det grå området), ble toneren fra forrige jobb sannsynligvis ikke helt visket ut. Bildet som gjentas, kan være lysere eller mørkere enn området det skrives ut i.



- Bruk programmet du skriver ut fra, til å justere tonen (mørkleggingen) i området hvor det gjentatte bildet forekommer.
- Gå inn i programmet og roter hele siden 180 grader, slik at det lyse bildet skrives ut først.
- Skriv ut bildene i en annen rekkefølge. Du kan for eksempel skrive ut det lyse bildet øverst på siden, og det mørke bildet lenger ned på siden.
- Hvis det samme problemet oppstår senere i utskriftsjobben, bør du slå av skriveren i ti minutter. Slå på skriveren når du vil fortsette utskriften.
- Hvis ikke dette løser problemet, bør du se under [Hvis problemet ikke lar seg løse](#).

Hvis problemet ikke lar seg løse

Hvis problemet ikke lar seg løse, bør du utføre følgende trinn:

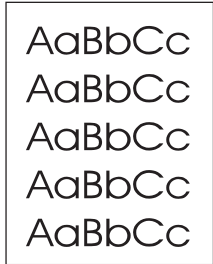


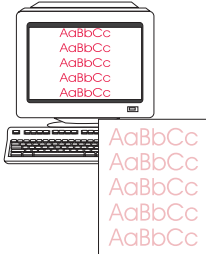

1. Rens og kalibrer skriveren. Se [Rense skriveren](#).
2. Prøv å skrive ut en konfigureringside og en side for rekvisitastatus på nytt.
 - Hvis disse sidene skrives ut riktig, ligger årsaken til problemet i programmet du skrev ut fra, i datamaskinen eller i skriverdriveren. Gå til neste trinn.
 - Hvis sidene ikke skrives ut riktig, skyldes problemet selve skriveren. Kilden til problemet kan være varmeelementet. Ta kontakt med HPs kundesupport. Se [HPs kundesupport](#) eller informasjonsarket om kundesupport, som fulgte med skriveren.
3. Endre innstillingen for type i skriverdriveren, eller bruk HP Verktøykasse til å endre utskriftsmodus. Hvis ikke dette hjelper, går du videre til neste trinn.
4. Hvis problemet vedvarer, kontrollerer du papirtypen og papirkvaliteten. (Se under [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale](#).) Bruk en annen papirtype, for eksempel papir med høy kvalitet, som er beregnet på laserskrivere. Bestrøket papir og fotopapir støttes ikke.
5. Skriv ut til en annen skriver.
 - Hvis siden skrives ut riktig, skyldes problemet skriverdriveren. Avinstaller skriverdriveren og installer den på nytt.
 - Hvis siden ikke skrives ut riktig, skyldes problemet programmet eller datamaskinen. Se dokumentasjonen for programmet eller datamaskinen.

Løse problemer med fargedokumenter

Denne delen beskriver problemer som kan oppstå når du skriver ut i farger.

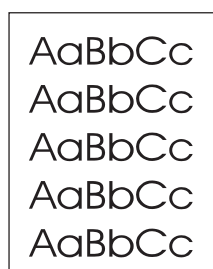
Merk

Hvis du får problemer med utskrift i farger, bør du alltid kalibrere skriveren før du går videre til de neste trinnene. Se [Kalibrere skriveren](#).

<p>Utskrift bare i svart</p> 	 <p>Farger mangler eller feil nyanse</p>	 <p>Ujevn fargeutskrift</p>	<p>Dårlig fargesamsvar</p> 
<p>Fargesider har ujevn utførelse</p> 			

Utskrift bare i svart

Dokumenter som skrives ut i farger, kommer ut i svart-hvitt.



- Det er ikke valgt fargemodus i programmet eller skriverdriveren. Velg fargemodus i stedet for gråtonemodus.
- Det er ikke valgt riktig skriverdriver i programmet. Velg riktig skriverdriver.
- Skriveren er ikke konfigurert på riktig måte. Kontroller skriverkonfigureringsen ved å skrive ut en konfigureringside. Hvis ingen farger vises på konfigureringsiden, bør du ta kontakt med HPs kundestøtte. Se [HPs kundestøtte](#) eller informasjonsarket om kundestøtte, som fulgte med skriveren.

Farger mangler eller feil nyanse

En eller flere farger skrives ikke ut, eller er unøyaktige.



- Utfør kalibrering. Se [Kalibrere skriveren](#).
- Du har endret fargeinnstillingene manuelt. Sett fargeinnstillingen tilbake til Automatisk. Se [Endre fargeinnstillingene](#).
- Kontroller at forseglingssteipen er helt fjernet fra skriverkassetten.
- Slå skriveren av og deretter på igjen.
- Utskriftsmaterialet oppfyller ikke spesifikasjonene for denne skriveren. Bruk en annen papirtype, for eksempel papir med høy kvalitet, som er beregnet på laserskrivere. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale](#).
- Skriveren brukes under ekstremt fuktige forhold. Kontroller at skriverens miljø oppfyller spesifikasjonene når det gjelder luftfuktighet.
- En av skriverkassettenes kan være i ferd med å bli tom. Se på skriverens kontrollpanel, skriv ut en side for rekvisitastatus eller bruk HP Verktøykasse til å vise rekvisitastatus. (Hvis du bruker skriverkassetter som ikke er produsert av HP, vil ikke noen av disse kildene vise informasjon om tomme eller nesten tomme skriverkassetter.) Skift skriverkassettt hvis den er tom eller i ferd med å gå tom.

Ujevn fargeutskrift

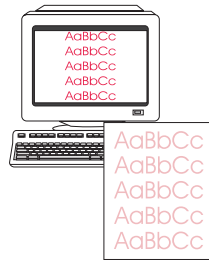
En farge skrives ut ujevnt etter at du har satt i en ny skriverkassettt.



- En av de andre skriverkassettenes kan være i ferd med å bli tom. Kontroller lampene for rekvisitastatus eller bruk HP Verktøykasse til å finne ut om en skriverkassettt er nesten tom, og bytt kassetten hvis det er nødvendig. Hvis du bruker skriverkassetter som ikke er produsert av HP, vil du ikke få varsel om tomme eller nesten tomme skriverkassetter.
- Skriverkassetten kan være installert på feil måte. Ta ut skriverkassetten med fargen som skrives ut ujevnt, og sett kassetten på plass igjen.

Dårlig fargesamsvar

Det er dårlig samsvar mellom fargene på utskriften og fargene som vises på skjermen.



- Utfør kalibrering. Se [Kalibrere skriveren](#).
- Fargene på datamaskinskjermen er forskjellige fra utskriften. Prøv å velge **Skjermtilpasset** i kategorien **Farge** i skriverdriveren.
- Skriv ut en konfigureringside og en side for rekvisitastatus for å se om de skrives ut riktig. Hvis ikke, skyldes problemet skriveren.
- Prøv å skrive ut med et annet program eller en av de andre skriverdriverne. Prøv for eksempel PS-skriverdriveren hvis du bruker PCL 6-skriverdriveren.
- Veldig lyse eller veldig mørke farger på skjermen skrives ikke ut. Programmet du bruker, kan tolke veldig lyse farger som hvitt eller veldig mørke farger som svart. Hvis dette er tilfellet, må du unngå å bruke veldig lyse eller veldig mørke farger.
- Andre faktorer som har betydning for utskriften, er lysforhold og papirkvalitet. Bruk en annen papirtype, for eksempel papir med høy kvalitet, som er beregnet på laserskrivere. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale](#) og [Bruke farge](#).

Fargesider har ujevn utførelse

Fargesider har ujevn utførelse.



- Bruk glattere papir eller utskriftsmateriale, for eksempel papir med høy kvalitet, som er beregnet på laserskrivere. Hovedregelen er at resultatene blir bedre jo glattere papir som brukes. Bestrøket papir og fotopapir støttes ikke. Se [Spesifikasjoner for utskriftsmateriale](#).



Tilbehør og bestillingsinformasjon

Følgende liste over tilbehør var oppdatert da dette ble trykket. Bestillingsinformasjon og tilgjengelighet av tilbehør kan endres i løpet av skriverens levetid. For å få nyeste bestillingsinformasjon går du til det av følgende Web-områder som passer best:

- I Nord-Amerika: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-na>
- I Europa og Midtøsten: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-emea>
- I landene/regionene i Asia/Stillehavsområdene: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-ap>
- I Latin-Amerika: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-la>

Rekvisita

Produktnavn	Beskrivelse	Delenummer
Svart skriverkassett	Levetid på 5000 sider ved 5 prosent dekning.	Q3960A
Cyan skriverkassett	Levetid på 4000 sider ved 5 prosent dekning.	Q3961A
Gul skriverkassett	Levetid på 4000 sider ved 5 prosent dekning.	Q3962A
Magenta skriverkassett	Levetid på 4000 sider ved 5 prosent dekning.	Q3963A
Cyan skriverkassett	Levetid på 2000 sider ved 5 prosent dekning.	Q3971A
Gul skriverkassett	Levetid på 2000 sider ved 5 prosent dekning.	Q3972A
Magenta skriverkassett	Levetid på 2000 sider ved 5 prosent dekning.	Q3973A
Bildetrommel	Bildetrommelens levetid er 20 000 sider ved utskrift i svart-hvitt, og 5000 sider ved utskrift i farger. Omtrentlig levetid er mellom 6000 og 8000 sider.	Q3964A

Minne

Produktnavn	Beskrivelse	Delenummer
Minneoppgraderinger (DIMM-moduler)	Skriveren leveres med 64 MB minne som standard. Minnet kan utvides til 192 MB med det ekstra DIMM-sporet. 32 MB	C7845A
Minneoppgraderinger (DIMM-moduler)	64 MB	C7846A
Minneoppgraderinger (DIMM-moduler)	128 MB	C9121A
Skrift-DIMM (100-pinnere)	Du kan bruke DIMM-sporet til å installere 8 MB ROM for språkskrifter.	Gå til http://www.hp.com for å finne ut hvilke DIMM-moduler som er tilgjengelige, og for å bestille.

Kabler og tilbehør for grensesnitt

Produktnavn	Beskrivelse	Delenummer
Ekstern HP Jetdirect-utskriftsserver	HP Jetdirect 170x Ethernet (10Base-T, RJ-45), parallelltilkobling	J3258B
HP Jetdirect ekstern utskriftsserver	HP Jetdirect 175x Ethernet (10 Base-T RJ-45), Fast Ethernet (10/100Base-TX RJ-45), USB-tilkobling	J6035C
HP Jetdirect ekstern utskriftsserver	HP Jetdirect 300x Ethernet/ Fast Ethernet (10/100Base-TX, RJ-45), parallelltilkobling	J3263A
HP Jetdirect ekstern utskriftsserver	HP Jetdirect 500x Ethernet, Fast Ethernet (10/100Base-TX RJ-45), parallelltilkobling	J3264A
HP Jetdirect ekstern utskriftsserver	HP Jetdirect en3700 ekstern utskriftsserver (10/100Base TX), USB 2.0 høyhastighetstilkobling	J7942A
Parallellkabler (IEEE-1284)	2-meters, størrelse B	C2950A
Parallellkabler (IEEE-1284)	3-meters, størrelse B	C2951A
USB-kabel	2-meters standard USB-kompatibel enhetskontakt	C6518A

Tilbehør for papirhåndtering

Produktnavn	Beskrivelse	Delenummer
Skuff 2 (ekstrautstyr)	<p>250-arks innskuff for standardstørrelser. Bare én 250-arks skuff kan være installert.</p> <hr/> <p>Merk</p> <p>Denne skuffen leveres sammen med HP color LaserJet 2550n-skriveren.</p> <hr/>	Q3709A
Skuff 3 (ekstrautstyr)	<p>500-arks innskuff for A4- og Letter-papir. Bare én 500-arks skuff kan være installert. Du må ha en 250-arks skuff 2 (ekstrautstyr) installert for å installere en skuff 3 (ekstrautstyr).</p>	Q3710A

Papir og annet utskriftsmateriale

Produktnavn	Beskrivelse	Delenummer
HP LaserJet-papir	Premium HP-papir til bruk med HP LaserJet-skrivere.	HPJ1124 (Letter)
HP LaserJet paper	Premium HP-papir til bruk med HP LaserJet-skrivere.	CHP310 (A4)
HP LaserJet paper	Premium HP-papir til bruk med HP LaserJet-skrivere.	HPJ1424 (Legal)
HP Premium Choice-papir	HP-bond-papir med en vekt på 120,32 g/m ² (32 pund)	HPU1132 (Letter)
HP Premium Choice paper	HP-bond-papir med en vekt på 120,32 g/m ² (32 pund)	CHP410 (A4)
HP Premium Cover paper	HP-papir med en vekt på 200 g/m ² (75-punds Cover) Bruk til å skrive ut postkort og omslagsark for dokumenter.	Q2413A (Letter) 100 ark
HP Premium Cover paper	HP-papir med en vekt på 200 g/m ² (75-punds Cover) Bruk til å skrive ut postkort og omslagsark for dokumenter.	Q2414A (A4) 100 ark
HP Printing Paper	HP-papir til bruk med HP LaserJet-skrivere.	HPP1122 (Letter)
HP Printing paper	HP-papir til bruk med HP LaserJet-skrivere.	CHP210 (A4)
HP flerfunksjonelt papir	HP-papir for en rekke anvendelsesområder.	HPM1120 (Letter)
HP flerfunksjonelt papir	HP-papir for en rekke anvendelsesområder.	HPM1420 (Legal)
HP LaserJet robust papir	Robust papir med satengutførelse. Papiret rives ikke lett, og tåler værpåvirkning. Egnert for dokumenter med krav til varighet og lang levetid.	Q1298A (Letter)
HP LaserJet robust papir	Robust papir med satengutførelse. Papiret rives ikke lett, og tåler værpåvirkning. Egnert for dokumenter med krav til varighet og lang levetid.	Q1298B (A4)
HP High Gloss-laserpapir	Belegg med høy glans på begge sider. Bruk til brosjyrer, kataloger, fotografier og når du ønsker en overflate med høy glans.	Q2419A (Letter) 200 ark

Produktnavn	Beskrivelse	Delenummer
HP High Gloss-laserpapir	Belegg med høy glans på begge sider. Bruk til brosjyrer, kataloger, fotografier og når du ønsker en overflate med høy glans.	Q2421A (A4) 200 ark
HP Soft Gloss-laserpapir (tungt)	Satengbelegg på begge sider. 120 g/m ² (32 pund)	Q4179A (Letter) 200 ark
HP Soft Gloss-laserpapir (tungt)	Satengbelegg på begge sider. 120 g/m ² (32 pund)	C4179B (A4) 200 ark
HP Soft Gloss-laserpapir	Satengbelegg på begge sider. 105 g/m ² (28 pund)	Q2415A (Letter) 500 ark
HP Soft Gloss-laserpapir	Satengbelegg på begge sider. 105 g/m ² (28 pund)	Q2417A (A4) 500 ark
HP color LaserJet-transparenter	Bruk fargetransparenter for fullfargeutskrift.	C2934A (Letter) 50 ark
HP color LaserJet-transparenter	Bruk fargetransparenter for utskrift i farger.	C2936A (A4) 50 ark

Deler som brukeren kan skifte

Produktnavn	Beskrivelse	Delenummer
Varmeelement	Varmeelementet bør skiftes hvis du har rengjort motoren og prøvd alle tiltak for feilsøking, men fortsatt får dårlig utskriftskvalitet. (Se Rense skriveren og Løse problemer med utskriftskvalitet .)	Kontakt HPs kundestøtte for å bestille deler.
Skillepute og inntaksvafler	Bør skiftes hvis skriveren tar inn flere ark om gangen eller ikke tar inn ark, og hvis det ikke hjelper å prøve papir av en annen type.	Kontakt HPs kundestøtte for å bestille deler.

Tilleggsdokumentasjon

En trykt kopi av denne brukerhåndboken finnes på språkene nedenfor.

Brukerhåndbøker

Språk	Delenummer
engelsk	Q3702-90905
arabisk	Q3702-90901
kinesisk, forenklet	Q3702-90917
tsjekkisk	Q3702-90902
dansk	Q3702-90903
hollandsk	Q3702-90904
finsk	Q3702-90906
fransk	Q3702-90907
tysk	Q3702-90908
hebraisk	Q3702-90909
ungarsk	Q3702-90910
italiensk	Q3702-90911
koreansk	Q3702-90912
norsk	Q3702-90913
portugisisk, brasiliansk	Q3702-90914
polsk	Q3702-90915
russisk	Q3702-90916
spansk, kastiliansk	Q3702-90918
svensk	Q3702-90919
thai	Q3702-90921
tradisjonell kinesisk	Q3702-90920
tyrkisk	Q3702-90922



Service og støtte

Hewlett-Packards begrensede garanti

HP-PRODUKT

HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n

VARIGHET AV BEGRENSET GARANTI

1 år, retur til autorisert servicesenter

HP garanterer overfor deg, sluttbrukeren, at maskinvare og tilbehør fra HP er uten mangler i materialer og utførelse etter kjøpsdatoen, i den perioden som er angitt ovenfor. Hvis HP får melding om slike mangler i garantiperioden, vil HP, etter eget skjønn, reparere eller erstatte produkter som beviselig har mangler. Et erstatningsprodukt kan enten være nytt eller fungere som nytt.

HP garanterer overfor deg at HP-programvaren ikke vil unnlate å utføre programinstruksjonene etter kjøpsdatoen, i tidsrommet angitt ovenfor, på grunn av mangler i materiale eller utførelse når programvaren er installert og brukt på riktig måte. Hvis HP får melding om slike mangler i garantiperioden, vil HP erstatte programvare som ikke utfører programinstruksjonene som følge av slike mangler.

HP gir ingen garanti for at driften av HP-produktene vil være uten avbrudd eller feilfri. Hvis HP ikke er i stand til innen rimelig tid å reparere eller erstatte et produkt til den garanterte tilstanden, har du krav på full refusjon av kjøpssummen hvis du leverer tilbake produktet umiddelbart.

HP-produkter kan inneholde refabrikkerte deler, som er som nye i ytelse, eller som har vært benyttet til bruk noen få ganger.

Garantien gjelder ikke for mangler som har oppstått som følge av (a) feilaktig eller mangelfullt vedlikehold eller kalibrering, (b) programvare, grensesnitt, deler eller rekvisita som ikke er levert av HP, (c) uautoriserte endringer eller feil bruk, (d) bruk som ikke er i henhold til de publiserte miljøspesifikasjonene for produktet, eller (e) feilaktig klargjøring eller vedlikehold av driftsomgivelsene.

I DEN UTSTREKNING GJELDENDE LOKAL LOVGIVNING TILLATER, ER GARANTIENE OVENFOR EKSKLUSIVE, OG INGEN ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN SKRIFTLIG ELLER MUNTILIG, ER UTTRYKT ELLER UNDERFORSTÅTT. HP FRASKRIVER SEG UTTRYKKELEG ALLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OG BETINGELSER FOR SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDEN KVALITET ELLER EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL. Enkelte land/regioner, stater eller provinser tillater ikke begrensninger i varigheten av en underforstått garanti. Derfor er det mulig at begrensningen eller unntaket ovenfor ikke gjelder for deg. Denne garantien gir deg bestemte juridiske rettigheter. Du kan også ha andre rettigheter, som varierer fra land/region til land/region, fra stat til stat og fra provins til provins. HPs begrensede garanti er gyldig i alle land/regioner og områder der HP tilbyr støtte for produktet, og der HP har markedsført produktet. Garantiservice kan være tilpasset lokale standarder. HP vil ikke endre produktets form, tilpasning eller funksjon for å legge til rette for bruk i land/regioner der det ikke er ment å fungere, av juridiske eller forskriftsmessige årsaker.

I DEN UTSTREKNING DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING, ER RETTSMIDLENE I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN DINE ENESTE OG EKSKLUSIVE RETTSMIDLER. MED UNNTAK AV DET SOM ER NEVNT OVENFOR, ER HP ELLER DERES LEVERANDØRER IKKE I NOE TILFELLE ANSVARLIG FOR TAP AV DATA ELLER FOR DIREKTE, SPESIELLE, ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER (INKLUDERT TAP AV FORTJENESTE ELLER DATA), ELLER ANNEN SKADE, UANSETT OM GRUNNLAGET ER BASERT PÅ KONTRAKT, ERSTATNINGSSØKSMÅL ELLER ANNET. Enkelte land/regioner, stater eller provinser tillater ikke fraskrivelse eller begrensninger av tilfeldige skader eller følgeskader. Derfor er det mulig at begrensningen eller fraskrivelsen ovenfor ikke gjelder for deg.

GARANTIBETINGELSENE I DENNE ERKLÆRINGEN, UNNTATT I DEN UTSTREKNING DETTE ER TILLATT I HENHOLD TIL LOVGIVNINGEN, UTELATER, BEGRENSER ELLER ENDRER IKKE, OG ER ET TILLEGG TIL OBLIGATORISKE, LOVFESTEDE RETTIGHETER SOM GJELDER SALGET AV DETTE PRODUKTET.

Skriverkassett: Erklæring om begrenset garanti

Denne HP-skriverkassetten er garantert uten mangler i materialer og utførelse.

Garantien gjelder ikke for skriverkassetter som (a) er etterfylt, ombygd eller på noen måte klusset med, (b) har problemer som følge av feil bruk eller lagring, eller bruk utenfor angitte miljøspesifikasjoner for skriverproduktet eller (c) viser slitasje fra ordinær bruk.

For å få garantiservice må du returnere produktet til kjøpestedet (sammen med en skriftlig beskrivelse av problemet og utskriftseksempler) eller kontakte HPs kundestøtte. HP vil etter eget skjønn enten erstatte produkter som beviselig har mangler eller refundere kjøpesummen.

I DEN UTSTREKNING GJELDENE LOVGIVNING TILLATER, ER GARANTIE
OVENFOR EKSklusiv, OG INGEN ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN
SKRIFTLIG ELLER MUNTlig, ER UTTRYKT ELLER UNDERFORSTÅTT. HP
FRASKRIVER SEG UTTRYKkelig EVENTUELLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OG
BETINGELSER FOR SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET ELLER
ANVENDELIGHET TIL ET BESTEMT FORMÅL.

I DEN UTSTREKNING GJELDENE LOVGIVNING TILLATER, ER HP ELLER DERES
LEVERANDØRER IKKE I NOE TILFELLE ANSVARlig FOR DIREKTE, SPESIELLE
ELLER TILFELDIGE SKADER, FØLGESKADER (INKLUDERT TAP AV FORTJENESTE
ELLER DATA), ELLER ANNEN SKADE, UANSETT OM GRUNNLAGET ER BASERT PÅ
KONTRAKT, ERSTATNINGSSØKSMÅL ELLER ANNET.

GARANTIBETINGELSENE I DENNE ERKLÆRINGEN, UNNTATT I DEN UTSTREKNING
DET ER TILLATT I HENHOLD TIL LOVGIVNINGEN, SKAL VERKEN UTELATE,
BEGRENSE ELLER ENDRE, MEN VÆRE ET TILLEGG TIL OBLIGATORISKE,
LOVFESTEDE RETTIGHETER SOM GJELDER SALGET AV DETTE PRODUKTET.

Tilgjengelig støtte og service

HP tilbyr en rekke alternativer for service og støtte over hele verden. Tilgjengeligheten varierer avhengig av hvor du befinner deg.

HPs vedlikeholdsavtaler

HP tilbyr flere typer vedlikeholdsavtaler som imøtekommer en rekke ulike støttebehov. Vedlikeholdsavtaler er ikke en del av standardgarantien. Støttetjenester varierer i henhold til område. Kontakt HPs kundestøtte for å finne ut hvilke tjenester som er tilgjengelige, og for å få mer informasjon om vedlikeholdsavtaler. Generelt vil følgende vedlikeholdsavtaler gjelde for skriveren :

Avtaler om service på stedet

HP tilbyr avtaler om service på stedet med to responstider, slik at du får dekket dine behov på best mulig måte:

Prioritert service på stedet

Med denne avtalen får du service på stedet innen fire timer, hvis forespørselen kommer i HPs vanlige åpningstid.

Service på stedet neste dag

Med denne avtalen får du støtte innen neste arbeidsdag etter henvendelsen. Utvidet dekningsstid og reiser utenfor HPs vanlige serviceområder er tilgjengelig med de fleste avtaler om service på stedet (mot en tilleggsavgift).

HP Express Exchange (bare USA og Canada)

Denne tjenesten, som er tilgjengelig mot en tilleggsavgift, er et alternativ til standardgarantien, og innebærer at du returnerer skriveren for reparasjon. HP Express Exchange gjør at du kan motta en renoverert erstatningsenhet og deretter returnere den defekte skriveren. Den raske overhalingen fra HP Express Exchange betyr kortere avbruddstid i forhold til tradisjonelle serviceprogrammer, hvor du må sende den defekte skriveren til produsenten og vente til den blir reparert og sendt tilbake.

Hvis du vil benytte denne tjenesten, følger du trinnene nedenfor. Kunder med avtale om HP-service på stedet bør jobbe direkte med det nærmeste HP-kontoret for kundestøtte istedenfor å følge denne fremgangsmåten.

Merk

Gå til <http://www.hpexpress-services.com/10467a> og skriv inn modellnummeret for skriveren for å finne mulige støttealternativer for denne skriveren. I Nord-Amerika kan det finnes flere muligheter gjennom HPs kundestøtte. Ring 1-800-HPINVENT [(1) (800) 474-6836 (USA)] eller (1) (800) 268-1221 (Canada).

Slik bruker du HP Express Exchange

1. Ring HP-kontoret for kundestøtte i USA eller Canada. En tekniker feilsøker situasjonen og fastslår om skriveren faktisk har sviktet. Teknikeren henviser i så fall kunden til HPs servicesenter.
2. En representant fra servicesenteret ber om produkt- og kundeinformasjon. I noen tilfeller kan det også bes om sikkerhet.
3. Før du går med på å bruke denne tjenesten, må du kontakte representanten for å få informasjon om å returnere den ødelagte skriveren.
4. HP sender en renoverert erstatningsenhet som skal komme frem neste dag. (Lange avstander kan hindre levering neste dag.)

Erstatningsenheter får den resterende garantien til originalenheten eller 90 dager. Det alternativet som varer lengst, skal gjelde.

Pakke ned skriveren

Hvis HP-kontoret for kundesupport finner ut at skriveren din må returneres til HP for å repareres, følger du trinnene nedenfor for å pakke ned skriveren før du sender den.

FORSIKTIG


Transportskade som følge av mangelfull pakking er kundens ansvar.

Slik pakker du ned skriveren

1. Ta ut og behold eventuelle DIMM-moduler som er installert i skriveren.

FORSIKTIG

Statisk elektrisitet kan skade DIMM-modulene. Når du håndterer DIMM-moduler, bør du enten bruke en antistatisk armstropp, eller berøre overflaten på den antistatiske DIMM-emballasjen med jevne mellomrom, og deretter berøre metallet på skriveren. Når du skal fjerne DIMM-modulene, slår du opp på [Installere minne- og skrift-DIMM-moduler](#).

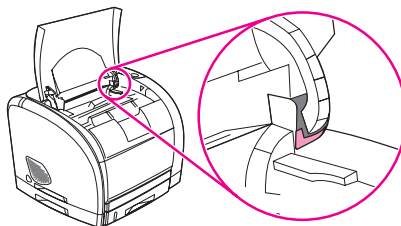
2. Ta ut og behold bildetrommelen.
3. Fjern og behold alle de fire skriverkassetten. Den enkleste måten å fjerne skriverkassetten på er med skriveren koblet til strømmettet og slått på slik:
 - a. Åpne det øvre dekselet og fjern skriverkassetten som er tilgjengelig.
 - b. Lukk det øvre dekselet, og trykk på  (ROTTER KARUSELL).
 - c. Åpne det øvre dekselet og fjern skriverkassetten som nå er tilgjengelig.
 - d. Gjenta trinn b og c for å fjerne de to siste skriverkassetten.

Hvis skriveren ikke kan slås på, fjerner du skriverkassetten manuelt ved hjelp av fremgangsmåten nedenfor.

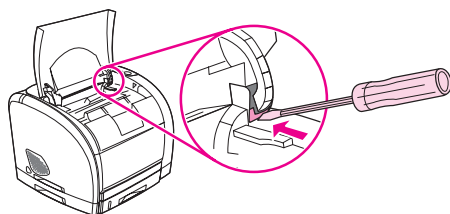
FORSIKTIG

Ikke forsøk å utføre denne fremgangsmåten når skriveren er slått på. Dette kan skade skriveren. Kontroller at skriveren er slått av, og at strømledningen er koblet fra før du fjerner skriverkassetten manuelt.

- a. Åpne det øvre dekselet. Finn den hvite plastskinnen som er under hengselet for det øvre dekselet på høyre side av skriveren.



- b. Stikk en liten, spiss gjenstand, som en liten skrutrekker eller en utrettet binders, inn i hullet på den hvite skinnen. Skyv mot baksiden av skriveren. Dette løsner karusellen slik at den kan rotere fritt.



- c. Fjern alle skriverkassettenes ved å rotere karusellen etter behov. Pass på å ikke berøre rullene på skriverkassettenes.

FORSIKTIG

Det er *veldig viktig* å fjerne skriverkassettenes før du sender skriveren. Hvis det står skriverkassetter i skriveren under frakt, vil de lekke slik at skrivermotoren og andre deler blir dekket av toner.

For å unngå skade på skriverkassetten bør du unngå å berøre rullen på den, og oppbevare den i originalinnpakningen eller på et sted hvor den ikke utsettes for lys.

4. Hvis problemet ikke er knyttet til skuff 2 (ekstrautstyr) eller skuff 3 (ekstrautstyr), må du fjerne og beholde skuffen(e).
5. Fjern og behold strømkabelen, grensesnittkabelen og ekstrautstyr.
6. Fjern og behold den eksterne HP Jetdirect-utskriftsserveren (ekstrautstyr) hvis du har en.
7. Legg om mulig med utskriftseksemplarer og 50 til 100 ark eller annet utskriftsmateriale som ikke er skrevet ut på riktig måte.
8. Legg ved et utfyllt eksemplar av [Serviceskjema](#).
9. I USA ringer du HPs kundesupport for å be om ny emballasje. I andre områder bruker du den opprinnelige emballasjen om mulig. Hewlett-Packard anbefaler transportforsikring på utstyret.

Serviceskjema

HVEM RETURNERER UTSTYRET?		Dato:
Kontaktperson:		Telefon:
Alternativ kontaktperson:		Telefon:
Adresse for returforsendelse:	Spesialinstrukser for forsendelse:	
HVA SENDER DU?		
Modellnavn:	Modellnummer:	Serienummer:
Legg ved relevante utskrifter. IKKE send tilbehør (håndbøker, rensemidler og så videre) som ikke er nødvendig for å fullføre reparasjonen.		
HAR DU FJERNET SKRIVERKASSETTENE OG BILDETROMMELEN?		
Du må fjerne dem før du sender skriveren, med mindre et mekanisk problem hindrer deg i å gjøre dette.		
<input type="checkbox"/> Ja.	<input type="checkbox"/> Nei, jeg kan ikke fjerne dem.	
HVA MÅ GJØRES? (Legg eventuelt ved et eget ark.)		
1. Beskriv feilen. (Hva bestod feilen i? Hva holdt du på med da feilen oppstod? Hvilken programvare var i bruk? Gjentok feilen seg?)		
2. Hvis feilen inntreffer med jevne mellomrom, hvor lang tid går det mellom hver gang?		
3. Oppgi produsent og modellnummer hvis enheten er koblet til noen av disse:		
PC:	Modem:	Nettverk:
4. Kommentarer:		
HVORDAN VIL DU BETALE FOR REPARASJONEN?		
<input type="checkbox"/> Under garanti	Kjøps-/mottakelsesdato:	
(Legg ved kjøpsbevis (kvittering) eller pakkseddel med opprinnelig mottakelsesdato.)		
<input type="checkbox"/> Vedlikeholdskontraktnummer:		
<input type="checkbox"/> Ordrenummer:		
Med unntak av service tilknyttet kontrakt eller garanti må et ordrenummer og/eller en autorisert underskrift alltid være vedlagt en serviceforespørsel. Hvis standard reparasjonspriser ikke gjelder, kreves en minsteordre. Du kan få opplysninger om standard reparasjonspriser ved å henvende deg til et HP-autorisert reparasjonssenter.		
Autorisert underskrift:		Telefon:
Fakturaadresse:	Spesielle fakturainstruksjoner:	



Spesifikasjoner

Skriverspesifikasjoner

Fysiske spesifikasjoner

Produkt	Høyde	Dybde	Bredde	Vekt
HP color LaserJet 2550L-skriver uten ekstraustyrsskuffer	325 mm	451 mm	482 mm	21,5 kg
HP color LaserJet 2550n-skriver med skuff 2 (250-arks)	376 mm	451 mm	482 mm	23,9 kg
HP color LaserJet 2550n-skriver med skuff 2 og skuff 3 (500-arks, ekstraustyr)	512 mm	451 mm	482 mm	29,3 kg

Rekvisitaspesifikasjoner

Bildetrommelens levetid (basert på 5 prosent dekning)	20 000 sider når utskriftene bare er i svart 5000 sider når utskriftene er i farger Mellom 6000 og 8000 sider er gjennomsnittslevetiden
Skriverkassettenes levetid (basert på 5 prosent dekning)	Svart: 5000 sider Gul, cyan og magenta: 2000 sider hver (HP color LaserJet 2550L-skriver) Gul, cyan og magenta: 4000 sider hver (HP color LaserJet 2550Ln- og 2550n-skriver)

Elektriske spesifikasjoner

Enhet	110-volts modeller	220-volts modeller
Strømforsyning	115 - 127 V (+/- 10 %)	220 - 240 V (+/- 10 %)
	50 - 60 Hz (+/- 2 Hz)	50 - 60 Hz (+/- 2 Hz)
Strømforbruk (vanlig)		
Under utskrift (farge)	224 W (gjennomsnitt)	217 W (gjennomsnitt)
Under utskrift (svart/hvitt)	400 W (gjennomsnitt)	400 W (gjennomsnitt)
I Klar-tilstand	15 W (gjennomsnitt)	19 W (gjennomsnitt)
Når skriveren er slått av	0 W (gjennomsnitt)	0 W (gjennomsnitt)
Varmeytelse		
Inaktiv	51 BTU/t	61 BTU/t
Minste anbefalte kretskapasitet	12 A	6 A

FORSIKTIG

Strømkravene tar utgangspunkt i landet/regionen hvor skriveren selges. Ikke endre driftsspenningene da dette kan skade skriveren og gjøre produktgarantien ugyldig.

Miljøspesifikasjoner

	Anbefalt ¹	Drift ¹	Oppbevaring ¹
(skriver og skriverkassett) Temperatur	20 til 27 °C (68 til 81 °F)	15 til 32,5 °C (59 til 90,5 °F)	-20 til 40 °C (-4 til 104 °F)
Relativ fuktighet	20 til 70 prosent	10 til 80 prosent	95 prosent eller mindre

¹Verdiene kan endres. Se <http://www.hp.com/support/clj2550> for gjeldende informasjon.

Akustisk støy (HP color LaserJet 2550 series)

Lydeffektnivå	Fastsatt ifølge ISO 9296 ¹
Utskrift (20 spm)	$L_{WAd} = 6,6 \text{ bel (A)}$ [66 dB (A)]
Lydtrykknivå – ved siden av skriveren	Fastsatt ifølge ISO 9296 ¹
Utskrift (20 spm)	$L_{pAm} = 52 \text{ dB(A)}$

¹Verdiene kan endres. Se <http://www.hp.com/support/clj2550> for gjeldende informasjon.

D

Spesielle bestemmelser

Innledning

Denne delen inneholder følgende informasjon om forskrifter:

- [FCC-bestemmelser](#)
- [Ordning for miljøvennlig produktforvaltning](#)
- [Dataark for materialsikkerhet](#)
- [Samsvarserklæring](#)
- [Bestemmelse om lasersikkerhet](#)
- [Canadian DOC statement](#)
- [Korean EMI statement](#)
- [Finnish laser statement](#)

FCC-bestemmelser

Dette utstyret er blitt testet og funnet i samsvar med kravene for digitale enheter i klasse B, i henhold til paragraf 15 i FCC-reglene. Disse kravene er utformet for å gi en rimelig grad av beskyttelse mot skadelig interferens ved installering i boliger. Dette utstyret genererer, bruker og kan avgi radiofrekvensenergi. Hvis utstyret ikke installeres og brukes i samsvar med instruksjonene, kan det forårsake skadelig interferens i radiosamband. Det finnes imidlertid ingen garanti for at ikke interferens kan oppstå i en enkelt installering, og interferens må derfor stadfestes ved at utstyret slås av og på. Hvis dette utstyret forårsaker skadelig interferens i radio- eller fjernsynssamband, bør brukeren prøve å rette på dette ved hjelp av ett eller flere av følgende tiltak:

- Snu eller flytt på mottakerantennen.
- Øk avstanden mellom utstyret og mottakeren.
- Koble utstyret til en kontakt i en annen krets enn den mottakeren er koblet til.
- Kontakt forhandleren eller en erfaren radio- og fjernsynstekniker.

Merk

Eventuelle endringer eller modifikasjoner som ikke uttrykkelig er godkjent av HP, kan frata brukeren retten til å bruke dette utstyret.

Bruk av en skjermet grensesnittkabel er påkrevd i henhold til kravene for klasse B i paragraf 15 i FCC-reglene.

Ordning for miljøvennlig produktforvaltning

Miljøvern

Hewlett-Packard Company forplikter seg til å produsere kvalitetsprodukter på en miljøvennlig måte. Dette produktet har flere egenskaper som reduserer innvirkningen på miljøet.

Ozonutslipp

Dette produktet genererer ingen merkbare mengder av ozon (O₃).

Energiforbruk

Dette produktet er godkjent av ENERGY STAR®, et frivillig program som er opprettet for å fremme utvikling av energisparende kontorutstyr.



ENERGY STAR er et registrert servicemerke for det amerikanske "miljøverndepartementet", Environmental Protection Agency (EPA), i USA. Hewlett-Packard Company har som partner i ENERGY STAR® fastslått at dette produktet oppfyller ENERGY STAR®-retningslinjene for energieffektivitet. Hvis du ønsker mer informasjon, se <http://www.energystar.gov>.

Papirforbruk

Produktets funksjon for manuell tosidig utskrift [se [Skrive ut på begge sider \(manuell tosidig utskrift\)](#)], og muligheten for nedskalering [flere sider skrives ut på ett ark, se [Skrive ut flere sider på ett papirark \(nedskalering\)](#)] kan redusere papirforbruket og dermed spare naturressurser.

Plast

Plastdeler over 25 gram er merket i henhold til internasjonale standarder. Det er dermed lettere å finne plastdeler som kan resirkuleres, når produktet skal kasseres.

Utskriftsrekvisita for HP LaserJet

I mange land/regioner kan utskriftsrekvisita for dette produktet (for eksempel skriverkassett og bildetrommel) returneres til HP gjennom HPs ordning for retur og resirkulering av utskriftsrekvisita. En enkel og gratis returordning er tilgjengelig i mer enn 48 land/regioner. Informasjon om ordningen og instruksjoner er tilgjengelig på flere språk, og følger med alle nye skriverkassetter og pakker med rekvisita for HP LaserJet.

Informasjon om HPs ordning for retur og resirkulering av rekvisita

Siden 1990 er det gjennom HPs ordning for retur og resirkulering av utskriftsrekvisita samlet inn mange millioner brukte HP LaserJet-skriverkassetter, som ellers ville blitt kastet på fyllinger over hele verden. HP LaserJet-skriverkassetter og -rekvisita samles inn og sendes i større partier til våre ressurs- og resirkuleringspartnere, som demonterer kassettenes. Etter grundig kvalitetskontroll blir mindre deler gjenvunnet til bruk i nye kassetter. Resterende materiale sorteres og omdannes til råmateriale som brukes av andre industrier til produksjon av ulike nyttige produkter.

Returnering i USA

For en mer miljøvennlig retur av brukte kassetter og rekvisita oppfordrer HP til retur av større partier. Bunt sammen to eller flere kassetter og bruk den enkle, forhåndsfrankerte og forhåndsadresserte UPS-etiketten i pakningen. For mer informasjon i USA ringer du (1) (800) 340-2445. Du kan også gå til Web-området for HPs ordning for retur og resirkulering på: <http://www.hp.com/go/recycle>.

Returnering utenfor USA

Kunder utenfor USA bør ringe nærmeste HP salgs- og servicekontor, eller gå til Web-området <http://www.hp.com/go/recycle> for mer informasjon om HPs ordning for retur og resirkulering av utstyrrekvisita.

Papir

Dette produktet kan bruke resirkulert papir, så lenge papiret oppfyller spesifikasjonene i *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Gå til <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> for å laste ned denne håndboken i PDF-format. Dette produktet kan bruke resirkulert papir i henhold til DIN 19309.

Materialbegrensninger

Dette produktet inneholder ikke tilsatt kvikksølv.

Dette produktet inneholder ikke batterier.

Dette HP-produktet inneholder bly i loddemidler, som kan føre til at det er nødvendig med spesialhåndtering ved slutten av produktets levetid.

For informasjon om resirkulering kan du gå til <http://www.hp.com/go/recycle> eller kontakte lokale myndigheter, eller du kan gå til Web-området for Electronics Industry Alliance: <http://www.eiae.org>.

Dataark for materialsikkerhet

Dataark for materialsikkerhet (Material Safety data Sheets – MSDS) finner du på Web-området for HP LaserJet-rekvisita på <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.htm>.

Utvidet garanti

HP SupportPack dekker maskinvareprodukter fra HP og alle innvendige komponenter fra HP. Maskinvarevedlikehold er dekket i tre år fra kjøpsdatoen for HP-produktet. Kunden må kjøpe HP SupportPack innen 90 dager etter kjøp av et HP-produkt. Hvis du vil vite mer, kontakter du HPs kundestøtte. Se [HPs kundestøtte](#).

Tilgjengelighet for reservedeler og rekvisita

Reservedeler og forbruksvarer for dette produktet vil være tilgjengelige minst fem år etter at de har gått ut av produksjon.

Mer informasjon

HPs miljøordninger omfatter blant annet:

- Miljøprofilark for dette produktet og mange relaterte HP-produkter.
- HPs miljøengasjement
- HPs miljøforvaltningssystem
- HPs ordning for retur og resirkulering etter endt levetid for produktet
- Dataark for materialsikkerhet.

Se: <http://www.hp.com/go/environment> eller <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>

Samsvarserklæring

Samsvarserklæring

i henhold til ISO/IEC retningslinje 22 og EN 45014

Produsentens navn: Hewlett-Packard Company
Produsentens adresse: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

kunngjør at produktet

Produktnavn: HP color LaserJet 2550L/2550Ln/2550n
Forskriftsmessig modellnummer⁴⁾: BOISB-0305-00. Inneholder: Q3709A – 250-arks innskuff (ekstraustyr), Q3710A – 500-arks innskuff (ekstraustyr)
Produktalternativer: ALLE

er i samsvar med følgende produktspesifikasjoner:

Sikkerhet: IEC 60950:1999 / EN60950: 2000
IEC 60825-1:1993 +A1: 1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 +A2:2001 (Klasse 1 Laser/LED-produkt)
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 klasse B^{1) 3)}
EN 61000-3-2:1995 / A14
EN 61000-3-3:1995 / A1
EN 55024:1998
FCC-tittel 47 CFR, del 15 klasse B²⁾ / ICES-003, 3. utgave/ GB9254-1998, GB17625.1-1998 / CNS 13438

Tilleggsopplysninger:

Produktet overholder med dette kravene i EMC-direktivet 89/336/EEC og lavspenningsdirektivet 73/23/EEC, og er derfor CE-merket.

1) Produktet ble testet i en vanlig konfigurasjon med Hewlett-Packard Personal Computer Systems. Testing av produktet overholder standardene med unntak av klausul 9.5, som ikke er trådt i kraft ennå.

2) Denne enheten overholder del 15 av FCC-reglene. Driften er underlagt to betingelser: (1) Denne enheten må ikke forårsake skadelig interferens, og (2) denne enheten må godta eventuell mottatt interferens, inkludert interferens som kan forårsake uønsket drift.

3) Dette produktet inneholder muligheter for LAN (Local Area Network). Når grensesnittkabelen er koblet til LAN-kontakter, oppfyller produktet kravene i EN55022 & CNS13438 klasse A, hvor følgende gjelder: "Advarsel – Dette er et klasse A-produkt. I hjemmemiljø kan dette produktet forårsake radiointerferens. I slike tilfeller kan det hende at brukeren må iverksette passende tiltak."

4) Av juridiske grunner er dette produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Dette nummeret må ikke forveksles med produktnavnet eller produktnummeret.

Boise, Idaho , USA

1. april, 2004

Kun for spørsmål om forskrifter og bestemmelser:

Kontaktperson for Australia: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Australia

Kontaktperson for Europa: Nærmeste Hewlett-Packard salgs- og servicekontor eller Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140 , D-71034, Böblingen (FAKS: +49-7031-14-3143)

Kontaktperson for USA: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, Idaho 83707-0015, (Telefon: 208-396-6000)

Lands-/regionsspesifikke sikkerhetserklæringer

Bestemmelse om lasersikkerhet

Center for Devices and Radiological Health (CDRH) under det amerikanske næringsmiddeltilsynet har laget forskrifter for laserprodukter fremstilt etter 1. august 1976. Overholdelse er påbudt for produkter som markedsføres i USA. Skriveren er godkjent som et laserprodukt i Klasse 1 etter Radiation Performance Standard fra det amerikanske Department of Health and Human Services (DHHS), i henhold til loven Radiation Control for Health and Safety Act fra 1968.

Strålingen fra skriveren er fullstendig innelukket i beskyttende kabinetter og ytre deksler. Laserstrålen kan ikke trenge ut av skriveren ved normalt driftsforløp.

ADVARSEL

Bruk av kontroller, utføring av justeringer eller utføring av prosedyrer som ikke er angitt i denne brukerhåndboken, kan føre til at brukeren utsettes for skadelig stråling.

Canadian DOC statement

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM).»

Korean EMI statement

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Finnish laser statement

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser



Arbeide med minne

Denne delen inneholder informasjon om følgende emner:



- [Skriverminne](#)
- [Installere minne- og skrift-DIMM-moduler](#)
- [Kontrollere DIMM-installering](#)
- [Aktivere minne](#)
- [Aktivere DIMM-modulen for språkskrifter](#)

Skriverminne

HP color LaserJet 2550 series-skriveren har ett DIMM-spor (dual inline memory module) for å oppgradere skrivermulighetene med følgende alternativer:

- Mer skriverminne. Det finnes DIMM-moduler med 32, 64 og 128 MB, med et maksimum på 160 MB.
- DIMM-baserte tilleggskrifter, makroer og mønstre.

Det kan være lurt å legge til mer minne i skriveren hvis du ofte skriver ut kompleks grafikk eller PS-dokumenter, eller bruker mange nedlastede skrifter. Tilleggsminnet gjør også at skriveren kan skrive ut flere sorterte eksemplarer med høyeste hastighet.

Før du bestiller ekstra minne, kontrollerer du hvor mye som er installert, ved å skrive ut en konfigureringside. [Trykk på  (START) og  (AVBRYT JOBB) samtidig, eller bruk HP Verktøykasse.] Hvis du vil bestille DIMM-moduler, se [Tilbehør og bestillingsinformasjon](#). SIMM-moduler (Single inline memory modules), som ble brukt på tidligere HP LaserJet-skrivere, er ikke kompatible med skriveren.



Installere minne- og skrift-DIMM-moduler

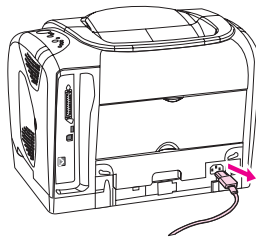
Du kan installere mer minne i skriveren og du kan installere en skrift-DIMM-modul for å skrive ut tegn for språk som kinesisk eller tegn for det kyrilliske alfabetet.

FORSIKTIG

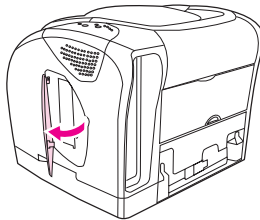
Statisk elektrisitet kan skade DIMM-brikkene. Når du håndterer DIMM-moduler, bør du enten bruke en antistatisk armstropp, eller berøre overflaten på DIMM-sporenes antistatiske innpakning med jevne mellomrom, og deretter berøre metallet på skriveren.

Slik installerer du minne- og skrift-DIMM-moduler

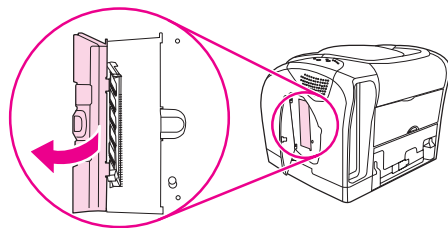
1. Skriv ut en konfigureringside ved å trykke på  (START) og  (AVBRYT JOBB) samtidig. (Det skrives ut en statusside for utstyrskvisita og kanskje en HP Jetdirect-konfigureringside.) Hvis konfigureringsiden ikke skrives ut på riktig språk, se [Spesialsider](#).
2. Etter at konfigureringsiden er skrevet ut, slår du av skriveren og kobler fra strømledningen.



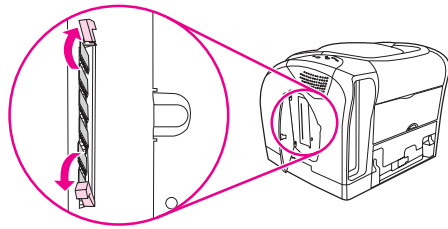
3. På høyre side av skriveren åpner du DIMM-dekselet.



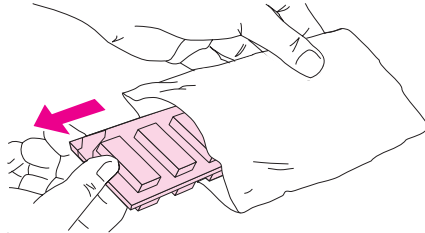
4. Åpne det andre DIMM-dekselet.



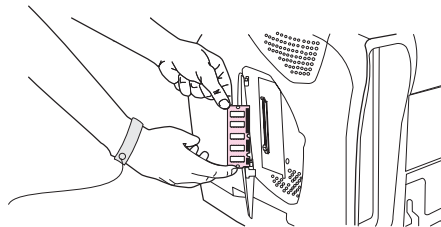
5. Utløs låsene på hver side av DIMM-sporet.



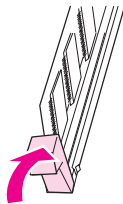
6. Ta DIMM-modulen ut av den antistatiske emballasjen.



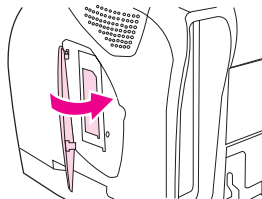
7. Hold ytterst på DIMM-modulen (se illustrasjon), og still hakkene på DIMM-modulen på linje med DIMM-sporet.



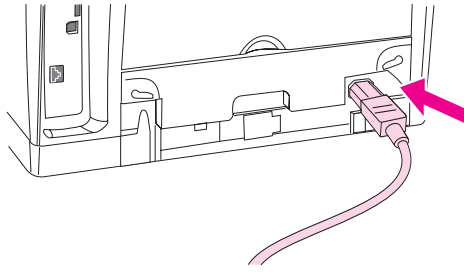
8. Skyv modulen rett inn i sporet. Trykk inn låsene på hver side av DIMM-modulen til de knepper på plass.



9. Lukk de to DIMM-dekselene.



10. Sett strømledningen i kontakten igjen og slå på skriveren.





11. Gå til [Kontrollere DIMM-installering](#).

Kontrollere DIMM-installering

Kontroller at DIMM-modulene er installert riktig, og at de fungerer som de skal.

Slik kontrollerer du DIMM-installeringen

1. Slå på skriveren. Kontroller at Klar-lampen lyser når oppstartsekvensen er ferdig. Hvis det vises en feilmelding, kan en DIMM-modul være installert på feil måte.
2. Skriv ut en konfigureringside ved å trykke på  (START) og  (AVBRYT JOBB) samtidig. (Det skrives ut en statusside for utstysrekvisita og kanskje en HP Jetdirect-konfigureringside.)
3. Se delen Installerte skriterspråk og alternativer på konfigureringsiden, og sammenlign den med konfigureringsiden som du skrev ut før DIMM-installeringen.
4. Hvis den registrerte minnemengden ikke har økt eller skrift-DIMM-modulen ikke er registrert, kan det skyldes følgende tilstander:
 - Det kan hende at DIMM-modulen ikke er installert på riktig måte. Gjenta installeringen.
 - DIMM-modulen kan være defekt. Prøv å installere en annen DIMM-modul.
5. Når du har installert DIMM-modulen på riktig måte, går du til [Aktivere minne](#) hvis du har installert en DIMM-modul for minne eller [Aktivere DIMM-modulen for språkskrifter](#) hvis du har installert en DIMM-modul for språkskrifttyper.

Aktivere minne

Hvis skriveren har en ny DIMM-modul for minne installert, må alle Windows-brukere angi at skriverdriveren skal registrere det nylig installerte minnet. Macintosh-maskiner registrerer automatisk nytt minne.

Slik aktiverer du minner for Windows

1. Pek på **Innstillinger** på **Start**-menyen, og klikk på **Skrivere** eller **Skrivere og telefakser**.
2. Merk denne skriveren og velg **Egenskaper**.
3. Klikk på **Mer** i kategorien **Konfigurerings**.
4. I feltet **Samlet minne** angir du samlet minnemengde som nå er installert.
5. Klikk på **OK**.

Slik aktiverer du minne for Mac OS

Merk

Aktivering av minne for OS X kan være forskjellig fra denne fremgangsmåten.

1. Klikk på skriverikonet på skrivebordet.
2. Velg **Change Setup (endre oppsett)** på menyen **Printing** (utskrift).

Aktivere DIMM-modulen for språkskrifter

Hvis skriveren har en ny DIMM-modul for språkskrifttyper installert, må alle Windows-brukere angi at skriverdriveren skal registrere den nylig installerte DIMM-modulen for språkskrifttyper. Macintosh-maskiner registrerer automatisk nye DIMM-moduler for språkskrifttyper.

Slik aktiverer du skrifttyper i Windows

1. På **Start**-menyen peker du på **Innstillinger**, og deretter klikker du på **Skrivere**.
2. Merk denne skriveren og velg **Egenskaper**.
3. Klikk på **Mer** i kategorien **Konfigurering**.
4. Merk av for **Skrift-DIMM-moduler**.
5. Klikk på **OK**.

Stikkordregister

Symboler/tall

250-arks skuff. Se skuff 2

4-farger, alternativ 67

500-arks skuff. Se skuff 3

A

adresselapper

bane for utmating 42

spesifikasjoner 20, 21

utskrift 44

alternativer. Se innstillinger

alternativer for Halvtone 67

alternativet Tilpass til siden 40

Apple LaserWriter 8-driver 14

Apple Macintosh. Se Macintosh

applikasjoner, innstillinger 12

av/på-bryter 9

avbrutt utskrift 25

Avbryt jobb-knapp 24, 51

avinstallere programvare 15

avtaler, vedlikehold 136, 147

avtaler om service på stedet 136, 147

B

bakgrunn, grå 113

bakre utskriftsdeksel

funksjoner 7

lokalisere 9

skrive ut til 42

Bare svart, alternativ 67

batterispesifikasjoner 146

begge sider, skrive ut på 49

behandler, melding 100

bestemmelser om lasersikkerhet 149

bestille rekvisita og ekstraustyr 124

bildekvalitet

feilsøking 109

HP ImageREt 2400 64

innstillinger 41

bildetrommel

denummer 124

forventet levetid 70

ikke fra HP 99

nesten tom 96

statuslampe 24

tom, lampemeldinger 98

bitutfall, feilsøke 112

blass utskrift 111

blekkassetter. Se skriverkassetter

blinkende lamper

meldinger for skriverstatus 100

sekundære meldinger for skriverstatus 102

statusmeldinger for forbruksvarer 96

tilbehør, feilmeldinger 102

bretter, feilsøking 117

brevhodepapir

bane for utmating 42

spesifikasjoner 108

utskrift 48

brugerhåndbok

denumre 131

tilgang til 60

brugerhåndbøker 60, 131

brakte skriverkassetter 72

bytte skriverkassetter 72

bølge, feilsøking 84, 116

C

Courier-skrift 86

cyan skriverkassett

denummer 124

forventet levetid 70

ikke fra HP 98

nesten tom 96

statuslampe 24, 96

tom eller mangler, lampemeldinger 97

Se også kassetter

D

Dataark for materialsikkerhet 147

deksler, skriver 9

deler

denummer 124

som brukeren kan skifte 130

deler som brukeren kan skifte 130

demoside, skrive ut 54

Detaljert, Halvtone-alternativ 67

dialogboksen Skriv ut 33

digitale kameraer, fargesamsvar 68

dimensjoner, skriver 141

DIMM

aktivere 157

bekreftede installering 156

denummer 125

- installere 153
- legge til 152
- skrift, innstillinger 84
- spor, feil 102
- direktelinje for svindel 72
- dobbeltsidig utskrift 49
- dokumentasjon 60, 131
- Dokumentasjon, kategori, HP Verktøykasse 60
- driftsmiljø, spesifikasjoner 142
- driver
 - feilsøking 78
- drivere
 - avinstallere 15
 - funksjoner 38
 - gjenopprette standardinnstillinger 41
 - innstillinger, endre 36
 - laste ned 12
 - Macintosh 14
 - operativsystemer som støttes 11
 - Windows, funksjoner 13
 - åpne 33

E

- egendefinerte papirstørrelser 39, 46
- egenskaper. Se innstillinger
- ekstraustyr
 - denumre 124
 - feil 101, 102
- elektriske spesifikasjoner 142
- elektronisk hjelp
 - skriverdrivere 37
- elektronisk støtte iii
- endre størrelse på dokumenter 40
- Enhetsinnstillinger, HP Verktøykasse 60
- EPS-filer, feilsøking 88
- etiketter
 - bane for utmating 42
 - spesifikasjoner 20, 21
 - utskrift 44
- etterfylle papir 28
- Explorer, støttede versjoner 57
- Express Exchange, HP 137

F

- farge
 - alternativer for manuell justering 66
 - feilsøking 119
 - funksjoner 64
 - gråtoner, skrive ut som 39
 - HP ImageREt 2400 64
 - innstillinger, endre 66
 - kalibrering 75
 - samsvar 68
 - sRGB 68
- fargesamsvar på skjerm 68

- fastkjøringer
 - inne i skriveren 103
 - innmatingsområder 104
 - utmatingsområder 106
 - årsaker til 103
- FCC-bestemmelser 144
- feilmeldinger
 - Macintosh 93
 - sekundær, skriverstatus 102
 - skriverstatus 99
 - statuslamper for forbruksvarer 96
 - tilbehør 102
- feilsøking
 - blass utskrift 111
 - bytte skriverkassetter 71
 - demoside, skrive ut 54
 - EPS-filer 88
 - farge 119
 - fastkjøringer 103
 - feil med tilbehør 102
 - gjentatte defekter 114, 118
 - kalibrere skriveren 75
 - konfigureringside, skrive ut 54
 - kontrollpanelmeldinger 95
 - krøll 84, 116
 - lav utskriftshastighet 81
 - Limit check-feil 93
 - meldinger for skriverstatus 99
 - PostScript-feil (PS) 86
 - problemer i Macintosh 87
 - problemer med utskriftskvaliteten 109
 - sekundære skriverstatusmeldinger 102
 - sjekkliste 78
 - skjeve sider 116
 - skrifter 86, 88
 - skrukker 117
 - skuffer 82
 - statusmeldinger for forbruksvarer 96
 - streker 112
 - tekst 84
 - tomme sider 84
 - tonerflekker 111
 - utskrift 83
 - utskriftsmateriale 108
- Feilsøking, kategori, HP Verktøykasse 58
- film, transparent. Se transparenter
- fjerne fastkjørt papir
 - inne i skriveren 103
 - innmatingsområder 104
 - utmatingsområder 106
 - vanlig steder 103
- flekker, feilsøking 111
- flere sider på ett papirark 40
- flerfunksjonsskuff. Se skuff 1

- forbruksvarer
 - delenumre 124
 - forventet levetid 70
 - resirkulere 145
 - spesifikasjoner 141
 - statuslamper 24, 96
 - statusside, skrive ut 55
 - tilgjengelighet 147
- forhåndstrykt papir
 - bane for utmating 42
 - skrive ut på 48
 - spesifikasjoner 108
- forside, dokument
 - bruke forskjellig papir for 41
 - kort, skrive ut på 42, 46
 - papirspesifikasjoner 21
- forsiden ned-skuff. Se øvre utskuff
- forsiden opp-skuff. Se bakre utskriftsdeksel
- forstørre dokumenter 40
- forventet levetid, rekvisita 70
- 4-farger, alternativ 67
- fuktighet, spesifikasjoner
 - papir, lagre 18
 - skrivermiljø 142
- funksjoner
 - drivere 38
 - farge 64
 - skriver 4
- førsteside, forskjellig 41

G

- garanti
 - produkt 133
 - skriverkassett 135
 - utvidet 136, 147
- gjenopprette standardinnstillinger 41
- gjenoppta utskrift 25
- gjentatte defekter, feilsøking 114, 118
- glanset papir
 - utskrift 46
- Glatt, Halvtone-alternativ 67
- grensesnittporter
 - feilsøking 83, 88
 - inkluderte typer 7
 - kabler, bestille 126
 - koble til 9
 - lokalisere 9
- grå bakgrunn, feilsøke 113
- gråtoneutskrift
 - feilsøking 119
 - velge 39
- gul skriverkassett
 - delenummer 124
 - forventet levetid 70
 - ikke fra HP 99

- nesten tom 96
- statuslampe 24, 96
- tom eller mangler, lampemeldinger 97
- Se også kassetter

H

- hastighet
 - feilsøking 81
 - maksimere 36
 - spesifikasjoner 6
- Hjelp
 - skriverdrivere 37
 - Se også kundestøtte
- HP Express Exchange 137
- HP ImageREt 2400 64
- HP Jetdirect-utskriftsservere
 - delenumre 126
 - feilsøking 80
 - informasjonsside, skrive ut 54
- HP LaserJet paper 128
- HP multipurpose paper 128
- HPs direktelinje for svindel 72
- HPs ordning for retur og resirkulering av rekvisita 145
- HP SupportPack 136, 147
- HP Web Jetadmin
 - bruke 14
 - operativsystemer som støttes 11
 - tonernivå, kontrollere fra 71
- HP Verktøykasse
 - bruke 57
 - enhetsinnstillinger 60
 - kalibrere skriveren 75
 - operativsystemer som støttes 11
 - tonernivå, kontrollere fra 71
- hurtigsett 40

I

- IBM OS/2-støtte 11
- ImageREt 2400 64
- informasjonssider, skrive ut 54
- ingen utskrift, feilsøking 83
- innskuffer
 - delenumre 127
 - fastkjørt papir, fjerne 104
 - feilsøking 82
 - funksjoner 7
 - inkludert 4
 - legge i 28
 - lokalisere 9
 - utskriftsmateriale som støttes 21
 - velge 34, 38
- innstillinger
 - endre 12, 36
 - farge 66
 - gjenopprette standarder 41
 - lagre 40

inntaksvalser, bestille 130
installere
 minne 152
Internet Explorer, støttede versjoner 57

J

Jetadmin
 bruke 14
 operativsystemer som støttes 11
 tonernivå, kontrollere fra 71
Jetdirect-utskriftsservere
 delenumre 126
 feilsøking 80
 informasjonsside, skrive ut 54

K

kabler
 delenumre 126
 feilsøking 83
 koble til 9
kalibrere skriveren 75
Kantkontroll 67
kapasitet
 utskuffer 42
kassetter
 delenumre 124
 forventet levetid 70
 HPs direktelinje for svindel 72
 ikke fra HP 98
 lagringsspesifikasjoner 142
 nesten tom 96
 resirkulere 145
 skifte ut 72
 statuslamper 24, 96
 statusside, skrive ut 55
 tom eller mangler, lampemeldinger 97
kilde, skrive ut etter 34, 38
Klar 25, 100, 123
 Se også lamper
knapper, kontrollpanel 23
koble til kabler 9
konfigureringer, skriver 4
Konfigureringside
 utskrift 54
kontrakter, vedlikehold 136, 147
kontrollpanel
 feil med tilbehør, lamper 102
 lamper for skriverstatus 99
 lamper og knapper, beskrivelse 23
 lamper og meldinger, feilsøking 95
 sekundære lamper for skriverstatus 102
 status for forbruksvarer 96
konvolutter
 bane for utmating 42
 spesifikasjoner 18, 21
 utskrift 43

kort
 skrive ut på 42, 46
 spesifikasjoner 21
krøll, feilsøking 84, 116
kundestøtte
 HP Express Exchange 137
 pakke ned skriver 138
 serviceskjema 140
 vedlikeholdsavtaler 136, 147
kvalitet
 feilsøking 109
 HP ImageREt 2400 64
 innstillinger 41
 spesifikasjoner 6
kvikksølvspesifikasjoner 146

L

lagre
 konvolutter 19
 papir 18
 skriver 142
 skriverkassetter 71
lagre innstillinger 40
lamper
 lokalisere 23
 meldinger for skriverstatus 99
 sekundære meldinger for skriverstatus 102
 statusmeldinger for forbruksvarer 96
 tilbehør, feilmeldinger 102
 tilstander 95
LaserJet paper 128
LaserWriter 8-driver 14
laste ned drivere 12
lav utskriftshastighet, feilsøking 81
legge i papir 28
legge i utskriftsmateriale
 skuff 1 28
 skuff 2 29
 skuff 3 31
Limit check-feil 93
LINUX-støtte 11
loddrette streker, feilsøking 112
lys utskrift, feilsøking 111
løs toner, feilsøking 114

M

Macintosh
 avinstallere programvare 16
 driverfunksjoner 38
 funksjoner som støttes 11
 innstillinger 37
 problemer, feilsøking 87
 programvarefunksjoner 14
 skrive ut fra 35

- magenta skriverkassett
 - delenummer 124
 - forventet levetid 70
 - ikke fra HP 99
 - nesten tom 96
 - statuslampe 24, 96
 - tom eller mangler, lampemeldinger 97
 - Se også kassetter
- Manuelle fargealternativer 66
- manuell tosidig utskrift 49
- marger, konvolutter 18
- meldinger
 - feil med tilbehør 102
 - Macintosh 93
 - sekundær, skriverstatus 102
 - skriverstatus 99
 - status for forbruksvarer 96
- Microsoft Windows. Se Windows
- miljø
 - funksjoner 145
 - papirspesifikasjoner 18
 - skriverspesifikasjoner 142
- minne
 - aktivere 157
 - bekreftede installering 156
 - delenumre 125
 - feil med DIMM-spor 102
 - installere 153
 - legge til 152
- modeller 4
- modus for manuell mating 83
- motor, rense 74
- multipurpose paper, HP 128
- mål, utskriftsmateriale. Se størrelser, utskriftsmateriale

N

- nedskalering 40
- Netscape Navigator, støttede versjoner 57
- nettleserkrav 57
- Nettleserkrav 57
- nettverk
 - ekstrautstyr, bestille 126
 - feilsøking 80
 - informasjonssider, skrive ut 54
 - programvare for 13
- Nøytrale gråtoner, alternativer 67

O

- Obs!-feil, utskriften kan fortsette 101
- Obs!-lampe 24, 100, 123
 - Se også lamper
- operativsystemer som støttes 11
- oppgradere minne 152

- oppløsning
 - feilsøking, utskriftskvalitet 109
 - HP ImageREt 2400 64
 - innstillinger 41
 - spesifikasjoner 6
- OS/2-støtte 11
- overhead-transparenter
 - spesifikasjoner 20, 21
 - utskrift 45
- Overtrykk, alternativer 67
- ozonspesifikasjoner 145

P

- pakke ned skriver 138
- pakke skriver 138
- papir
 - brevhodepapir 48
 - egendefinert 39, 46
 - fastkjøringer 103
 - feilsøking 108
 - førsteside, forskjellig 41
 - HP, bestille 128
 - kort 46
 - langt 28
 - legge i skuffer 28
 - skuff 1, støttede typer 21
 - spesifikasjoner 17
 - valg for utskrift 42
 - velge 17
- papir, innskuffer
 - delenumre 127
 - fastkjørt papir, fjerne 104
 - feilsøking 82
 - funksjoner 7
 - inkludert 4
 - legge i 28
 - lokalisere 9
 - utskriftsmateriale som støttes 21
 - velge 34, 38
- papir, utskuffer
 - fastkjørt papir, fjerne 106
 - feilsøking, krøll 84
 - funksjoner 7
 - lokalisere 9
 - velge 42
- parallellkabler, bestille 126
- parallellport
 - inkludert type 7
 - koble til 9
 - lokalisere 9
- PCL-drivere
 - funksjoner 7
 - innstillinger 38
 - kompatibilitet med eldre versjoner 13
 - operativsystemer som støttes 11
- PDEer, Macintosh 14
- plattformer som støttes 11

- porter
 - feilsøking 83, 88
 - inkluderte typer 7
 - kabler, bestille 126
 - koble til 9
 - lokalisere 9
- PostScript
 - driverinnstillinger 38
 - feil 86
 - funksjoner 7
 - operativsystemer som støttes 11
- PPD-filer, Macintosh 14
- ppt (punkter per tomme)
 - feilsøking, utskriftskvalitet 109
 - HP ImageREt 2400 64
 - innstillinger 41
 - spesifikasjoner 6
- prikker, feilsøking 111
- problemløsning. Se feilsøking
- programmer, innstillinger 12
- programvare
 - avinstallere 15
 - funksjoner 38
 - innstillinger, endre 36
 - laste ned 12
 - Macintosh, funksjoner 14
 - operativsystemer som støttes 11
 - Verktøykasse 57
 - Windows, funksjoner 13
- PS
 - driverinnstillinger 38
 - feil 86
 - funksjoner 7
 - operativsystemer som støttes 11

R

- rapporter, skrive ut 54
- Readme 60
- reducere dokumenter 40
- rekvisita
 - forventet levetid 70
 - resirkulere 145
 - spesifikasjoner 141
 - statuslamper 24, 96
 - statusside 55
 - tilgjengelighet 147
- reparasjon. Se service
- reservedeler. Se rekvisita\service
- resirkulere
 - plast 145
 - skriverkassetter 145
- rett gjennomgående papirbane 42
- RGB-farge, alternativer 67, 68
- Roter karusell-knappen 24

S

- samsvar, farger 68

- samsvarserklæring 148
- sekundære meldinger
 - feil med tilbehør 102
 - lamper for skriverstatus 102
- selvklebende etiketter
 - bane for utmating 42
 - spesifikasjoner 20, 21
 - utskrift 44
- servere
 - denumre 126
 - feilsøking 80
 - informasjonsside, skrive ut 54
- service
 - avtaler 136, 147
 - denumre 124
 - feil 101
 - HP Express Exchange 137
 - pakke ned skriver 138
 - skjema 140
- sider per ark 40
- sider per minutt 6
- skalere dokumenter 40
- skannere, fargesamsvar 68
- skillepute, bestille 130
- skjermer, fargesamsvar 68
- skjeve sider 116
- skjev side, feilsøking 116
- skjev utskrift, feilsøking 116
- skrift-DIMM-moduler
 - aktivere 158
 - denumre 125
 - innstillinger 84
 - installere 153
 - Se også DIMM
- skrifter
 - feilsøking 86, 88
 - inkludert 7
- skrifttyper. Se skrifter
- skriverdrivere
 - avinstallere 15
 - funksjoner 38
 - gjenopprette standardinnstillinger 41
 - innstillinger, endre 36
 - laste ned 12
 - Macintosh 14
 - operativsystemer som støttes 11
 - Windows, funksjoner 13
 - åpne 33
- skriverkassetter
 - denumre 124
 - forventet levetid 70
 - HPs direktelinje for svindel 72
 - ikke fra HP 98
 - lagringsspesifikasjoner 142
 - nesten tom 96
 - resirkulere 145
 - skifte ut 72

- statuslamper 24, 96
- statusside, skrive ut 55
- tom eller mangler, lampemeldinger 97
- skriverkassetter som ikke er fra HP 72
- skriverspråk
 - funksjoner 7
- skrukker, feilsøking 117
- skråstilte sider 116
- skuff 1
 - legge i 28
 - lokalisere 9
 - maksimere utskriftshastighet 36
 - Se også skuffer
- skuff 2
 - delenummer 127
 - feilsøking 82
 - legge i 29
 - lokalisere 9
 - størrelsesspesifikasjoner 141
 - Se også skuffer
- skuff 2 (ekstrautstyr). Se skuff 2
- skuff 3
 - delenummer 127
 - feilsøking 82
 - legge i 31
 - lokalisere 9
 - størrelsesspesifikasjoner 141
 - Se også skuffer
- skuff 3 (ekstrautstyr). Se skuff 3
- skuffer
 - delenumre 127
 - fastkjørt papir, fjerne 104
 - feilsøking 82
 - funksjoner 7
 - inkludert 4
 - legge i 28
 - lokalisere 9
 - utskriftsmateriale som støttes 21
 - velge 34, 38
- skuffer, ut
 - fastkjørt papir, fjerne 106
 - feilsøking, krøll 84
 - funksjoner 7
 - lokalisere 9
 - velge 42
- slette utskriftsjobber 51
- spenningskrav 142
- spesielle bestemmelser
 - Dataark for materialsikkerhet 147
 - FCC 144
 - lasersikkerhet 149
 - samsvarserklæring 148
- spesielt utskriftsmateriale
 - bane for utmating 42
 - brevhodepapir 48, 108
 - egendefinert 39, 46
 - etiketter 20, 44
- glanset papir 46
- konvolutter 18, 43
- kort 46
- spesifikasjoner 21
- transparenter 20, 45
- spesifikasjoner
 - Dataark for materialsikkerhet 147
 - etiketter 20
 - konvolutter 18
 - miljø 142
 - papir 17
 - skriver 141
 - skriverfunksjoner 6
 - skuffer, utskriftsmateriale som støttes 21
 - transparenter 20
- spredning, feilsøking 117
- språk
 - informasjonssider 54
- språk, skriver
 - funksjoner 7
- sRGB 67, 68
- standardinnstillinger, gjenopprette 41
- Start-lampe og Start-knapp 25
- status
 - lamper. Se lamper
 - statusside for rekvisita, skrive ut 55
 - vise med HP Verktøykasse 58
- Status, kategori, HP Verktøykasse 58
- stoppe utskrift 51
- streker, feilsøking 112
- striper, feilsøking 112
- strøm
 - bryter 9
 - feilsøking 78
 - forbruk 145
 - krav 142
- strømforbruk 142, 145
- størrelse, skriver 141
- størrelser, utskriftsmateriale
 - egendefinert 39, 46
 - velge skuffer 34
- støtte
 - delenumre 124
 - HP Express Exchange 137
 - pakke ned skriver 138
 - serviceskjema 140
 - vedlikeholdsavtaler 136, 147
- SupportPack, HP 136, 147
- svart-hvitt-utskrift
 - feilsøking 119
 - velge 39
- Svart skriverkassett
 - delenummer 124
 - forventet levetid 70
 - ikke fra HP 98

nesten tom 96
statuslampe 24, 96
tom eller mangler, lampemeldinger 97
Se også kassetter

T

taster, kontrollpanel 23
tegn, feilsøking 115
teknisk støtte
 delenumre 124
 HP Express Exchange 137
 pakke ned skriver 138
 serviceskjema 140
 vedlikeholdsavtaler 136, 147
tekst, feilsøking 84, 115
telefonnumre
 HPs direktelinje for svindel 72
 HPs ordning for retur og resirkulering av rekvisita 146
 støtte iii
temperaturspesifikasjoner
 papir, lagre 18
 skrivermiljø 142
Tilpasset halvtone, alternativer 67
tomme sider, feilsøking 84
toner
 nesten tom 96
 spredning, feilsøking 117
 statuslamper 24
 søl, feilsøking 113
 tom for 97
 tonerflekker, feilsøking 111
tonerflekker, feilsøking 111
tonerkassetter. Se skriverkassetter
tonersøl, feilsøking 113
tosidig 49
tosidig utskrift 49
transparenter
 spesifikasjoner 20, 21
 utskrift 45
transportere skriver 138
trommel, bilde-
 delenummer 124
 forventet levetid 70
 ikke fra HP 99
 nesten tom 96
 statuslampe 24
 tom, lampemeldinger 98
TrueType-skrifter, inkluderte 7, 123
 Se også skrifter
tungt papir
 skrive ut på 42, 46
 spesifikasjoner 21

typer, utskriftsmateriale
 velge skuffer etter 34, 38

U

ulik førsteside 41
UNIX-støtte 11
USB-kabler, bestille 126
USB-port
 feilsøking 88
 inkludert type 7
 koble til 9
 lokalisere 9
utskrift
 avbryte 51
 feilsøking 83
 Macintosh 35
 på begge sider 49
 Windows 34
Utskriftsformat 33
utskriftskvalitet
 feilsøking 109
 HP ImageREt 2400 64
 innstillinger 41
 spesifikasjoner 6
utskriftsmateriale
 brevhodepapir 48
 egendefinert 39, 46
 etiketter 20, 44
 fastkjøringer 103
 feilsøking 108
 førsteside, forskjellig 41
 glanset papir 46
 HP, bestille 128
 konvolutter 18, 43
 kort 46
 langt 28
 legge i skuffer 28
 skuff 1, støttede typer 21
 spesifikasjoner 17
 transparenter 20, 45
 valg for utskrift 42
 velge 17
utskriftsservere
 delenumre 126
 feilsøking 80
 informasjonsside, skrive ut 54
utskuffer
 fastkjørt papir, fjerne 106
 feilsøking, krøll 84
 funksjoner 7
 lokalisere 9
 velge 42
utvidelse, minne 152
utvidet garanti 136, 147

V

valser, bestille 130

vannmerker 39
varmeelement, bestille 130
Varsler, kategori, HP Verktøykasse 59
vedlikehold
 avtaler 136, 147
 bytte skriverkassetter 70
vekt
 skriver 141
Verktøykasse
 bruke 57
 operativsystemer som støttes 11

W

Web Jetadmin
 bruke 14
 operativsystemer som støttes 11
 tonernivå, kontrollere fra 71

Web-områder
 Dataark for materialsikkerhet 147
 HPs ordning for retur og resirkulering av rekvisita 146
 HP Web Jetadmin 14
 kundestøtte iii
Windows
 avinstallere programvare 15
 driver, hjelp 37
 driverfunksjoner 38
 innstillinger 36
 skrive ut fra 34
 versjoner som støttes 11

Ø

øvre deksel, lokalisere 9
øvre utskuff
 feilsøking, krøll 84
 funksjoner 7
 lokalisere 9
 skrive ut til 42



© 2004 Hewlett-Packard Development Company, LP

www.hp.com/support/clj2550



Q3702-90960